



Enyingi Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

Száma: 309/2017.

ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

BESZÁMOLÓJA

2016. ÉVI TEVÉKENYSÉGRŐL

Nappali ellátás (Id sek Nappali Otthona)

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes id skorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban él k részére biztosít lehet séget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvet higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az id s ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése.

Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszererezést, tisztálkodási lehet séget, kulturális foglalkozást, személyhez f z d események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévém sorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások m sorainak megtekintését biztosítjuk. Ezen ellátási forma iránti igény rohamosan csökken, ezt az is bizonyítja, hogy 2016-ben az ellátottak száma 2 f volt.

Ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézmények

Id sotthoni ellátást az intézmény m ködési területén (országos) bejelentett, állandó lakhellyel rendelkező, napi 4 órát meghaladó, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, rá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltő személy veheti igénybe. Az ellátást a 18. életévet betöltött, betegsége, fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem tudó személy is igénybe veheti, ha más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben az ellátás számára nem biztosítható.

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2016. évben bentlakásos intézményeiben 52 f ápolását-gondozását végezte.

Szabadság tér 2. szám alatt 20 f , a H sök tere 5 szám alatt, pedig 32 f gondozott 24 órás ápolását-gondozását felügyeletét látják el gondozóink.

Szabadság tér 2. szám alatti intézmény

Lakók számának alakulása

A 2016. tárgyévét tekintve az ellátottak száma egész évben **20 f volt.** Volt olyan id szakunk is, hogy létszám felett - jogszabályban megengedett 59. napra vettünk fel kérelmez t - kihasználva ez által intézményünk teljes kapacitását.

Az intézményi felvételre várakozók száma az elmúlt évhez hasonlóan alakult.

Intézményünkbe beadott kérelmek vonatkozásában 2016. év Decemberében 18 f várakozott bentlakásos intézményi ellátásra.

Ellátottak számának alakulása 2016. évben

Ellátottak		Ellátásból kikerültek			Megállapodások száma 2016.
2015.12. 31-én ellátott	2016-ban felvettek száma	2016.12. 31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
19	4	20	1	2	20

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2016-ban

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
N k		-	1	1	3	3	11	1	85	20
Férfiak		-	-	-	-	-	-	-		0
együtt		-	1	1	3	3	11	1		20

Térítési díj

2016.01.01. napján a térítési díj összege 75 000.- Ft / hó, 2 500.- Ft / nap.

2016-os évben egy alkalommal került sor az intézmény térítési díjának felülvizsgálatra.

2016. 04. 01 -t l a térítési díj az el z. évhez képest emelkedett:

78 000.- Ft / hó, 2 600.- Ft / nap.

Térítési díj megfizetésének alakulása

Nyugdíja 80%-át fizeti, mely azonos az intézményi térítési díjjal: **4 f**

Nyugdíja 80%-át fizeti, mely **alacsonyabb**, mint az intézményi térítési díj: **5 f**

Nyugdíja 80%-át fizeti, melyet a **hozzátartozó kiegészít** a teljes intézményi térítési díjra: **1 f**

Hozzá tartozó fizeti a teljes intézményi térítési díjat: **10 f**

Kiemelt eseményeink

Intézményünkben az év folyamán minden jeles napot megünnepeltünk (nemzeti ünnepek, farsang, húsvét, id sek világnapja, karácsony).

Segítséget kaptunk a nyugdíjas kluboktól (Rozmaring Nyugdíjas Klub, Barátság Nyugdíjas Klub), a Szirombontogató óvodától, a Tinódi Református Iskolától és dolgozóinktól.

További fejlesztési tervek

Speciális ápolási ágy nem áll elegend a rendelkezésünkre mely, elektronikusan m kód , több szögben dönthet , emelhet . Továbbra is terveink között szerepel, hogy pályázati úton korszer kórházi ágyakat beszerzését valósítsuk meg.

H sök tere 5 szám alatti intézmény

A 2016. évben teljes létszámmal m ködött az intézmény.

2016.12.20. napon elhalálozott egyik intézményi ellátottunk. Az helyére 2017. év els munkanapján, azaz 2017.01.03.-án vettünk fel a várólistáról egy kérelmez t, aki a 32. intézményi ellátottunk lett.

Az intézményi felvételre várakozók száma az elmúlt évhez képest ebben az intézményünkben is emelkedett.

Intézményünkbe beadott kérelmek vonatkozásában 2016. év December 31. -i állapotot figyelembe véve Férfiak és N k tekintetében az intézményi ellátásra várakozók száma a következ k szerint alakult:

7 f Férfi

28 f N

Lakók számának alakulása: A várakozók száma évr l évre magasabb. Elmondható, hogy a kérelmez k egészségi állapota egyre romlik, ennek következtében mindinkább a kórházi-ágyas gondozás kerül el térbe. Lakóink nagy része kórházi kezelést követ en kerül intézményünkbe.

Vonzó az intézmény kialakítása és színvonala, ezért a várakozók száma is jóval magasabb, mint a Szabadság téri intézményben.

Ellátottak számának alakulása 2016. évben

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Megállapodások száma
2015.12.31-én ellátott	2016-ben felvettek száma	2016.12.31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
31	16	31	2	14	31

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2015-ben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
N k	-	-	3	2	3	3	9	5		25
Férfiak	-	-	-	-	2	2	2	-		6
együtt	-	-	3	2	5	5	11	5		31

Térítési díj alakulása 2016-ban

2016.01.01. napján a térítési díj összege 85 500.- Ft / hó, 2 850.- Ft / nap.

2016-os évben egy alkalommal került sor, az intézmény térítési díjának felülvizsgálatra.

2016. 04. 01 -t l a térítési díj az el z. évhez képest emelkedett:

88 500.- Ft / hó, 2 950.- Ft / nap.

Térítési díj megfizetésének alakulása

Nyugdíja 80%-át fizeti, mely **azonos** az intézményi térítési díjjal: **1 f**

Nyugdíja 80%-át fizeti, mely **alacsonyabb**, mint az intézményi térítési díj: **2 f**

Nyugdíja 80%-át fizeti, melyet a **hozzátartozó kiegészít** a teljes intézményi térítési díjra: **3 f**

Hozzá tartozó fizeti a teljes intézményi térítési díjat: **25 f**

Kiemelt eseményeink

2015. év Október hónapban a „*Fehérvár Travel*” *Közhasznú Alapítvány a rászorulókért nev* civil szervezethez intézményünk pályázatot nyújtott be, mely pozitív elbírálásban részesült.

