



Enyingi Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.
Tel/Fax: 22/372-311; 22/572-065
e-mail: enying@egyszocint.axelero.net

Száma: 306-2/2016.

ENYINGI EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

BESZÁMOLÓJA

2015. ÉVI TEVÉKENYSÉGRŐL

Bevezető

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2015 évben hat településen látta el a szociális és gyermekjóléti feladatokat.

Enying: Idősek bentlakásos otthona, idősek nappali ellátása, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Dég: Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Lajoskomárom: Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Mezőkomárom: Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szabadhídvég: Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Mezőszentgyörgy: Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés

2015-ben az intézmény működését közvetlenül befolyásoló változás történt. Lepsény Község Önkormányzata 2014. december 31. napjával kilépett a Társulásból.

Az igények és az Intézménybe beadott kérelmek száma növekvő tendenciát mutatnak, folyamatosan újabb és újabb krízishelyzetbe került emberek fordulnak hozzánk. Igaz ez magukra maradt beteg idősekre, de fedél nélküli aktív korúakra és váratlan nehézségekbe ütköző családokra is.

Szakmai feladatok teljesítésének értékelése

Személyi feltételek

A foglalkoztatott közalkalmazottak száma 2015 évben 43 fő. **41 fő** aktív és 2 fő gyesen lévő dolgozó. A társult településeken a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatot megosztott munkakörben látják el a dolgozók.

Foglalkoztatottak száma szakfeladatonként:

Idősek nappali ellátása: 1 fő	Házi segítségnyújtás: 11 fő
Gyermekjóléti szolgálat: 6 fő	Bentlakás (Hősök tere): 13 fő
Családsegítő szolgálat: 4 fő	Bentlakás (Szabadság tér): 6 fő

A szakmai dolgozók 100 %-a rendelkezik az előírásoknak megfelelő szakképzettséggel. A foglalkoztatottak munkája megbízható, a feladathoz való hozzáállásuknak köszönhetően biztonságosan tudjuk működtetni a szociális szolgáltatást. Évente üzemorvosi

szűrővizsgálatokon vesznek részt a dolgozók, az új munkatársak alkalmassági vizsgálata megtörtént.

Nappali ellátás (Idősek Nappali Otthona)

A szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. A saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, illetve igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az itt folyó gondozás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése.

Az ellátottak részére igény szerint napi egyszeri étkezést, rendszeres egészségügyi ellátást, vérnyomás- cukorszint mérést, gyógyszererezést, tisztálkodási lehetőséget, kulturális foglalkozást, személyhez fűződő események közös megünneplését, sajtó olvasását, tévéműsorok megtekintését, egészségügyi tájékoztatások meghallgatását, nyugdíjas klubok, óvodások műsorainak megtekintését biztosítjuk. Ezen ellátási forma iránti igény rohamosan csökken, ezt az is bizonyítja, hogy 2015-ben az ellátottak száma **1 fő** volt.

Ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézmények

Idősothoni ellátást az intézmény működési területén (országos) bejelentett, állandó lakhellyel rendelkező, napi 4 órát meghaladó, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltő személy veheti igénybe. Az ellátást a 18. életévet betöltött, betegsége, fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem tudó személy is igénybe veheti, ha más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben az ellátás számára nem biztosítható.

Az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény 2015. évben, bentlakásos intézményeiben 52 fő ápolását-gondozását végezte.

Szabadság tér 2. szám alatt 20 fő, a Hősök tere 5 szám alatt, pedig 32 fő gondozott 24 órás ápolását-gondozását felügyeletét látják el gondozóink.

Szabadság tér 2. szám alatti intézmény

Lakók számának alakulása

A 2015. tárgyévet tekintve az ellátottak száma 20 fő volt, mely december hónapban 19 főre csökkent.

Az intézményi felvételre várakozók száma az elmúlt évhez képest ismét emelkedett, köszönhetően a Városgondnokság munkájával történt 2014-es évi felújításnak.

Intézményünkbe beadott kérelmek vonatkozásában 2015. év Decemberében 19 fő várakozott intézményi ellátásra.

Ellátottak számának alakulása 2015. évben

Ellátottak		Ellátásból kikerültek			Megállapodások száma 2015.
2014.12.31-én ellátott	2015-ben felvettek száma	2015.12.31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
20	4	19	0	5	24

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2015-ben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
Nők		1	-	3	4	2	10	4		24
Férfiak		-	-	-	-	-	-	-		0
együtt		1	-	3	4	2	10	4		24

Térítési díj

2015.01.01. napján a térítési díj összege 71 850.- Ft / hó, 2 395.- Ft / nap

2015-ös évben egy alkalommal került sor az intézmény térítési díjának felülvizsgálatra.

