

## 1. melléklet a 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelethez

### Követelmények szálláshelytípusonként

#### **1. Szálloda**

##### **1/A. Engedélyezési követelmény**

1. Fogadóhelyiség, közös tartózkodó helyiség, étkező, 30 ágy felett pedig recepció.
2. Lift csak 3 emeletnél magasabb épületben.
3. Csomag- és értékmegőrző helyiség.
4. A vendégek által használható telefon a fogadóhelyiségben vagy a recepción.
5. Szállodánként tárolási lehetőség hűtőszekrényben.
6. A szállodai szobaegység (szoba és hozzátartozó fürdőszoba) nagysága szobatípusonként a teljes szobaszám legalább 80%-ánál legalább 12 négyzetméter, a 3. ágytól ágyanként további 5 négyzetméter.
7. A szállodai szobaegység berendezése:
  - a) az ágy mérete (legalább 80x190 cm, ajánlott mérete: 100x200 cm),
  - b) ágyanként: éjjeliszekrény vagy tárolóhely, olvasólámpa, ülőalkalmatosság, négy darab egyforma vállfa (női-férfi),
  - c) ruhásszekrény,
  - d) asztal,
  - e) bőröndtartó vagy bőröndtároló,
  - f) papírkosár,
  - g) sötétítőfüggöny vagy zsalu,
  - h) a fürdőszobában: mosdó, tükör, piperepolc, törülközőtartó, elektromos csatlakozó, szeméttároló (ajánlott fedett), kéztörölő- vagy törülközőtartó, szappan, ágyanként fogmosópohár.
8. Az 1999. előtt épített szállodáknál a vizesblokkok száma: minden 10 ágy után egy közös emeleti vizesblokk és nemenként elkülönített WC, a szobákban hideg-meleg víz biztosított, ahol van kéztörölő vagy fürdőtörülköző, szappan, fogmosó poharak az ágyszámmal azonos mennyiségben.
9. Közös WC: WC-kefe tartóval, WC-papírtartó WC-papírral, a női WC-ben egészségügyi tasak is, kézmosó, higiénikus kézszáritási lehetőség (papírtörölő vagy meleg levegővel szárítás).
10. Közös fürdőben: zuhanyzófülke, mosdó, tükör, törülközőtartó, ruhafogas, fedett szeméttároló.

##### **1/B. Üzemeltetési követelmény**

1. 24 órás recepció vagy portaszolgálat.
2. A szálloda tevékenységéért szakmailag felelős személy éjszaka is elérhető.
3. A szobákban ágyazás naponta.
4. A szobák és valamennyi mellékhelyiség napi takarítása.
5. Textilváltás:
  - a) ágynemű legalább egyszer hetente, új vendég esetén azonban – a vendég érkezése előtt – kötelező az ágyneműcsere,
  - b) fürdőszobai textíliák: kéz- és fürdőtörülköző kétnaponta, illetve a vendég kívánsága szerint.
6. Üzenetközvetítés, ébresztés.
7. Étél-, italkínálat: legalább kontinentál reggeli 10 óráig.

#### **2. Panzió**

##### **2/A. Engedélyezési követelmény**

1. Közös helyiség.
2. Nyilvános vagy a vendégek részére hozzáférhető telefon.
3. A szoba nagysága:
  - a) egyágyas: legalább 8 négyzetméter és zuhanyozó,
  - b) két- vagy háromágyas: legalább 12 négyzetméter és zuhanyozó, és a 3. ágytól ágyanként további 4 négyzetméter.
4. A szoba berendezése:
  - a) az ágy mérete legalább 80x190 cm,
  - b) zuhanyozóban: tükör, piperepolc, törülközőtartó, elektromos csatlakozó, szeméttároló, kéztörölő- vagy törülközőtartó, WC,
  - c) minden olyan szobában, amelyhez nem tartozik fürdőszoba, hideg-meleg vizes mosdókagyló, kéztörölő.

5. Az 1999 előtt épített panzióban közös WC: 12 ágyanként WC, a WC-ben mosdó, WC-kefe tartóval, WC-papírtartó WC-papírral, kézmosási és higiénikus kézszáritási lehetőség (papírtörölő vagy meleg levegővel szárítás).

### **2/A. Üzemeltetési követelmény**

1. 24 órás ügyeleti szolgáltatás és csomagmegőrzés.
2. A szobákban ágyazás naponta.
3. A szobák és a mellékhelyiségek naponkénti takarítása.
4. Törülközőcsere legalább 3 naponta.
5. Csomagolt vagy adagolós folyékony szappan biztosítása.
6. Étél-, ital kínálat: legalább reggeli szolgáltatás helyben vagy a panzió közvetlen közelében.