A megnyert összeget – 395 000.- Ft - a H sök Tere 5. szám alatti intézmény tekintetében rámpa és korlát kialakítására, valamint járólapok cseréjére fordítja Intézményünk Enying Város Önkormányzatának Városgondnoksága közrem ködésével.

Ezen projekt megvalósítása 2016. év els fél évében lett sikeresen teljesítve.

A rámpa és a korlát kialakítása a kényelmesebb és biztonságosabb közlekedést kívánja szolgálni, így gyorsabb és akadálymentesebb közlekedést és nagyobb mozgásszabadságot tudunk majd nyújtani lakóink számára. Járólapok cseréje pedig azért vált aktuálissá, mert a kopás következtében balesetveszélyessé vált, növelve a mozgásukban korlátozott lakóinknál a sérülések el fordulásának kockázatát.

Mindkét intézmény lakói számára a korábbi évekhez hasonlóan idén is megszervezésre kerültek különböző sz r vizsgálatok:

Osteoporosis sz r és

Parkinson-kor sz r és

Látás és hallásvizsgálat

Orthopédiai sz r vizsgálat

Intézményünkben az év folyamán minden jeles napot megünnepeltünk (*Lakók születésnapja, & Névnapja*, valamint a *Nemzeti ünnepek*: mint a Farsang, Húsvét, Anyák napja, Augusztus 20-a – új kenyér ünnepe, Id sek világnapja, Karácsony).

Rendezvényeinkhez segítséget kaptunk a nyugdíjas kluboktól (Rozmaring Nyugdíjas Klub, Barátság Nyugdíjas Klub), a Szirombontogató óvodától, a Tinódi Református Iskolától és dolgozóinktól.

Id sek Otthona- Egészségügyi ellátás.

Intézményünk bentlakásos szolgáltatásait igénybe vev , gondozásra szoruló id s emberek szükségleteihez igazodó egészségügyi ellátás biztosítása, melynek mértékét és módját mindig az ellátott egészségi, szociális, és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy egyéni szabadságuk a lehet legteljesebb mértékben érvényesüljön.

Feladatunk:

Az ellátást igénybe vevők **napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel** és változó ápolási igénnyel rendelkeznek. Ellátásukkal és gondozásukkal egyéni szükségleteikhez igazodva olyan fajtájú és mértékű segítséget nyújtunk, mely megfelel szomatikus és pszichés állapotuknak. Feladatunk, hogy egyénre szabott gondozással javítsuk, szinten tartjuk már meglévő, krónikus betegségeiket. Középpontban az ellátottak képességei, készségei, hajlamai állnak, erre építve érjük el, hogy jól érezzék magukat intézményünkben, hasznosan, tartalmasan teljenek napjaik.

Szakápolási tevékenységet közreműködő i szerzői és keretében Vitéz és Társa Bt. látja el mindkét bentlakásos intézményünkben.

A huszonnégy órás felügyeletet tizenkét órás váltó-munkában dolgozó gondozók végzik. Az ellátottak fizikai, egészségi, mentális állapotáról egyénenként külön gondozási terv készül, mely igen fontos része az ápolási, gondozási munkának, melyben közreműködik a vezető ápoló, a mentálhigiénés munkatárs, a gondozók, és az ellátott is. A gondozási terv tartalmazza a gondozással kapcsolatos feladatokat, a gondozási célokat, a megvalósítás módját, idejét, valamint az elért eredmények dokumentálását. Állapotrosszabbodás, különböző invazív beavatkozások, speciális ápolási feladatok elvégzése esetén a gondozási terv, ápolási tervvel egészül ki, mely szerepelteti az aktuális ápolási diagnózisokat, az ápolási teendőket, az ápolási célokat, valamint azok megvalósulását. A vitális paraméterek monitorozása, az elvégzett napi gondozási feladatok elvégzése, a bevitt és ürített folyadékfogyasztás a „Napi ápolási lapon kerül rögzítésre. Az ellátottak gyógyszerfogyasztását az egyéni gyógyszerfelhasználó és nyilvántartó lapon vezetjük. Az orvosi dokumentáció betegkártyákon történik, ill. a háziorvosi körzet adatbázisában.

Intézményünkben élő gondozottaink gyógyászati segédeszközzel való ellátása teljes körű, a jogszabályban meghatározott test-távoli segédeszközöket az Intézmény biztosítja, a test-közeli segédeszközök beszerzése / pl. hallókészülék / a lakót terheli. Inkontinenciában szenvedő ellátottaink részére a szükséges inkontinencia termékeket teljes mértékben a gyártó cég biztosítja számukra, ellenszolgáltatás nélkül.

Intézményünkben igen nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaink fizikai, egészségi állapotmegőrzésén felül a színvonalas mentális gondozói munkára is, mely segítséget nyújt a közösségi életbe való beilleszkedésben, az aktív közösségi munkában, a szabadidő hasznos eltöltésében, az izoláció megelőzésében.

Intézményünk a megértésen, a feltétel nélküli elfogadáson és a tisztességen alapuló ellátást tartja szem előtt, mely szükség esetén összeköti azokat a családokat, akik hozzátartozójuk betegsége miatt egyébként nem vagy nehezen tudnának gondoskodni családtagjukról.

Munkatársaink hiteles segítőként állnak a demenciával küzdők, fogyatékkal élők és családtagjaik mellett. Dolgozóink a közösség által megbecsült, értékes munkát végeznek, megtalálva a képességeiknek megfelelő munkakört.

Célunk az egyre nagyobb számú rászoruló megfelelő ellátása, amely egyre nagyobb terhet ró a társadalomra és a családokra, ebben nyújt intézményünk segítséget.

Az intézményben élő emberek számára megkönnyítjük az életet, empátikus segítségnyújtással, minőségi figyelemmel teremtünk számukra értékes időskort.

