



Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

Száma: 236/2012

EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

BESZÁMOLÓJA

2011. ÉVI TEVÉKENYSÉGRŐL

Bevezető

Az enyingi Egyesített Szociális Intézmény hét település szociális és gyermekvédelmi ellátásait fogja össze és koordinálja. 2011-ben több jelentős, az intézmény működését közvetlenül befolyásoló változás történt. Ilyen volt a bentlakásos idősotthon ellátotti létszámának bővítése, a gyermekjóléti ellátásban Lajoskomárom település kiválása a kistérségből, illetve a szabadhidvégi családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat irodáinak új épületbe költözése egyaránt. 2011. szeptember 1. óta megbízott vezetőként Vargáné Kránicz Erzsébet irányítja az intézmény dolgozóinak munkáját. Az év során a működési kereteket biztosító jogszabályi környezet is számos ponton jelentősen megváltozott, új kihívások elé állítva a munkatársakat.

Folyamatosan törekszünk a jogszabályok, az ellátott rászoruló kör és a fenntartó önkormányzatok által felénk megfogalmazódó elvárásoknak megfelelni. Elsődleges célunk megbízható és minőségi ellátást, szolgáltatást nyújtani a hozzánk forduló nehéz élethelyzetbe került személyeknek, hogy szociális vagy családi válsághelyzetükből a lehető leghamarabb kikerüljenek. Ennek érdekében keressük, és szívesen fogadjuk az együttműködés lehetőségét egyházi (Katolikus Karitászt) és civil szervezetekkel (Magyar Vöröskereszt, Városunkért Közalapítvány, Barátság Nyugdíjasklub) egyaránt.

Beszámoló a 2011. évi költségvetés teljesítéséről

A tárgyév 2011. január 1-je és 2011. december 31-e közötti időszakot fedi le.

A következőkben kerül bemutatásra az intézmény szakmai tevékenységeivel kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása:

BEVÉTELEK ALAKULÁSA

	Előirányzat		Teljesítés	
	<i>eredeti</i>	<i>módosított</i>		<i>%</i>
Működési bevétel (saját)	15.945	15.954	16.498	103%
Normatív állami hozzájárulás	67.942	67.942	67.942	100%
Kistérségi kiegészítő	3.984	3.984	3.984	100%
Bevételek összesen	87.880	87.880	88.424	
100,6%				

A bevétel eredeti, valamint módosított előirányzata kismértékben tér el a teljesített bevétel összegétől. A különbség abból adódik, hogy az ápolást, gondozást nyújtó intézmények előirányzott bevételének tervezésekor az intézményi kihasználtság 80%-os nagyságát vették figyelembe. A házi segítségnyújtás teljesített bevétele 684 ezer forinttal kevesebb a tervezettnél, ennek oka az, hogy az intézményi térítési díj legmagasabb összege 2011. évben 90,- forintra csökkent. Az intézmény éves bevételének 76,8 %-a normatív állami hozzájárulás, 18,6 %-a saját működési bevétel, 4,5 %-a kistérségi kiegészítő.

KIADÁSOK ALAKULÁSA

Személyi jellegű kiadások

Szakfeladat	Módosított előirányzat	Teljesítés	eFt-ban %
Tartós elhelyezés 20 fős	15 695	22 294	142 %
Tartós elhelyezés 27 fős	14 328	18 784	131 %
Idősek nappali ellátása	2 235	2 235	100 %
Házi segítségnyújtás	17 324	23 466	135 %
Gyermekjóléti szolg.	5 724	7 068	123 %
Családsegítő szolg.	9 918	13 034	131 %
Jelzőrendszeres hsg.	2 038	2 787	136 %
Összesen:	67 262	89 668	

Dologi jellegű kiadások

Szakfeladat	Módosított előirányzat	Teljesítés	eFt-ban %
Tartós elhelyezés 20 fős	7 310	4 979	68 %
Tartós elhelyezés 27 fős	8 510	4 358	51 %
Idősek nappali ellátása	150	0	0 %
Házi segítségnyújtás	133	157	118 %
Gyermekjóléti szolg.	497	863	134 %
Családsegítő szolg.	419	565	127 %
Jelzőrendszeres hsg.	768	2 277	296 %
Összesen:	17 787	13 199	