2015. 04. 01 -től a térítési díj az előző évhez képest emelkedett:

75 000.- Ft / hó, 2 500.- Ft / nap.

Térítési díj megfizetésének alakulása

Nyugdíja 80%-át fizeti, mely **azonos** az intézményi térítési díjjal: **9 fő**

Nyugdíja 80%-át fizeti, mely **alacsonyabb**, mint az intézményi térítési díj: **7 fő**

Nyugdíja 80%-át fizeti, melyet a **hozzátartozó kiegészít** a teljes intézményi térítési díjra: **1 fő**

Hozzá tartozó fizeti a teljes intézményi térítési díjat: **7 fő**

Kiemelt eseményeink

Intézményünkben az év folyamán minden jeles napot megünnepeltünk (nemzeti ünnepek, farsang, húsvét, idősek világnapja, karácsony).

Segítséget kaptunk a nyugdíjas kluboktól (Rozmaring Nyugdíjas Klub, Barátság Nyugdíjas Klub), a Szirombontogató óvodától, a Tinódi Református Iskolától és dolgozóinktól.

Az idei esztendőben az intézmény két dolgozója sikeresen teljesítette a távoktatás keretében megszervezett kötelező képzést.

További fejlesztési tervek

Speciális ápolási ágy nem áll elegendő a rendelkezésünkre mely, elektronikusan működő, több szögben dönthető, emelhető. Továbbra is terveink között szerepel, hogy pályázati úton korszerű kórházi ágyakat beszerzését valósítsuk meg.

Hősök tere 5 szám alatti intézmény

A 2015. évben teljes létszámmal működött az intézmény.

Az intézményi felvételre várakozók száma az elmúlt évhez képest ebben az intézményünkben is emelkedett.

Intézményünkbe beadott kérelmek vonatkozásában 2015. év December 31. -i állapotot figyelembe véve Férfiak és Nők tekintetében az intézményi ellátásra várakozók száma a következők szerint alakult:

→ 15 fő Férfi

→ 31 fő Nő

Lakók számának alakulása

A várakozók száma évről évre magasabb. Elmondható, hogy a kérelmezők egészségi állapota egyre romlik, ennek következtében mindinkább a kórházi-ágyas gondozás kerül előtérbe. Lakóink nagy része kórházi kezelést követően kerül intézményünkbe.

Vonzó az intézmény kialakítása és színvonala, ezért a várakozók száma is jóval magasabb, mint a Szabadság téri intézményben.

Ellátottak számának alakulása 2015. évben

Ellátottak			Ellátásból kikerültek		Megállapodások száma
2014.12.31-én ellátott	2015-ben felvettek száma	2015.12.31-én ellátott	kiköltözött	elhunyt	
32	14	32	2	12	46

Lakók kor és nem szerinti eloszlása 2015-ben

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Átlag-életkor	
Nők		1	1	1	2	3	16	7		31
Férfiak		-	-	1	5	3	5	1		15
együtt		1	1	2	7	6	21	8		46

Térítési díj alakulása 2015-ben

2015.01.01. napján a térítési díj összege 80 250.- Ft / hó, 2 675.- Ft / nap

2015-ös évben egy alkalommal került sor, az intézmény térítési díjának felülvizsgálatra.

2015. 04. 01 -től a térítési díj az előző évhez képest emelkedett:

85 500.- Ft / hó, 2 850.- Ft / nap.

Térítési díj megfizetésének alakulása

Nyugdíja 80%-át fizeti, mely **azonos** az intézményi térítési díjjal: **14 fő**

Nyugdíja 80%-át fizeti, mely **alacsonyabb**, mint az intézményi térítési díj: **4 fő**

Nyugdíja 80%-át fizeti, melyet a *hozzátartozó kiegészít* a teljes intézményi térítési díjra: *2 fő*
Hozzá tartozó fizeti a teljes intézményi térítési díjat: *26 fő*

Kiemelt eseményeink

2015. év Október hónapban a „*Fehérvár Travel*” *Közhasznú Alapítvány a rászorulókért nevű* civil szervezethez intézményünk pályázatot nyújtott be, mely pozitív elbírálásban részesült.

A megnyert összeget – 395 000.- Ft - a Hősök Tere 5. szám alatti intézmény tekintetében rámpa és korlát kialakítására, valamint járólapok cseréjére fordítja Intézményünk Enying Város Önkormányzatának Városgondnoksága közreműködésével.