Szociális étkeztetés

Szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezésér l kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve saját eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Enying Város Önkormányzata Képvisel -testületének 9/2011 (IV.01.) számú rendelete az egyes szociális ellátásokról szóló 14/2000. (IV.19.) önkormányzati rendeletének módosítása alapján:

„Az Önkormányzat étkeztetést biztosít azon szociálisan rászorult személyeknek, akiknek nincs olyan hozzátartozója vagy arra kötelezett személy, aki az ellátásáról gondoskodna, és

- a 65. életévét betöltötte és a havi jövedelme, nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, vagy*
- nyugdíjszer ellátásban, fogyatékosági támogatásban részesül, és ezt a hatóság által kiállított okirattal igazolja, vagy*
- a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakért i bizottsága által igazoltan az egészségkárosodásának mértéke eléri, vagy meghaladja az 50 % - ot, vagy*
- a háziorvos által igazoltan akut vagy krónikus betegsége miatt önmagát ellátni id legesen vagy véglegesen nem képes, melyet a 3. melléklet (orvosi igazolás) szerint igazol.”*

Enying Város Képvisel -testülete 8/2011 (IV.01) számú rendeletében szabályozta a térítési díjakat, mely szerint a szociális étkezés díja naponta a f z helyr l az ellátott általi elvitellel, illetve kiszállítással történ igénybevétel szerint kerül megállapításra.

A teljes összeg térítési díj településenként:

	Térítési díj Ft/adag elvitellel	Térítési díj Ft/adag kiszállítással
Enying	540	620
Dég	510	590
Lajoskomárom	540	620
Mezőkomárom	500	580
Szabadhídvég	450	530
Mezőszentgyörgy	430	510

A térítési díj jövedelem alapján differenciált, a *személyi térítési díjakat* az intézmény vezet je állapítja meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

Azoknak az ellátottaknak, akik az ételt maguknak elvinni nem tudják legtöbb településen a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozón k szállítják az otthonukba. Ehhez kerékpár, Enyingen gépkocsi áll rendelkezésükre. A települések nagy kiterjedése és a kiszállított adagok mennyisége miatt ez a legtöbb településen nehéz feladat. Igyekszünk úgy megoldani, hogy az étel ne érjen túl kés n azokhoz sem, akik utoljára kapják.

Ebben az évben is kaptunk segítséget Mezőkomáromban Önkormányzattól, közfoglalkoztatásban alkalmazottak szállították ki az ételt id s ellátottjaink otthonába. Dégen Megbízási szerződéssel foglalkoztatunk 1 főt, aki ezt a feladatot a gondozónkkal közösen ellátja.

2016 év folyamán az ellátást igénybevevők száma az előző évihez képest növekedett, 189 főről 195 főre.

2016. december 31-én ellátottak száma az előző évi 139 főről, 134 főre csökkent.

Település	Ellátottak száma 2015.12.31-én	Ellátásba vettek száma 2016-ban	Ellátásból kikerültek száma 2016-ban	Ellátottak száma 2016.12.31-én	Ellátottak száma az 2016 év folyamán	Igényelt adagszám 2016 évben
Enying	43	28	28	43	71	10059
Dég	31	2	12	21	33	5908
Lajoskomárom	16	2	8	12	18	2555
Mezőkomárom	22	5	8	19	27	4902
Szabadhídvég	21	2	3	20	23	4493
Mezőszentgyörgy	6	17	4	19	23	2688
Összesen:	139	56	63	134	195	30605

Az előző évben 30.966 adag ételt fogyasztottak el ellátottjaink, ezzel szemben a 2016 évben elfogyasztott 30.605 adag, minimális (361 adag) csökkenést mutat.

A 2016. december 31-én ellátottak korcsoportonkénti megoszlása a következők:

	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-... éves
Enying	4	7	9	4	3	2	14
Dég	2	-	1	5	-	1	12
Lajoskomárom	1	1	1	-	1	5	3
Mez komárom	-	4	3	-	1	1	10
Szabadhídvég	1	3	-	2	3	4	7
Mez szentgyörgy	1	2	1	2	2	2	9

A 2016. december 31-én ellátott 134 f étkez közül a 80 év felettek aránya a legmagasabb, 65 f .

Ezt az ellátási formát intézményünkhöz tartozó településeken jól ismerik, minden évben nagy számban veszik igénybe a rászorulókat: van, aki több éve, van, aki csak néhány hétre, hónapra.

A f étkezés által biztosított étel hozzájárul ahhoz, hogy az id s, egészségkárosodott, fogyatékkal él emberek mindennapjait saját lakókörnyezetükben tölthessék.

Elmondhatjuk, hogy minden településen jól működik a jelz rendszer, az ellátásra szorulóakra felhívja figyelmünket az orvos, a szomszéd, a családsegít szolgálat munkatársai is.

Bizalommal fordulnak hozzánk az id sek gyermekei, akik az ket elválasztó távolság miatt nem tudnak mindennapos segítséget nyújtani szüleik számára.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya átfogó ellen rzést folytatott intézményünkben 2016 decemberében.

Az étkeztetéssel kapcsolatban vizsgálták az étkeztetés formáját, az igénybevétel lehet ségeit, az ellátás biztosításának módját. Ellen rizték a Szakmai programot, az igénybejelentéshez kapcsolódó kérelmet, jövedelemvizsgálatot, a jogosultsági feltételeknek való megfelelést.

Ellen rizték, hogy az ellátottakról vezetett papíralapú Nyilvántartás tartalmazza-e az el írt kötelez elemeket. A TAJ alapú elektronikus nyilvántartás kezelése megfelelő módon történik-e. A fenti nyilvántartások vezetése pontos adatokat igényel, ezért a személyi okmányokról másolatot készítünk.

Az ellátás megkezdésekor az intézmény és az ellátott között Megállapodás jön létre, ennek tartalmát is vizsgálták.

Az ellenrzés során mindent rendben találtak.

Felhívták a figyelmünket arra, hogy az ellátottak hozzájáruló nyilatkozata szükséges, személyi okmányainak másolása esetén. Ezért a Megállapodás kiegészítésre került a hozzájáruló nyilatkozattal.

A közétkeztetési szolgáltatást Enyingen az S-FOOD GASTRONOMY KFT végzi. A szolgáltatás teljesítésének ellenrzését a Közétkeztetési Szolgáltatási Szerződés alapján, 2016 év második felétől havonta 5 alkalommal végezzük el. Erről jegyzőkönyv készül, a szolgáltató képviselőjének közreműködésével. Az ellenrzési tapasztalatokat megbeszéljük. Elmondhatjuk, hogy a folyamatos kapcsolattartás meghozta az eredményét, mennyiségi és minőségi javulás tapasztalható az ellátásban. Munkánkkal idősgondozottjaink megelégedését szeretnénk elérni.

A településeken minden kérelmezőt elláttunk, aki a jogosultsági feltételeknek megfelelt.