Kiadások összesítő táblázata

	Módosított előirányzat	Teljesítés	eFt-ban %
Személyi jellegű kiadások	67 262	89 668	133 %
Dologi jellegű kiadások	17 787	13 199	0,74 %
Összesen:	85 049	102 867	

2011. évi kiadás eredeti előirányzata **108 511e** módosított előirányzata **85 049e** volt, a teljesítés **102 867e** forint, ami mutatja, hogy az elmúlt esztendőben **17 818e** forinttal léptük túl a tervezett kiadások összegét.

Az alábbi táblázat szerint jól szemlélteti az éves kiadások szakfeladat szerinti százalékos megoszlását. A kiadások 27 %-át a székhelyen fenntartott 20 fős bentlakásos intézmény fenntartása teszi ki. A bentlakás összes kiadásának 81 %-a személyi 19 %-a dologi kiadás. A személyi jellegű kiadások magas százaléka az erre a szakfeladatra bejelentett 8 fő béréből adódik. Az idősek nappali ellátása (INO) a kiadások 2 %-a, mert a dologi kiadások nagy része (gáz , áram, víz stb.) a székhelyen fenntartott bentlakásos intézmény kiadásait növelte. A házi segítségnyújtás keretében ellátott gondozottak száma az elmúlt esztendőben jelentős emelkedést mutat. Ennek következtében a részmunkaidőben foglalkoztatott gondozónők munkaidejét is emelni kellett. 2011-ben egy főt megbízási díjjal foglalkoztattunk. A kiadások 23%-a, illetve a módosított előirányzattól való jelentős eltérés ezzel indokolható.

Tartós elhelyezés 20 fős :	27 %
Tartós elhelyezés 27 fős:	22 %
Idősek nappali ellátása:	2 %
Házi segítségnyújtás:	23 %
Gyermekjóléti szolg.:	8 %
Családsegítő szolg.:	13 %
Jelzőrendszeres hsg:	5 %
Összesen:	100 %

A személyi jellegű kiadások emelkedését a dologi kiadások visszaszorításával próbáltuk kompenzálni. Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, a feladat lehető legmagasabb szintű ellátása mellett.

Szakmai feladatok teljesítésének értékelése

Személyi feltételek

A főfoglalkozású közalkalmazottak létszáma 42 fő, közülük az év folyamán egy fő volt rész munkaidőben foglalkoztatott, a felmerülő gondozási igényekhez igazodva.

A létszámon felül a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a nap 24 órájában a hét településen 14 tiszteletdíjas gondozónő látja el.

A dolgozók 90, 5 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. 4 fő szakképzettsége nem felelt meg az általa végzett feladat szerinti előírásnak, azonban mindannyian vállalták a megfelelő képesítés megszerzését.

A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatást.

Az intézmény feladatellátásából adódik, hogy elhivatottság nélkül dolgozó munkatárs csak rövid ideig marad az intézménynél, mivel e nélkül a munka specialitásából adódóan tovább nem képes elviselni a nehézségeket.

A jó munkahelyi légkör, a kollektíva összetartása hozzájárul a munka hatékonyságához és eredményességéhez. Erről pozitív visszajelzéseket kapunk mind a velünk napi kapcsolatban álló más intézményektől, mind a gondozottaktól, ellátottaktól. Munkánk során folyamatosan törekszünk betartani mind az adatvédelmi, mind az etikai elvárásokat.

Rendszeres üzemorvosi szűrővizsgálatokon megjelentek a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata megtörtént.