### **3. Kemping**

#### **3/B. Engedélyezési követelmény**

1. A terület bekerített és pormentes, a csapadékvíz elvezetése megoldott, gépjárművel való közlekedésre alkalmas belső utak és az egész területen közvilágítás van.
2. Legalább segélyhívó telefon áll a vendégek rendelkezésére.
3. Egy terület egység nagysága átlagosan legalább 40 négyzetméter.
4. Nemenként elkülönített
  - a) hideg-meleg vizes zuhanyzó és mosdó: mosdókagylónként polccal, tükörrel és elektromos csatlakozó,
  - b) vízöblítéses WC kefével és -tartóval, WC-papírtartóval és papírral, és kézmosási lehetőséggel.
5. A vendégek részére fedett helyiségben főző-, mosó- és mosogatóhely.
6. Hulladék(szemét-)gyűjtők, melyek rendszeres ürítése/kezelése megoldott.
7. A 4–5. pontban megjelölt tisztálkodási, mosási, főzési és egészségügyi célokat szolgáló vizesblokk követelményei minden 250 fő (egy terület egységre átlagosan 2,5 fővel számolva) után (ha a kemping területén üdülőházban is nyújtanak szálláshely-szolgáltatást, az üdülőházban elszállásolható vendégszámot az alábbi követelmények meghatározása során a számításnál figyelmen kívül kell hagyni azon tételek vonatkozásában, amelyek az üdülőházban rendelkezésre állnak):

	db
Mosdó	4
ebből: meleg vizes	2
Zuhany	4
ebből: meleg vizes	2
WC csésze	7
piszoár	1
Mosogató	1
ebből: meleg vizes	1
Mosómedence	1
Ebből: meleg vizes	1
Főzőhely	1
Kémiai WC kiöntő	1

8. Egész éves üzemelés esetén a fűtési időszakban a 4–5. pontban leírt szolgáltatások fűtött helyiségben biztosítottak.

#### **3/B. Üzemeltetési követelmény**

1. 24 órás recepció/portaszolgálat.
2. A közös helyiségek és a kemping közterületeinek naponkénti takarítása.

### **4. Üdülőház**

#### **4/A. Engedélyezési követelmény**

1. Az üdülõház helyiségei:

- a) egy vagy két hálószoba, szobánként legfeljebb 4 fekvõhellyel,
- b) konyha felszerelve fõzõlappal, mosogatóval, edényekkel, asztallal, székekkel, hûtõszekrénnel,
- c) fûrdõszoba fûrdõkádval vagy zuhannyal, csúszásgátlóval, törõlközõvel és fûrdõlepedõvel,
- d) WC külön vagy a fûrdõszobában WC-kefe tartóval, WC-papírtartó papírral, egészségügyi tasakkal.

2. A fûrdõszobával nem rendelkezõ üdülõházak esetén nemenként elkülönített hideg-meleg vizes közös zuhanyozó és WC.

4/B. Üzemeltetési követelmény

1. 24 órás recepció/portaszolgálat.
2. Az üdülõház takarítása hetenként, az új vendégek érkezése előtt minden esetben.
3. A közös helyiségek takarítása naponként.

## **5. Közösségi szálláshely**

### **5/A. Engedélyezési követelmény**

1. Nemek szerint elkülönített hálõhelyiségek külön bejárattal.
2. Ágyanként legalább 4 m<sup>2</sup> alapterület vagy személyenként 5 m<sup>3</sup>/fõ légtér áll rendelkezésre. Az ágyak mérete legalább 80×190 cm és az ágyak közötti távolság legalább 75 cm. Emeletes ágy használata megengedett. Az ágyakon ágybetét van, ágynemû biztosítása nem kötelezõ.
3. A szobában csomagtárolási lehetõség.
4. Nemenként elkülönített mosdási vagy zuhanyozási lehetõség meleg vízzel, és 10 fõként, nemenként elkülönített WC. A közös mosdóhelyiségekben szappan és kézszárító.
5. A vendégek által használható telefon.
6. A vendégek részére közös fedett helyiség és/vagy a szabadban közös terület.
7. Fõzõ-étkezőhelyiség fõzõlappal, mosogatóval, asztallal, székekkel.

### **5/B. Üzemeltetési követelmény**

1. Nyitvatartási idõszakban recepciószolgálat vagy ügyelet.
2. Nyitvatartási idõszakon kívül a vendégek számára belépés biztosítása.
3. A hálõhelyiségek és közös helyiségek takarítása legalább kétnaponként.
4. Csomagmegõrzés.

## **6. Egyéb szálláshely**

### **6/A. Engedélyezési követelmény**

1. A szoba nagysága:
  - a) egyágyas: legalább 8 négyzetméter,
  - b) két- vagy több ágyas: legalább 12 négyzetméter, a harmadik ágytól ágyanként további 4 négyzetméter,
  - c) legmagasabb ágyszám: szobánként 4 ágy, gyermekek számára emeletes ágy használata is megengedett.
2. Vizesblokk: a vendégek számára elkülönített fûrdõszoba/zuhanyozó vagy mosdó, WC, -kefe tartóval, WC-papírtartó papírral, higiéniai hulladéktárolóval.
3. Kávékonyha: kávé-, tea fõzésére, reggeli jellegû ételek készítésére alkalmas berendezéssel (fõzõlap, mosogató, asztal, szék) és felszereléssel (edények), a vendégek számára elkülönített hûtõszekrény használattal.

### **6/B. Üzemeltetési követelmény**

1. Ügyelet: a szállásadó vagy megbízottja a helyszínen vagy ügyeleti telefonszám megadásával biztosítja.
2. A helyszíni ügyeleti idõszakon kívül a vendégek számára belépés biztosítása.
3. Takarítás:
  - a) vendégszoba legalább hetente egyszer, ágynemûhuzat- és törõlközõcserével egyidejûleg. (ágynemû: 1 db paplan, 1 db párna személyenként, törõlközõ: 1 db kéztörõ, 1 db nagyméretû törõlközõ személyenként), az új vendégek érkezése előtt minden esetben,
  - b) a közösen használt helyiségek takarítása mindennap.