Házi segítségnyújtás

A **házi segítségnyújtás** a mikrokörzet területén élő bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött ellátásra szoruló személyek és időskorúak számára nyújt segítséget, hogy minél tovább humánus körülmények között élhessenek otthonukban, és a körülmények, illetve egészségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesüljenek.

Az ellátás következményeként az ellátottak otthonukban tudják folytatni életüket, ezzel elkerülhető a kórházi, vagy az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele.

Ennek hatására nem tapasztalható biztonságérzetük, nincs változás az ellátott életében, családi kapcsolatai fennmaradnak.

A *házi segítségnyújtás feladatellátása során* azon időskorúaknak nyújt segítséget, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek.

A házi segítségnyújtás a szociális ellátásban fontos szerepet tölt be.

Intézményeink szolgáltatásai átjárhatóak, a mikrokörzetben élők a törvény adta lehetőségeknek köszönhetően több szolgáltatást is igénybe tudnak venni egyszerre. (házi segítségnyújtás + szociális étkeztetés + jelz. rendszeres házi segítségnyújtás)

A szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátásra vonatkozó igény elzetelesen szóban, vagy írásban nyújtható be. Az ellátás szükségességének igazolásához háziorvosi javaslat, értékelő adatlap, és a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

2014. évben megkezdődött az átalakítás a házi segítségnyújtás szabályozása terén, amely a gondozási tevékenységek körét, valamint a ponthatár módosításával a jogosultsági feltételeket érintette.

A legjelentősebb változás a gondozási szükséglet vizsgálatnál jelent meg. Az ellátás igénybevételét minden esetben gondozási szükségletfelmérés elzeti meg, amely során megállapításra kerül a szolgáltatás igénybevételének indokoltsága, az ellátandó feladat és a gondozás időtartama.

A gondozási szükséglet vizsgálatánál az intézményvezető és a háziorvos működik közre.

Az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos az alábbi négy szakkérdésben jár el:

- 1.térbeli-idejbeni orientáció,
- 2.viselkedéssel kapcsolatos kockázat(adekvát, helyzetnek megfelelő viselkedés),
- 3.terápiakövetés,
- 4.életvezetési képesség

Az új jogszabály 2016. január 1-jétől kettéválasztja a házi segítségnyújtás tevékenységi körét: szociális segítségre és személyi gondozásra lehet jogosultságot szerezni.

Az értékelő adatlap alapján az igénylő 0-19 pont esetén a szociális segítségre, 20 ponttól személyi gondozásra jogosult.

Személyi gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. Olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely el segíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Szociális segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes

szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehet ségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Az igénybevevők számára nyújtott szolgáltatások tartalma megváltozott, tehát a megállapodás módosítására volt szükség.

Személyi gondozást csak a rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végezhet.

Szociális segítségre vonatkozóan nem ír elő minimum végzettséget.

Az értékelő adatlap alapján szakértők döntenek el, hogy egy idős ember melyikre jogosult, és hány órában. A szociális segítség az alacsony szükséglet kielégítését szolgálja, az ide tartozó tevékenységeket szakképzettség nélkül is el lehet látni.

A személyi gondozás kategóriájába tartoznak az „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolási feladatok, amelyek csak megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában végezhetőek. A szakképzett gondozók ugyanakkor a személyi gondozás mellett a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezhetik.

Gondozási tevékenységünkben fontos szerepet kap a házi orvosokkal, a szakorvosokkal való jó együttműködés, az információcsere.

A házi segítségnyújtás egyéni gondozási terven alapul. A gondozási terv összeállításában figyelembe kell venni a kezelő orvosok, és az ellátott igényeit egyaránt. A gondozási tervet szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal felül kell vizsgálni.

A házi segítségnyújtásért jövedelemtől függetlenül térítési díjat kell fizetni. A házi segítségnyújtás személyi térítési díját a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelme határozza meg. 2016-ban helyi rendelet alapján, az intézményi térítési díj 170 Ft/óra. A tevékenységnapló képezi az ellátásért fizetendő térítési díjak számításának alapját. A gondozás térítési díja az elvégzett résztevékenységre fordított idő és az óradíj szorzata. Térítési díj számolásnál új elemként jelent meg, hogy térítési díj kötelezettség terheli a lakáson kívül végzett tevékenységeket is.

A házi segítségnyújtás a szakorvosi és házi orvosi ellátás előírásait figyelembe véve, az ellátott gondozási szükségleteit előtérben tartva látja el feladatát. A feladatellátás az ellátottak gondozási szükségletei szerint differenciált szolgáltatást biztosít.

A gondozási feladatokat 2016-ban:

- Enyingen 2 fő nyolcórás gondozón

- Dégen 2 f , nyolcórás gondozón + 1 f megbízási díjas
- Lajoskomáromban 2 f , nyolcórás gondozón
- Mez komáromban 2 f , nyolcórás gondozón
- Szabadhídvégen 1 f , nyolcórás gondozón
- Mez szentgyörgy 1f megbízási díjas

egy f csoportvezet szakmai irányításával látta el. Szakképzettséggel minden gondozón rendelkezik.

A rendelet szerint egy gondozó ajánlott ellátotti létszáma házi segítségnyújtás keretében végzett személyi gondozás során 5 f .

100 órás bels képzést szerveztünk azon segít munkakörben foglalkoztatni kívánt személyek részére, akik a szociális gondozó munkakörre el írt szakképesítéssel nem rendelkeztek.

A képzés célja az id s személyekkel végzett segít tevékenységre való felkészítés, ennek keretében érzékenyítés, kommunikáció, problémakezelés, valamint a kompetencia-határok kijelölése a szociális segítség és a személyi gondozás között.

Ellátottak (megállapodások) száma 2016-ban:

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>N</i>	<i>Férfi</i>	<i>Gondozást végz. k száma</i>
Dég	19	14	5	2 f +1 f
Enying	20	16	4	2 f
Lajoskomárom	21	16	5	2 f
Mez komárom	20	14	6	2 f
Mez szentgyörgy	11	10	1	1 f
Szabadhídvég	11	11	-	1 f
	102 f	81 f	21 f	11 f

A megelőz évhez képest nem n tt az ellátottak száma a gondozók munkájuk során tartósan azonos gondozotti kört láttak el. Két településen jelentett problémát az ellátottak felkutatás, az ellátásra való igény megmutatkozása.

A gondozottak és a gondozók közötti kapcsolatnak a bizalomra kell épülnie és biztonságérzetet kell teremtenie.