Az ellátást biztosító szakmai létszám és szakképzettségük

Intézményvezető	1	általános szociális munkás
1. Szociális étkeztetés	Minden településen a házi gondozónők végzik	
2. Házi segítségnyújtás Gondozónő	13	Szociális ápoló, gondozó
3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (tiszteletdíjas)		szoc.ápoló és társadalmi megbízott
4. Családsegítő szolgálat	7	Szociális munkás

	1	Mentálhigiénés képzetts.
5. Gyermekjóléti szolgálat	2	Szociális munkás
6. Nappali szociális ellátás (Idősek Napközi Otthona)	1	Szociális ápoló, gondozó

Szakosított ellátás:

7. Ápolást, gondozást nyújtó , bentlakásos intézmény

Vezető ápoló főnővér	1	Egészségügyi végzetts. áp.
Szociális, mentálhigiénés	1	Művelődésszervező
Szociális ápoló, gondozó	11	Szociális ápoló, gondozó
Szociális munkatárs	1	óvónő
Takarító, mosó, vasaló	1	8 általános
Konyhai kisegítő	1	8 általános
Gazdasági ügyintéző:	1	pénztáros

Az alkalmazottak munkájukat a munkaköri leírás alapján végzik, törvényes kötelezettségüknek megfelelően folyamatos továbbképzésben vesznek részt.

Tárgyi feltételek

Az intézmény székhelyének otthont adó épület folyamatos felújítások során nyerte el jelenlegi arculatát. Két elkülönült intézményegységre tagolódik, a bentlakásos idősothtonra, valamint a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat helyiségeire. A tárgyaló helyiség alkalmas esetmegbeszélések megtartására (a család széleskörű bevonásával), a törvényben rögzített jelzőrendszer tagjaival (gyermekorvosok, védőnők, rendőrség, gyámhatóság), valamint kötelező szakmai konferenciák megtartására.

A korszerűen kialakított új idősek otthonában gondozottjaink megtalálják a számukra biztonságot, nyugalmat, jelentő otthont.

Szolgáltatunkat az ellátásban segíti:

1 db személygépkocsi a kistérségi (jelzőrendszeres h.s.ny.) feladatok ellátására

14 db kerékpár a családsegítő, gyermekjóléti és házi gondozó szolgálatban (Kistérség)

15 db új kerékpár a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban

3 db motor (Kistérség: Dég, Enying, Lajoskomárom)

8 db mobiltelefon a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban (Kistérség)

7 db nővértáska a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban (Kistérség)

1 db internet vonal

7 db személyi számítógép

- több kikölcsönözhető kórházi ágy és egyéb ápolási eszköz

Pozitívként értékelhetjük azt, hogy hosszú idő után dolgozóinkat ismét munkaruhával láthattuk el. Az idősök otthonában dolgozó gondozónők fehér köpenyt, pólót, illetve a munkavégzéshez szükséges papucsot, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, illetve a házi segítségnyújtást ellátó munkatársak láthatósági kabátot, és bakancsot kaptak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladat ellátásához szükséges – a következőkben felsorolt - eszközök nagy részét lecseréltük, illetve pótoltuk.

- Készenléti táska tartalmának cseréje, a hiányzó eszközök pótlása
- 7 db új vérnyomásmérő
- 7 db új vércukormérő
- 7 db új akkumulátoros lámpa

Nappali ellátás (Idősek Nappali Otthona)

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése.

Az ellátottak részére napi kétszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás-cukorszint mérést, gyógyszererezést, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk. Ezen ellátási forma iránti igény rohamosan csökken, ezt az is bizonyítja, hogy 2011-ben az ellátottak száma **7 főre** csökkent. Az elmúlt esztendőben az ellátásból való kikerülés egyik oka, a szociális rászorultság felülvizsgálatának eredménye volt.

Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos intézmény

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményekben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Az idősök otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek ápolását, gondozását kell végezni, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az idősök otthonába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.

Az engedélyezett férőhelyek száma a székhelyen 20 fő, a telephelyen, pedig 27 fő. A gondozottak állapotának megfelelő korszerű fizikai, egészségügyi és pszichés ellátást igyekszünk biztosítani részükre. Erre megfelelően képzett szakembereink vannak.

Székhely: Szabadság tér 2. Férőhelyszám: **20 fő**

2010 dec. 31-én ellátottak: **21**

2011-ben ellátásba vett: **2**

2011-ben ellátásból kikerült (elhunyt): **4**

2011-ben ellátásból kikerült (kiköltözött): **0**

2011 dec. 31-én ellátott: **18**

Megállapodások száma összesen: **23**

Telephely: Hősök tere 5. Férőhelyszám: **19 fő** 2011 februártól: **27 fő**

2010 dec. 31-én ellátott: **20**

2011-ben ellátásba vett: **14**

2011-ben ellátásból kikerült (elhunyt): **6**

2011-ben ellátásból kikerült (kiköltözött): **0**

2011 dec. 31-én ellátott: **28**

Megállapodások száma összesen: **34**

2011 júniusában az intézmény pályázaton árnyékolásra árnyékoló rolót nyert a városunkért közalapítványtól 90 000,- Ft értékben.

