

Tájékoztatás az elektronikus kapcsolattartásról

Írásbeli a kapcsolattartás, ha

- a) az ügyfél az iratot ügyfélkapun keresztül küldi meg a hatóságnak
- b) a hatóság az iratot a központi elektronikus szolgáltató rendszeren (a továbbiakban: központi rendszer) keresztül küldi meg az ügyfélnek vagy a hatóságnak.

Ha törvény, eredeti jogalkotói hatáskörben kiadott kormányrendelet vagy önkormányzati hatósági ügyben önkormányzati rendelet eltérően nem rendelkezik, az eljárás megindítására irányuló kérelmet benyújtó ügyfél jogosult elektronikus úton kapcsolatot tartani a hatósággal, kivéve, ha az az adott kapcsolattartás tekintetében nem értelmezhető.

Az ügyfél köteles elektronikus úton kapcsolatot tartani a hatósággal, ha azt törvény az adott ügyben vagy eljárási cselekmény vonatkozásában előírja.

Törvény eltérő rendelkezése hiányában nem alkalmazható elektronikus út, ha a közigazgatási ügyekben eljáró bíróság kötelezi a mulasztó hatóságot az eljárás lefolytatására, továbbá ha a Fővárosi Ítéltábla hatásköri vitában dönt, valamint a hatóság döntésének bírósági felülvizsgálatával kapcsolatos eljárásban.

A hatóság elektronikus úton tartja a kapcsolatot az ügyféllel, ha az ügyfél azt igényli, továbbá ha az ügyfél a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, és az alkalmazandó kapcsolattartási formáról másként nem rendelkezett.

Törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában, ha az ügyfél a számára elektronikus úton elküldött irat átvételét öt munkanapon belül nem igazolja vissza, a hatóság a továbbiakban más írásbeli formában tart az ügyféllel kapcsolatot.