2016. évben ellátott napok, és gondozási órák száma településenként:

Település	Gondozási	Ellátott	napok	Teljesített normatíva
------------------	------------------	-----------------	--------------	------------------------------

	órák száma	száma	
DÉG	3332	4017	16
ENYING	2018	2701	11
LAJOSKOMÁROM	2520	3268	13
MEZ KOMÁROM	2726	3549	14
SZABADHÍDVÉG	1168	1919	7
MEZ SZENTGYÖRGY	554	1032	4
ÖSSZESEN:	12318	16486	65

Az egyedüllét, és egészségi állapotuk romlása miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek, ami a gondozási órák számának folyamatos emelkedése is mutat.

A szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének oka az egészségi állapot romlása. Ellátottaink közül sokan egyedül élnek, özvegyek, családjuk, rokonuk nem él a városban, többségük betöltötte 80. életévét. A szolgáltatást igénybe vevők átlag életkora a társadalom előregedésével párhuzamosan folyamatosan növekszik. Jellemzően egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek a szolgálat látókörébe. Így egyre komolyabb kihívást jelent állapotuk szinten tartása, illetve segítség szerinti javítása. A gondozóknak ugyan első sorban fizikai gondozást kell nyújtaniuk, azonban egyre nagyobb igény mutatkozik ellátottaink lelki, mentális támogatására. Folyamatosan igyekszünk gondozottaink igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembe vételére. Ez a törekvés az ellátotti órák folyamatos növekedésével is egyértelművé vált.

A napi jelenlétünkkel biztonságot, kiszámíthatóságot adunk ellátottjaink számára. Tapasztalt és megbízható kollégák dolgoznak azért, hogy olyan segítséget nyújtsanak számukra, amely a lehetséges legnagyobb mértékben járul hozzá önálló életvitelük fenntartásához, fizikai és szellemi jólétük megőrzéséhez.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk. Együttműködés a háziorvosokkal, és az önkormányzattal alakult ki a legszorosabban az ellátottak érdekében. Több esetben közös munkát végezve a házi gondozó, a családsegítő szolgálat családgondozójával.

A gyakorlatban mindig is törekedtünk az ellátottak igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembe vételére. Ez a törekvés a módosításoknak köszönhetően a megállapodásokban is egyértelművé vált.

A házi segítségnyújtás beépült az ellátottak mindennapjaiba, azonban folyamatos problémát jelent a szabadságon, vagy táppénzen levő kollégák átmeneti pótlása. 2016-ban Enyingen közfoglalkoztatott bevonásával, a többi településen megbízási díjas szakképzetlen munkáért foglalkoztattunk. Mezőszentgyörgyön gondot okozott a szakképzett szociális gondozó pótlása. Hosszabb ideig itt is megbízási díjjal foglalkoztattunk szakképzetlen munkáért.

Mindemellett igyekszünk a szakmai színvonalat megtartani az ellátottak, és a dolgozók megaláztatására.

A segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát az egyéni szükséglet határozza meg. A folyamatosság teremti meg az ellátott biztonságérzetét. Az idős emberek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónak nagy segítséget nyújthat.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is, így végezve teljes körű munkát.

Jelz rendszeres házi segítségnyújtás

A jelz rendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes idős vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A nap 24 órájában az év 365 napján működő szolgáltatás nagy biztonságot jelent az ellátásban részesülők számára.

A rendszer el segíti, és lehetővé teszi a nem várt problémák azonnali, rövid időn belüli megoldását. A jelz rendszer riaszt olyan esetekben is, mint a rosszullet, vagy lakáson történt baleset, betörés, stb. Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó a helyszínen haladéktalanul

megjelenik, és megteszi a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedéseket, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez.

A szolgáltatás működése, elnevezése:

-a jelz készülék kicsi, nyakban viselhet, nem akadályozza viseljét a mindennapi tevékenységek elvégzésében;

-a készülék könnyen m kötésbe hozható, elég egy gombot megnyomni;

-a nyomógomb használata esetén közvetlen riasztás érkezik a diszpécserközpontba,

-a diszpécser azonnal „riasztja” az ellátó kollégát, aki minden esetben a helyszínen gy z dik meg az ellátott állapotáról és teszi meg további intézkedéseit az ellátott érdekében;

-a szolgáltatás az év minden napján folyamatos 24 órában m ködik.

A szolgáltatás igénybevétele:

A szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igényl , illetve törvényes képvisel je kérelmére történik.

Az 1993.III. tv. 65. § 4. bekezdése szempontjából szociálisan rászorult:

a.) az egyedül él 65 éven feletti személy,

b.) az egyedül él súlyosan fogyatékos, pszichiátriai beteg személy,

c.) a kétszemélyes háztartásban él 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos,

pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja, a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelz rendszeres házi segítségnyújtás els dleges célja, hogy a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes id skorú lakosság számára megteremtse a lakáson belüli biztonságos életkörülményeket.

Megnyugtató biztosságot ad a szolgáltatást igénybe vev nek és annak családtagjainak is, hiszen nem mindig tudjuk megoldani id s hozzátartozónk id szakos vagy állandó felügyeletét. Mégis ha „baj van” tudjuk, hogy úton a segítség. „Biztonságban élhet akkor is, ha hozzátartozói távol vannak.”

A jelzést kétféle módon is leadhatja, és azonnali segítséget tud kérni: a vev -készüléken keresztül, vagy egy cseppmentes, ütésálló pánikgomb segítségével, amelyet mindig magán tud viselni, és bármikor m ködtetni, a lakás bármely pontján.

A vészjelzést követ en 30 percen belül helyszínre érkezik az ügyeletes gondozó. Helyzetfelmérést követ en megteszi a szükséges intézkedéseket.

A jelz rendszeres házi segítségnyújtás célja az azonnali vészhelyzet elhárítása mellett, hogy az id sek, sérült emberek saját otthonukban meg tudják tartani addigi életvitelüket, biztosságot,

nyugalmat, egyfajta védelmet nyújtson számukra. Ezáltal csökkenteni lehet a súlyosabb helyzetek kialakulását.

Az ellátásért személyi térítési díjat nem kell fizetni.

A Szociális és Gyermekvédelmi F igazgatóság felé havi jelentést küldünk a szolgáltatás szakmai mutatószámairól, illetve félévente pénzügyi elszámolást is készítünk a szolgáltatási díjának felhasználásáról.

A normatíva igénylés szempontjából figyelembe vehet éves átlagos mutatószám 88. Az ellátotti jogviszony megszűnésnek oka a legtöbb esetben bentlakásos intézménybe költözés, illetve elhalálozás.