Intézményeinkben az év folyamán minden jeles napot megünnepeltünk (nemzeti ünnepek, húsvét, idősek világnapja, karácsony). Segítséget kaptunk a nyugdíjas kluboktól, óvodáktól és az enyingi zeneiskolától.

A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgáltatás működése

A Szolgálat működésének szakmai feltételei

A Családsegítő Szolgálat családgondozói által vezetett dokumentáció megfelel az 1/2000. SzCsM. rendelet 7. számú mellékletének felsoroltaknak: *Forgalmi napló*, mely napi ügyfélforgalom dokumentálására szolgál, - ennek alapján készülnek egyes statisztikai kimutatások, - valamint az *Esetnapló*, mely a kliensekkel folytatott szakmai esetkezelés formáját, a probléma típusát és a cselekvési tervet is magába foglalja.

Adatvédelmi nyilatkozat, amelyet "A személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LIII. Törvény" és "A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - szóló 1993. évi III. tv" rendelkezéseit figyelembe véve a Szolgálat a kliens aláírásával ellátott adatvédelmi nyilatkozatot nyilvántartási rendszerében kezeli.

Az aktív korú rendszeres szociális segélyezettekkel való együttműködés kapcsán szükségessé vált további dokumentumok vezetése:

- *Esetnapló*: a nyilvántartás vezetéséhez szükséges, Első interjú: a kliens szociális anamnézise,
- *Együttműködési megállapodás*: az együttműködés eljárási szabályait tartalmazza.
- Beilleszkedést segítő program*: a segélyben részesülő személy szociális helyzetéhez és mentális állapotához igazodva tartalmazza az elérendő célokat és megvalósítani kívánt tevékenységeket és szolgáltatásokat,
- *Írásos értékelés* készítése évente, a beilleszkedést elősegítő program végrehajtásáról.

A családgondozó célja a családi problémák komplex módon való kezelése, mely magába foglalja a megelőzést, a probléma feltárását, a problémás családok gondozását. A családgondozás a szolgáltatást igénybevevő személy otthonában, családi körben tett látogatások, valamint a Családsegítő Szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és szociális esetmunka során valósul meg.

A családgondozás folyamán fontos tudni, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy problémája kezeléséhez igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint együttműködik-e a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel.

A hatékonyság érdekében figyelemmel kell kísérni a lakosság szociális és mentálhigiénés

helyzetét, az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelezni kell azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

Az **Egyesített Szociális Intézmény** biztosítja a családsegítő szolgáltatást Enying, Dég, Lepsény, Kisláng, Lajoskomárom, Mezőkomárom és Szabadhídvég településeken. Összesen nyolc családgondozó látja el a feladatokat, beleértve szükség esetén egymás helyettesítését is. Minden településen biztosított a szükséges infrastruktúra (iroda, telefon, számítógép, internet). A családsegítő szolgálatok segítik a lakosság ellátásokhoz való hozzájutását, információt nyújtanak, tanácsot adnak, közreműködnek hivatalos ügyek intézésében, családi konfliktusok rendezésénél, közvetítik a rászorulókat a számukra létrehozott ellátási formákba, illetve iránymutatást nyújtanak, hová érdemes fordulni az adott probléma megoldásához. 2011. évben a teljes ellátási területen 3178 fő volt a családsegítő szolgálatok forgalma melyek kétharmada régi kliens, mintegy egyharmada új ügyfél a kistérségben. A hozzánk fordulók közül 637 fő aktív kereső, 1037 álláskereső, 1380 személy inaktív, 124 fő pedig eltartott. A ügyfeleink mintegy kétharmada családban vagy házastársi, élettársi kapcsolatban él, egyharmaduk pedig egyedülálló.