A rámpa és a korlát kialakítása a kényelmesebb és biztonságosabb közlekedést kívánja szolgálni, így gyorsabb és akadálymentesebb közlekedést és nagyobb mozgásszabadságot tudunk majd nyújtani lakóink számára. Járólapok cseréje pedig azért vált aktuálissá, mert a kopás következtében balesetveszélyessé vált, növelve a mozgásukban korlátozott lakóinknál a sérülések előfordulásának kockázatát.

2015. november hónap az egészség megőrzésének hetében telt: melynek keretén belül Dr. Taubert Márta és Dr. Bertalan Péter „Betegségek megelőzése” címmel előadássorozatot tartottak heti rendszerességgel az intézmény idős gondozottjai részére.

Az előadások tartama a következő témakörökből tevődött össze:

- Hypertónia és annak kezelése
- Diabetes és a cukorbetegekre vonatkozó diéta
- A gyógynövények szerepe a mai gyógyításban és a betegségek megelőzésében.

Mindkét intézmény lakói számára az idei évben is megszervezésre kerültek különböző szűrővizsgálatok:

- Osteoporosis szűrés
- Parkinson-kor szűrés
- Látás és hallásvizsgálat
- Orthopédiai szűrővizsgálat

Intézményünkben az év folyamán minden jeles napot megünnepeltünk (*Lakók születésnapja, & Névnepja*, valamint a *Nemzeti ünnepek*: mint a Farsang, Húsvét, Anyák napja, Augusztus 20-a – új kenyér ünnepe, Idősek világnapja, Karácsony).

Rendezvényeinkhez segítséget kaptunk a nyugdíjas kluboktól (Rozmaring Nyugdíjas Klub, Barátság Nyugdíjas Klub), a Szirombontogató óvodától, a Tinódi Református Iskolától és dolgozóinktól.

Idősek Otthona- Egészségügyi ellátás.

Intézményünk bentlakásos szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló idős emberek szükségleteihez igazodó egészségügyi ellátás biztosítása, melynek mértékét és módját mindig az ellátott egészségi, szociális, és pszichés állapota alapján határozzuk meg úgy, hogy egyéni szabadságuk a lehető legteljesebb mértékben érvényesüljön.

Feladatunk:

Az ellátást igénybe vevők ***napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel*** és változó ápolási igénnyel rendelkeznek. Ellátásukkal és gondozásukkal egyéni szükségleteikhez igazodva olyan fajtájú és mértékű segítséget nyújtunk, mely megfelel szomatikus és pszichés állapotuknak. Feladatunk, hogy egyénre szabott gondozással javítsuk, szinten tartsuk már meglévő, krónikus betegségeiket. Középpontban az ellátottak képességei, készségei, hajlamai állnak, erre építve érjük el, hogy jól érezzék magukat intézményünkben, hasznosan, tartalmasan teljenek napjaik.

Szakápolási tevékenységet közreműködői szerződés keretében Vitéz és Társa Bt. látja el mindkét bentlakásos intézményünkben.

A huszonnégy órás felügyeletet tizenkét órás váltó-műszakban dolgozó gondozónők végzik. Az ellátottak fizikai, egészségi, mentális állapotáról egyénenként külön gondozási terv készül, mely igen fontos része az ápolási, gondozási munkának, melyben közreműködik a vezető ápoló, a mentálhigiénés munkatárs, a gondozónő, és az ellátott is. A gondozási terv tartalmazza a gondozással kapcsolatos feladatokat, a gondozási célokat, a megvalósítás módját, idejét, valamint az elért eredmények dokumentálását. Állapotrosszabbodás, különböző invazív beavatkozások, speciális ápolási feladatok elvégzése esetén a gondozási terv, ápolási tervvel egészül ki, mely szerepelteti az aktuális ápolási diagnózisokat, az ápolási teendőket, az ápolási célokat, valamint azok megvalósulását. A vitális paraméterek monitorozása, az elvégzett napi gondozási feladatok elvégzése, a bevitt és ürített folyadékfogyasztás a „Napi ápolási lapon kerül rögzítésre. Az ellátottak gyógyszerfogyasztását az egyéni gyógyszerfelhasználó és nyilvántartó lapon vezetjük. Az orvosi dokumentáció betegkartonokon történik, ill. a háziorvosi körzet adatbázisában.