Ellátottak (megállapodások) száma 2016. évben

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>N</i>	<i>Férfi</i>
Dég	15	13	2
Enying	55	40	15
Lajoskomárom	16	12	4
Mez komárom	12	9	3
Szabadhídvég	11	10	1

Kihelyezett készülékek, és riasztások száma 2016-ban:

	<u>készülékek száma</u>	<u>riasztások száma</u>
Enying:	44 db	28
Dég:	14 db	4
Lajoskomárom	13 db	4
Mez komárom	9 db	20
Szabadhídvég	9 db	6

A jelz készülékek karbantartása, felügyelete naprakészen biztosított.

A rendszeres jelz készülék karbantartáskor észleltük, hogy néhány helyen a jelzések a diszpécserközpontba gyengén érkeztek be. Ezen készülékekhez nagyobb teljesítmény , hatósugarú antennát szereltünk fel. A diszpécser központ éves karbantartása is megtörtént.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos képzési rendszerben m ködik.

A jelz rendszeres házi segítségnyújtást a napi munkaid ben településenként 2 f , Szabadhídvégen 1 f gondozón látja el. A gondozón k munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak. A munkaid t követ en ügyeleti rendszerben, megállapodásban rögzített módon, 11 tiszteletdíjas gondozón végzi tevékenységét. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja.

A gondozón k felszerelése: ápolói táska, vérnyomásmér , vércukorszintmér , kötszerek és alapvet gyógyszerek, valamint mobiltelefon. A gyors helyszínre érkezést kerékpár, illetve segédmotor kerékpár segíti.

2016. december 5-6 -án átfogó, minden szakfeladatot érint ellen rzést tartott az intézményben a Fejér Megyei Kormányhivatal. Az ellen rzést végz hatóság munkatársai néhány részletkérdésben pontosításokat javasoltak az adminisztráció kapcsán, a dokumentációt egyebekben rendben találták.

Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felel s kezelését biztosítjuk. Jelen szolgáltatásokat kollégáink hivatásnak, semmint munkának tekintik, és igyekszünk emberileg és szakmailag is a legmagasabb színvonalon ellátni a feladatokat.

Család-és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja

- Dég, Mez komárom település ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetett körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztetett körülmények megszüntetésében való közreműködés
- a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- tájékoztatja a szülőket, a gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárulás megszervezése,

- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájárítás szervezése,
- szabadidős programok szervezése
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, az együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.

A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a családgondozással a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.

A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermekek védelme érdekében

- a családsegítő a járási család- és gyermekjóléti központ esetszolgálatánál bevont feladatokban segítőként végzi munkáját,
- esetszolgálatokat szervez.

Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelzi azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé,
- fogadja és meghallgatja a Szolgálatokhoz érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget,

Egyéb feladatai

- információ nyújtása a szociális ellátási formákról, azok igénybevételének módjáról, valamint segítséget nyújt azok vitelében,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása,
- tanácsadás nyújtása a hátrányos helyzetű személyek, csoportok részére,
- el segít és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,
- nehéz élethelyzetben élő családokat, segít szolgáltatásokat, valamint az ezekhez való hozzáféréseinek megszervezését.

A munkánk során kulcsfontosságú a prevenció, a humánus, az empátia, az ítéletmentesség, az önkéntes együttműködés, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat Dég

Nagy Miklósné családgondozó

„2016. január 1-től átalakult a családsegítés és gyermekjóléti ellátórendszer. A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozásának érdekében a jogszabályi változásoknak köszönhetően 2016 évben a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja megvalósult. A gyermekjóléti szolgáltatás megerősítése révén igazságos feladatmegosztás alakult ki a település, és a járás között. A feladatellátás kettévált, melynek első szintje a család és gyermekjóléti szolgálat. A családsegítők napi szinten szoros szakmai kapcsolatban állnak a járásszékhelyen működő család és gyermekjóléti központtal, és az ott dolgozó esetmenedzserekkel.

Dég településen minimum szolgáltatás keretében a család és gyermekjóléti szolgálat feladata az:

- információ nyújtás
- hivatalos ügyek intézése
- prevenciós szolgáltatás
- tanácsadás
- alapellátás (családgondozás)

Család és Gyermekjóléti központ

A járásszékhelyen működő Család és Gyermekjóléti Központ feladata az észlelés és jelzésrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

Az enyingi járás területére kiterjed en 8131 Enying Kossuth u. 22.szám alatt, a 22/372-104 telefonszámon érhető el a Család és Gyermekjóléti Központ.

A családsegítés keretében kell segítséget nyújtani a szociális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak. A jelz rendszerrel együtt közös feladatunk, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességét megőrizzük, az ilyen élethelyzetekhez vezető okokat feltárjuk, megelőzzük, valamint a krízishelyzet megszüntetését elősegítsük. A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes és térítésmentes.

A családsegítésben a problémák típusai megoszlanak, de a legjellemzőbbek a családi konfliktus, alkoholizmus, lakhatással, iskolakerüléssel, és drogokkal összefüggő problémák.

A hatékonyság érdekében figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelezzük azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé. A hatékony segítségnyújtás érdekében a Szolgálat együttműködik az ellátási területén működő szociális, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy a településen élő családok, egyedülálló nehéz helyzetét megoldjuk. A karitással együttműködve használt ruhákat is osztottunk a rászoruló családok számára, a ruhaosztás egész éven át folyamatos volt.

Együttműködési megállapodás alapján a gondozási esetek számát tekintve 2016-ban a gyermekjóléti szolgálat 18 családot, 28 főt (23 gyermek, 5 felnőtt) gondozott Dég településen.

Gondozási esetek megnevezése	F
Összesen	28
Ebből: gyejő	23
csal. seg.	5
	-

Érintettség a kezelt problémákban:

Kezelt probléma megnevezése	
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	6
Gyermeknevelési	4
életviteli	5
Magatartászavar, teljesítményzavar	1
Információ	2

Foglalkoztatással kapcsolatos	1
Szülői elhanyagolás	2
Családon belüli bántalmazás	-
Lelki-mentális	2
Ügyintézés	5
Összesen	28

A családgondozó által hozott esetek többsége 8-16 év közötti jellegében dominánsan viselkedési, magatartási zavar, alul szocializált családi háttérrel rendelkező gyermek. Ezen gyermekek gondozása komplex ellátást, megsegítést igényel, osztályismétléské, túlkoros gyermekeké válnak iskolai osztályukban. Új jelenségként halmozódik a gyermekek szükségleteit nem képviselő szülői háttér, ahol már gyakori a hatósági szint bevonása is.