A klienskör kétharmada legfeljebb nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkezik, kevesebb mint egyharmaduknak van valamilyen szakmája, érettségivel a hozzánk fordulók alig 4%-a rendelkezik, diplomát szerzett ügyfeleink száma pedig mindössze 11 fő. A szolgáltatást igénybe vevők általában szociális, anyagi, illetve családi-kapcsolati problémákkal fordulnak a családsegítő szolgálathoz, vagy valamilyen konkrét ügy intézéséhez kérnek segítséget. Jellemző több probléma együttes előfordulása.

A családsegítő szolgálatok 2011-ben két alkalommal osztottak élelmiszert a rászorulóknak, melyekből Enyingen alkalmanként mintegy 270 család részesült. Az élelmiszerelosztás lebonyolítása során intézményünk munkatársai együtt dolgoztak a Katolikus Karitasz helyi szervezetével, valamint jelentős segítséget kaptunk a Fertilia Kft.-től, amely erőgépet biztosított számunkra a csomagok mozgatásához. Intézményünk emellett folyamatosan és hatékonyan együttműködött a Magyar Vöröskereszt enyingi szervezetével is, amely településünkön a tanyagondnoki feladatokat látta el. Az enyingi családsegítő szolgálat folyamatos kapcsolatban áll a Fejér Megyei Szent György Kórházzal és a mezőszilasi ápolóotthonnal is, több rászoruló biztonságos és végleges elhelyezését közös erővel oldva meg. A szabadhídvégi családgondozó több esetben is sikerrel pályázott a Fehérvár Travel Alapítványnál ellátási területén élő rászorulóknak támogatására. Egy egyedülálló idős asszony számára a vízszolgáltatásra való rácsatlakozás költségeit sikerült támogatásként elnyernie, egy

asztmás kisfiúnak légzéskönnyítő sókamrás kezelésekre, egy esetben vérnyomásmérőre, egy súlyosan látássérült gyermeknek pedig a szemüveg árára sikerült pályázati forrást találnia.

A **gyermekjóléti szolgáltatást** Enyingen két főállású családgondozóval biztosítottuk, Lajoskomáromban, Mezőkomáromban, Szabadhídvégen és Dégen egy-egy személy látta el a feladatokat osztott munkaidőben. Minden családgondozó számára biztosítottak voltak a munkavégzés infrastrukturális feltételei. A teljes ellátási területen a 2011. év során összesen 36 család 75 veszélyeztetett gyermekét gondoztuk, ezen felül 36 család 48 gyermeke állt jegyzői védelem alatt, 15 család 25 gyermeke átmeneti nevelt, illetve egy gyermek tartós nevelt.

Összesen tehát 91 család 152 gyermeke volt gyermekvédelmi alap- vagy szakellátásban. A gyermekbántalmazás sajnos látens jelenség, valós mértékét csak becsülni lehet. A kiderült és kezelt esetek száma az ellátási területen igen kevés. A gyermekjóléti szolgálat látóterébe kerültek közül két gyermeket fizikailag, tizenkettőt lelkileg bántalmaztak. Az ellátotti körbe 2011-ben gyermekkorú szabálysértő szerencsére nem volt, egy gyermek azonban lopás bűncselekményt követett el, ráadásul a történetek vizsgálata során kiderült, hogy nem egy esetben. A lopások miatt sor került az érintett általános iskolás gyermek jegyzői védelembe vételére. Bűncselekmény elkövetéséről 13 fiatalkorú esetében szereztünk tudomást, közülük heten a cselekményt megelőzően is gondozásban voltak. Elsősorban garázdaság, könnyű testi sértés miatt indult eljárás ellenük, ami ténylegesen iskolatársak közötti verekedéseket jelentett, de egy tulajdon elleni szabálysértést és két kábítószerrel való visszaélést is enyingi fiatal követett el. A korábbi évekhez képest példa nélkül állóan két kamasz fiú ellen eljárás indult 14. életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett megrontás bűncselekmény miatt. Enying Város Jegyzője elrendelte mindkét gyermek jegyzői védelembe vételét, a nyomozás lezárásáról egyelőre nincs információnk.

