

Az elektronikus kapcsolattartás technikai szabályairól és az üzemzavarról szóló tájékoztatás

Üzemzavar: az ügyfél és a hatóság, valamint a hatóságok egymás közötti elektronikus úton történő kapcsolattartása során felmerült, az elektronikus kapcsolattartás eszközeül használt informatikai rendszer átmeneti vagy tartós meghibásodása, valamint karbantartásának időtartama, ami miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani az elektronikus tájékoztatást, az elektronikus úton történő kapcsolattartást, valamint az elektronikus irat feltöltését, letöltését, továbbítását.

Az elektronikus közszolgáltatásról szóló 2009. LX. törvény felhatalmazta a Kormányt, hogy az elektronikus kapcsolattartás technikai szabályairól rendelkezzen.