A jelz rendszer által küldött jelzések száma: 23. A jelzésekkel érintett személyek száma:28

Állampolgár	1
Orvosi, védőnői jelzés	3
Személyes gond. Nyújtó szoc. szolg.	-
Közoktatási intézmény	17
Rendrség	1
Ügyészség, bíróság	-
Társadalmi szerv. Egyház, alapítvány	-
Pártfogó felügyelő szolgálat	1
Gyámhivatal	2
Összesen:	23

Az észlel és jelz rendszer

A jelz rendszer tagjai ismerik egymás munkáját, keresik, kezdeményezik a jó megoldások bevezetését, a családoknál jelentkező gondok esetén a segítségnyújtás módját, az elérhető segítséget. Az eredményesség a közös gondolkodásban, a lehetőségek széleskörű ismeretében és annak alkalmazásában rejlik.

A gondozott családok esetében a szakmai tevékenység, az esetkezelés jellege azt mutatja, hogy az információnyújtás, a tanácsadás, és a hivatalos ügyekben való közreműködés az elsődleges feladat. Évről-évre nő a családi konfliktusok száma, ennek következtében magasabb számban fordul el a gyermekek lelki bántalmazása. Az információ, ügyintézés, segítőtárs beszélgetések száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseim nagyfokú segítségre szorulnak, s hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy szükségleteihez hozzájusson, még akkor is, ha neki felróható okból (hanyagosság) kerül problémás helyzetbe.

A legnagyobb probléma a gyermekek magatartási és viselkedési normáinak megváltozása, a csavargás, a szülők passzív hozzáállása, a családok nehéz anyagi helyzete. A tankötelezettséget nehezen fogadják el a rosszul tanuló diákok, és szüleik.

Családgondozói feladatokat felkészülten, kell empátiával látom el. Az elmúlt év során részt vettem szakmai napon, tanácskozáson és előadáson is, mellyel szakmai ismereteinket bővítették, és felkészültségünket növelték”

Mezőkomárom Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Poórné Zsoldos Ibolya családgondozó

„A településen eseti gondozást 7 családnál, 12 gyermekkel kapcsolatosan, 5 család 11 gyermekét gondoztam alapellátásban. Egy családnál 2 gyermek alapellátásban volt, de az együttműködés hiánya végett, védelembe vételi javaslatot tettem. Két család, egy-egy gyermeke védelemben volt, de egy fiatalkorú a védelemből, alapellátásba került vissza hozzám, egy fiatalkorú pedig maradt védelemben. Két család 7 gyermeke nevelőszülőknél van elhelyezve.

Mezőkomáromban, a kistépelülésünkön még erős a hagyományos értékek tisztelete, illetve a közösségek összetartó ereje. A rendőrségtől 2016-os évben egy szabálysértés elkövetése, lopás vétsége miatt érkezett jelzés, két esetben a kiskorúak veszélyeztetettsége miatt, egy esetben, pedig egy fiatalkorú lány eltűnése miatt, drogfogyasztásról, nem érkezett jelzés. A fiatal korosztályra bővebben megfigyelési szempontból a község fokozott figyelmet fordított. Az egymásra való odafigyelésnek tulajdonítható, hogy bántalmazott gyerekekről, családon belüli erőszakról azonnali intézkedést teszek, ha jelzés érkezik orvostól, védőnőtől, óvodától, iskolától, vagy szomszédoktól. A jelzőrendszer jól működik a településen szakemberek jelzik, ha bántalmazást tapasztalnak.

Családon belüli erőszakról, gyermekbántalmazásról a 2016-os évben hivatalos jelzés nem érkezett.

Rendőrségi értesítés az ideiglenesen megelızı távollátás elrendelésével kapcsolatosan, a 2016-os évben nem érkezett.

A gyermekjóléti szolgálatához a közoktatási intézményekből a 2016-os évben 14 db jelzés érkezett, ebből 14 jelzés az iskolai igazolatlan hiányzásokról tájékoztatott, ezeket az értesítéseket középiskolából kaptam. A védőnői jelzés nem érkezett, önkormányzattól (jegyzői) környezettanulmány hátrányos helyzet megállapításához, 7 db jelzés érkezett, a gyámügytól 15 db. jelzés érkezett, melyből 2, a pártfogói felügyelet felülvizsgálatát tartalmazta. Az Enyingi Család és Gyermekjóléti Központ által, 4 jelzés érkezett, az ESZI-től 2 db jelzés.

A jelzési kötelezettséggel rendelkezik az 1997. évi XXXI. Törvény 17.§-ban foglaltak szerint az alábbi személyek, szervezetek, és intézmények:

- védőnő
- rendőrség
- házi orvos
- családsegítő szolgálat
- közoktatási intézmények
- polgármesteri hivatal
- civil szervezetek

Mint családgyógyógyító a törvényben előírt munkaköri kötelezettségem mellett mind közösségi életben való aktív részvétellel, kulturális programok szervezésével, mind pedig a helyi erőforrások mozgósítása révén, valamint adományozással, igyekeztem segíteni a klienseket.

Mint családgyógyógyító rendszeresen látogattam a családokat, vagy napi találkozásom volt velük a munkahelyemen, akik többségében igénylik, és szívesen veszik a velük való törődést és elmondják problémáikat. Néhányan vannak, akik nem szívesen veszik az otthonukban való felkeresést, de az együttműködéstől nem zárkoznak el. A tanácsadást elfogadóknál a családgyógyógyítás eredményes, az el nem fogadóknál további családgyógyógyítást igényelnek.

Az Önkormányzattól igényelhetem az ellátásokról a családokat ellátó információkkal, szakmailag, ha szükséges az ESZI-től kérhetek segítséget. Továbbképzésben évente legalább 1 alkalommal részt veszek. Enyingen eszmegbeszéléseken részt vettem, valamint a Polgármesteri Hivatal gyámügyi elnökeivel jó kapcsolatot alakítottam ki, a problémás esetek megoldásához minden segítséget megkaptam.

A megadott fogadóórákon egyre többen kerestek meg, s ha a kliens problémáin nem tudtam segíteni, akkor a megfelelő helyre irányítottam, ahol az ügyeit intézhette.