A kistérségi gyermekjóléti szolgálatok 2011-ben is megszervezték az ingyenes nyári gyermekétkeztetést a szociálisan rászoruló, ezen belül elsősorban az öt év alatti, illetve nagycsaládban élő gyermekek számára. Enyingen a maximális támogatás igénybe vételével 104 gyermek részesült a nyári szünet teljes tartama alatt az ingyenes ebédből.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően lakókörnyezetében biztosítja. A gondozási tevékenység, a szolgáltatás működése 2011-ban az előírásoknak megfelelően folyt.

A szolgáltatás célja:

Olyan segítségnyújtás, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Feladata:

A gondozási tevékenység különösen az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában, segítségnyújtás a környezetével való kapcsolattartásában, háztartás vitelben továbbá szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A gondozónők felvételek során tájékoztatási, tanácsadási, előgondozási feladatokat látnak el, segítséget nyújtanak a szociális ügyek intézésében, és környezettanulmányokat készítenek.

A gondozási tevékenység:

- 1./ Fizikai ellátás: a személyi higiénével kapcsolatos feladatok, a gondozott szűkebb környezetében végzendő háztartási feladatok, étellemezéssel kapcsolatos feladatok
- 2./ Egészségügyi ellátás: a gondozott egészségi állapotának figyelemmel kísérése, változások észlelése, jelzése, orvoshoz kísérés, gyógyszerkiváltás, kapcsolattartás a háziorvossal, kórházi ápolás esetén látogatás, stb.
- 3./ Mentális gondozás: a testi - lelki funkciók, hangulatváltozások folyamatos figyelemmel kísérése, krízishelyzetek felismerése; jelzése, segítségkérés a megfelelő szakembertől, társas kapcsolatok ápolása; elősegítése, felkészítés kórházba kerüléskor, vagy szociális otthoni életre, beszélgetés, vallási, kulturális igények kielégítése (pl. felolvasás, templomba kísérés, házi istentiszteletek szervezésének segítése).
- 4./ Érdekvédelmi feladatok: ügyintézésben segítségnyújtás (pl. posta, közüzemi befizetések, szociális ügyekben való segédkezés) a feladattól függően szakember igénybevétele. (Lakáskarbantartás, favágás, kerti munka, pince, melléképületek rendben tartása igényének

felmerülése során a házi gondozó szervezési munkával nyújt segítséget - munkást, szakembert keres).

A gondozási **célok kitűzése**, az ellátás módjának, gyakoriságának formájának tervezése, az egyéni igények, a kérelmező egészségügyi, fizikai, mentális állapota, az orvos és előgondozást végző javaslatai megállapításai figyelembevételével, egyeztetésével történik, melyet rendszeresen felül kell vizsgálni a felmerülő változó igények felmérése érdekében.

A házi gondozók, a szociális segítő napi kapcsolatban vannak egymással.

Megbeszélések keretében a gondozók beszámolnak a gondozási tevékenységükről, a gondozás folyamatában bekövetkezett változásokról.

A házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az, akinek egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását. Az anyagi helyzet nem befolyásolja a gondozáshoz jutást, az a térítési díjban jelent differenciálást.

A házi segítségnyújtásért jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni. 2011-ben helyi rendelet alapján, az intézményi térítési díj 90 Ft/óra. A házi segítségnyújtás személyi térítési díját a kérelmező jövedelmének vizsgálata után az intézmény vezetője határozta meg az elmúlt esztendőben. A rendelet szerint egy gondozónő ajánlott ellátotti létszáma 9 fő.

Ellátottak (megállapodások) száma 2011. évben

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>
Dég	23 fő	16	7
Enying	28 fő	18	10
Kisláng	25 fő	16	9
Lajoskomárom	19 fő	13	6
Lepsény	26 fő	19	7
Mezőkomárom	21 fő	17	4
Szabadhidvég	11 fő	10	1
	153 fő	109 fő	44 fő

2011. évben ellátott napok száma településenként:

Település	Ellátott napok száma	Teljesített normatíva
DÉG	3 156	12,52
ENYING	2 907	11,54
KISLÁNG	3 978	15,79
LAJOSKOMÁROM	3 088	12,25
LEPSÉNY	3 500	13,89
MEZŐKOMÁROM	4 337	17,21
SZABADHIDVÉG	1 668	6,62
ÖSSZESEN:	22 634	89,82

A házi segítségnyújtást igénylők száma növekvő tendenciát mutat. A gondozási idő iránti igény folyamatos növekedése, az ápolási tevékenység körének bővülése, a szakellátáshoz jutás lehetőségének csökkenése miatt a házi segítségnyújtás folyamatos elérhetőségét kell a jövőben biztosítani. Jelenleg a házi segítségnyújtás munkanapokon 8:00-16:00-ig vehető igénybe.

Munkánk legfőbb erényei a kiszámíthatóság és megbízhatóság. Rutinos, tapasztalt kollégák dolgoznak azért, hogy megtalálják az újabb és újabb rászorulókat, illetve, hogy olyan segítséget nyújtsanak számukra, amely a lehetséges legnagyobb mértékben járul hozzá önálló életvitelük fenntartásához, fizikai és szellemi jólétük megőrzéséhez. Célunk, hogy csak annyi támaszt kínáljunk, amennyi feltétlenül szükséges. A rászorulókat középpontba helyező szemlélet mellett törekszünk az intézmény gazdaságos működtetésére. A továbbiakban is cél az Önkormányzattal való folyamatos együttműködés, mely munkánk nélkülözhetetlen része.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Mindazok számára, akik a lakásukat tartósan elhagyni nem képesek, vagy nélkülözik a családnak a gondoskodását, a természetes biztonsági támasztórendszerük mellett lép be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. Elősegíti, és lehetővé teszi az akut problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását, az elmagányosodott ellátottak közvetlen kapcsolattartását az ellátó intézménnyel. A jelzőrendszer riaszt olyan esetekben, mint a rosszullét, lakáson belüli baleset, betörés stb.

A rendszer bevezetése jelentősen növeli az ellátottak biztonságérzetét, a gyors felismerés csökkenti az egészségi ártalmakat, hozzájárul a jobb életminőséghez.

2010 évben sikeres pályázati eljárásban történő részvétel után Finanszírozási szerződés megkötésére került sor a szolgáltatás működtetésére, mely határozott időtartamú: 2010. január 01.- 2012. december 31. közötti időszakra szól. 2011 évben a működési költség teljes összege 4. 875 000 Ft.- volt melyből fedezhettük a személyi, illetve dologi kiadásokat.

2011-ben a működő és kihelyezett készülékek száma 125 db és 1 db tartalék készülék.

Kihelyezett készülékek, és riasztások száma 2011-ben

	<u>készülékek száma</u>	<u>riasztások száma</u>
Enying:	44 db	27
Dég:	14 db	9
Kisláng:	15 db	4
Lajoskomárom	13 db	9
Lepsény:	21 db	11
Mezőkomárom	9 db	9
Szabadhídvég	9 db	6

Ellátottak (megállapodások) száma 2011. évben

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>
Dég	18	15	3
Enying	53	45	8
Kisláng	17	15	2
Lajoskomárom	18	16	2
Lepsény	24	18	6
Mezőkomárom	11	10	1
Szabadhídvég	12	11	1
	154	131	23

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a napi munkaidőben településenként 2 fő, Szabadhídvégen 1 fő gondozónő látja el. A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak házi gondozóként. A munkaidőt követően ügyeleti rendszerben, megállapodásban rögzített módon, 13 tiszteletdíjas gondozónő végzi a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja.

A *gondozónők felszerelése*: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon. A gyors helyszínre érkezést kerékpár segíti.

2011-ben lehetőségünk volt a gondozónők munkájához elengedhetetlen eszközök felújítására, illetve új kerékpárok vásárlására. Láthatósági kabátot, illetve a hideg időre való tekintettel bakancsot vásároltunk minden, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársunknak.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodni.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt nem képesek biztosítani.

A feladatellátás tartalma:

Az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. Az étkeztetést biztosítása vásárolt élelmezéssel, kiszállítással történik. A munkaszüneti és pihenőnapon történő étkeztetés feltételei is biztosítottak.