A családoknál jelentkező problémák eredete általában anyagi jellegű, vagy szocializációs problémákból következő gyermeknevelési, életviteli okokra vezethetők vissza. Mindennapi életvitelükben szükséges a tanácsadás.

A családsegítő szolgálat a 2016-os évben is a szokott helyén várta a klienseit. Mivel a szolgáltatások ingyenesek, szolgáltató jellegűek, ezért az ügyfelek problémáikkal, bizalommal fordulhattak hozzám. **A 2016-os évben 53 család vette igénybe a családsegítő szolgálatot, 13 régi és 40 új ügyfelekkel** egyaránt. Első sorban a családoknál jelentkező problémák eredete általában anyagi jellegű volt és ehhez kértek segítséget. Egy családnál 6 alkalommal családterápiás konzultáció is létrejött a községünkben, meghatározott helyszínnel, ahol szakpszichológus tartotta meg a szülőknek a foglalkozásokat. Ügyintézéshez való segítségadás volt a legtöbb eset. Önkormányzati segély kérésében első sorban szociális támogatást kértek az Önkormányzattól, valamint pénzügyi támogatást is. Szociális támogatást, 98 család kapott. Nyomtatványok kitöltéséhez kérték a legtöbb esetben a segítséget. A szociálisan rászoruló családoknak a Vöröskeresztől kért ruhákat, osztottunk szét segítséggel közösen a rászorultaknak. A "Fehérvár Travel" Székesfehérvári Alapítványa meghirdetett Pályázatot, a fogyatékkal és tartós betegséggel élők részére 4 alkalommal. A pályázat megírásához felkeresett 1 kliens, melyhez javaslatomat, mint családgondozó megadtam. A pályázót a 2016-os évben nyert egy kasszát. A családgondozói beosztásom révén, a helyi szociális házi gondozóval együttműködök, sok esetben megbeszéljük az ügyfelek problémáit. / szociális étkezés, ellátásuk stb/. A családsegítő helyiségében automata mosógép van elhelyezve, melyet a házi gondozók szükség szerint használnak a gondozottjaik ruháinak kimosására, ami igen nagy segítséget nyújt az időseknek, rászorulóknak."

Enying, 2017. április 10.

Vargáné Kránicz Erzsébet
intézményvezető



Enyingi Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

Száma:309-2/2017.

ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

BESZÁMOLÓJA

A 2016. ÉVI KÖLTSÉGVETÉS

TELJESÍTÉSÉR L

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2016. évi szakmai tevékenységével kapcsolatban felmerült kiadások és bevételek alakulása, illetve annak indoklása az alábbiakban kerül részletezésre.

2016. évben alap és szakosított ellátás tekintetében az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény teljesített költségvetési bevétele **147 192 e** forint. A bevételek eredeti el irányszata **147 924 e** forint, mely **732 e** forinttal tér el a teljesített bevételt l.

51 583 e forint saját m ködési bevétel, ami az *összes bevétel* 35,04 %-a. A bentlakásos intézmények teljesített m ködési bevétele összességében meghaladja az eredeti el irányszatban meghatározott bevételeket. Az Intézmény finanszírozási bevétele **100 424 e** forint, a teljes bevétel 64,96 %-a.

EESZI 2016. évi bevétele

(ezer Ft)

Bevétel megnevezése	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	%-ban
Költségvetési bevétel összesen	47 500	51 717	51 583	35,04 %
Szabadság tér idősek otthona	17 000	17 817	17 952	12,20 %
Hősök tere idősek otthona	29 000	32 400	31 738	21,56 %
Ellátási díj (idősek nappali ellátása)	0	0	29	0,01%
Ellátási díj (házi segítségnyújtás)	1 500	1 500	1 864	1,27 %
Finanszírozási bevétel összesen	100 424	99 409	95 609	64,96 %
Bevételek összesen:	147 924	151 126	147 192	100%

KIADÁSOK ALAKULÁSA

2016. évi kiadások eredeti el irányszata **147 924 e** forint. A teljesítés **145 725 e** forint. A teljesített személyi kiadások **104 026 e** forint az összes kiadás **71,38** %-a. A dologi kiadások éves összege, **41 664 e** forint, az összes kiadás **28, 59** %-a.

A 2016. évi kiadás százalékos megoszlása közel azonos a korábbi évekhez, ami azt jelenti, hogy a személyi és dologi kiadások arányaiban nem változtak. A személyi kiadások emelkedését a minimálbér ismételt emelése, illetve eredményezte. A dologi kiadások éves összegének csökkenése a tudatos és megfontolt gazdálkodásnak tudható be.

Kiadások összesít táblázata

A kiadások **70,02** %-át a székhelyen és telephelyen fenntartott 20, és 32 f s id sek otthona bentlakásos intézmény fenntartása, m ködtetése teszi ki. Az intézmény kiadásának **29,98** %-a különböz mértékben oszlik meg a szakfeladatok között. Az alapellátások tekintetében a házi segítségnyújtás kiadása, százalékban kifejezve **19,98** %.

2016. évi kiadások							
	Személyi		Dologi		Kiadás összesen		
	Eredeti el irányzat	Teljesítés	Eredeti el irányzat	Teljesítés	Eredeti el irányzat	Teljesítés	%-ban
Id sek otthona H sök tere 5.	40 977	40 026	21 017	22 929	61 994	62 955	43, 20%
Id sek otthona Szabadság tér 2.	21 335	23 454	17 969	15 633	39 304	39 087	26,82%
Id sek nappali ellátása	3 185	3 100	648	673	3 833	3 773	2,58%
Család-és gyermekjóléti szolg.	8 865	8 507	1 223	1 159	10 088	9 666	6,63%
Házi segítségnyújtás	29 580	27 427	440	283	30 020	27 710	19,02%
Jelz rendszeres házi segítségnyújtás	1 500	1 512	1185	987	2 685	2 499	1,71%
Összesen:	105 442	104 026	42 482	41 664	147 924	145 725	100%

Az elmúlt év folyamán is törekedtünk a takarékos gazdálkodásra, a feladat lehet legmagasabb szint ellátása mellett. Különös figyelmet fordítottunk a minél hatékonyabb, költségkímél bb munkavégzésre. Folyamatosan kerestük a többletbevételi források kiaknázásának lehet ségeit. Elmondható, hogy az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2016-ban is ellátta - a hozzá tartozó szakfeladatok tekintetében - az Alapító Okiratban meghatározott tevékenységeit.

Kelt: Enying, 2017. április 10.

Vargáné Kránicz Erzsébet
intézményvezet