Intézményünk a szociális étkeztetés területén Dég, Lajoskomárom, Mezőkomárom, Szabadhidvég településeken látja el feladatát.

Dég településen, Dég Község Polgármesteri Hivatal által működtetett Óvodai főzőkonyha, Enyingen S-FOOD Gastronomy Kft, Lajoskomáromban a Gasztro-99 Kft, Mezőkomáromban és Szabadhidvégen a Mezőhidvég Óvoda által működtetett főzőkonyháról történt az ellátás, munkanapokon.

Enying Város Képviselő-testülete 8/2011 (IV. 01.) számú rendeletében szabályozta a térítési díjakat, mely szerint szociális étkezés díja naponta, településenként:

	a főzőhelyről, az ellátott általi elvitellel	kiszállítással
Enying	415.- Ft/adag	505.- Ft/adag
Dég	415.- Ft/adag	505.- Ft/adag
Lajoskomárom	370.- Ft/adag	460.- Ft/adag
Mezőkomárom	310.- Ft/adag	400.- Ft/adag
Szabadhidvég	375.- Ft/adag	465.- Ft/adag

A térítési díj jövedelem alapján differenciált, a személyi térítési díjakat az intézmény vezetője állapítja meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

Éves szinten a szolgáltatást igénybe vevők létszáma, az ételhez való jutás módja településenként:

	ellátottak száma	elvitellel étkezők száma	kiszállítással étkezők száma
Enying:	69 fő	37 fő	32 fő
Dég:	20 fő	7 fő	13 fő
Lajoskomárom:	12 fő	3fő	9 fő
Mezőkomárom:	23 fő	9 fő	14 fő
Szabadhidvég:	38 fő	26 fő	12 fő

Azoknak az ellátottaknak, akik az ételt maguknak elvinni nem tudják a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők, szállították az otthonukba.

Az ellátottak korcsoport szerinti megoszlása, településenként:

	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
Enying	1	27	4	-	4	4	5	-
Dég	-	2	3	2	2	5	1	-
Lajoskomárom	-	3	2	1	1	-	3	-
Mezőkomárom	2	4	2	1	1	4	3	1
Szabadhidvég	2	7	2	4	2	1	5	-

Ellátottak számának alakulása településenként:

	2010. 12. 31-én ellátottak száma	2011 évben ellátásba vettek száma	2011 évben ellátásból kikerültek száma	2011. 12. 31-én ellátottak száma
Enying	47	22	24	45
Dég	11	9	5	15
Lajoskomárom	3	9	2	10
Mezőkomárom	17	6	5	18
Szabadhidvég	27	11	15	23

Az ellátás önkéntesen, saját vagy hozzátartozó kezdeményezésére vehető igénybe. Az igénylők az ellátásra vonatkozó szükségletüket előzetesen szóban jelezhetik helyben a házi gondozóknál, a családsegítőnél, illetve intézményünkben a szociális étkeztetés ügyintézőjénél. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlelt.

Összegzés

Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímélőbb munkavégzésre. Folyamatosan kerestük a többletbevételi források kiaknázásának lehetőségeit. Év közben plusz 4 férőhely bővítés céljábóladtunk be működési engedély módosítás iránti kérelmet a bentlakásos intézmény Hősök terei telephelyére. Elmondható, hogy az Egyesített Szociális Intézmény 2011-ben is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében - az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit. A stabilitás mellett, a korlátozott lehetőségek és mozgástér ellenére is, igyekeztünk kisebb-nagyobb mértékben javítani az ellátás színvonalán, az elérhető legmagasabb minőség érdekében.

Az igények növekvő tendenciát mutatnak, folyamatosan újabb és újabb krízishelyzetbe került emberek fordulnak hozzánk. Igaz ez magukra maradt beteg idősekre, de fedél nélküli aktív korúakra és váratlan nehézségekbe ütköző családokra is. Ahhoz, hogy hatékonyan segíthessünk, együtt érzőnek, felkészültnek és rugalmasnak kell lennünk, mert a problémáknak ezer arcuk van.

Tisztelettel kérem beszámolóm elfogadását.

Enying, 2012. június 5.

Vargáné Kráncz Erzsébet
mb.intézményvezető