Intézményünkben élő gondozottaink gyógyászati segédeszközzel való ellátása teljes körű, a jogszabályban meghatározott test-távoli segédeszközöket az Intézmény biztosítja, a test-közeli segédeszközök beszerzése / pl. hallókészülék / a lakót terheli. Inkontinenciában szenvedő ellátottaink részére a szükséges inkontinencia termékeket teljes mértékben a gyártó cég biztosítja számukra, ellenszolgáltatás nélkül.

Intézményünkben igen nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaink fizikai, egészségi állapotmegőrzésén felül a színvonalas mentális gondozói munkára is, mely segítséget nyújt a közösségi életbe való beilleszkedésben, az aktív közösségi munkában, a szabadidő hasznos eltöltésében, az izoláció megelőzésében.

Intézményünk a megértésen, a feltétel nélküli elfogadáson és a tisztességen alapuló ellátást tartja szem előtt, mely szükség esetén összeköti azokat a családokat, akik hozzátartozójuk betegsége miatt egyébként nem vagy nehezen tudnának gondoskodni családtagjukról.

Munkatársaink hiteles segítőként állnak a demenciával küzdők, fogyatékkal élők és családtagjaik mellett. Dolgozóink a közösség által megbecsült, értékes munkát végeznek, megtalálva a képességeiknek megfelelő munkakört.

Célunk az egyre nagyobb számú rászoruló megfelelő ellátása, amely egyre nagyobb terhet ró a társadalomra és a családokra, ebben nyújt intézményünk segítséget.

Az intézményben élő emberek számára megkönnyítjük az életet, empátikus segítségnyújtással, minőségi figyelemmel teremtünk számukra értékes időskort.

Szociális étkeztetés

Szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve saját eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Enying Város Önkormányzata Képviselő-testületének 9/2011 (IV.01.) számú rendelete az egyes szociális ellátásokról szóló 14/2000. (IV.19.) önkormányzati rendeletének módosítása alapján:

„Az Önkormányzat étkeztetést biztosít azon szociálisan rászorult személyeknek, akiknek nincs olyan hozzátartozója vagy arra kötelezett személy, aki az ellátásáról gondoskodik, és

- a 65. életévét betöltötte és a havi jövedelme, nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, vagy*
- nyugdíjszerű ellátásban, fogyatékosági támogatásban részesül, és ezt a hatóság által kiállított okirattal igazolja, vagy*
- a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakértői bizottsága által igazoltan az egészségkárosodásának mértéke eléri, vagy meghaladja az 50 % - ot, vagy*
- a háziorvos által igazoltan akut vagy krónikus betegsége miatt önmagát ellátni időlegesen vagy véglegesen nem képes, melyet a 3. melléklet (orvosi igazolás) szerint igazol.”*

Enying Város Képviselő-testülete 8/2011 (IV.01) számú rendeletében szabályozta a térítési díjakat, mely szerint a szociális étkezés díja naponta a főzőhelyről az ellátott általi elvitellel, illetve kiszállítással történő igénybevétel szerint kerül megállapításra.

A teljes összegű térítési díj településenként:

	Térítési díj Ft/adag elvitellel	Térítési díj Ft/adag kiszállítással
Enying	450	530
Dég	485	565
Lajoskomárom	530	610
Mezőkomárom	470	550
Szabadhídvég	440	520
Mezőszentgyörgy	380	460

A térítési díj jövedelem alapján differenciált, a *személyi térítési díjakat* az intézmény vezetője állapítja meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

Azoknak az ellátottaknak, akik az ételt maguknak elvinni nem tudják legtöbb településen a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők szállítják az otthonukba. Ehhez kerékpár, Enyingen gépkocsi áll rendelkezésükre. A települések nagy kiterjedése és a kiszállított adagok mennyisége miatt ez a legtöbb településen nehéz feladat. Igyekszünk úgy megoldani, hogy az étel ne érjen túl későn azokhoz sem, akik utoljára kapják.

Mezőkomáromban egész évben kaptunk segítséget az Önkormányzattól, közfoglalkoztatásban alkalmazottak szállították ki az ételt idős ellátottjaink otthonába. Dégen Megbízási szerződéssel foglalkoztatunk 1 főt, aki ezt a feladatot a gondozónókkal közösen ellátja.

2015 év folyamán az ellátást igénybevevők száma az előző évihez képest növekedett, 178 főről 189 főre.

2015. december 31-én ellátottak száma az előző évi 128 főről, 139 főre emelkedett.

Település	Ellátottak száma 2014.12.31-én	Ellátásba vettek száma 2015-ban	Ellátásból kikerültek száma 2015-ban	Ellátottak száma 2015.12.31-én	Ellátottak száma az 2015 év folyamán	Igényelt adagszám 2015 évben
Enying	44	23	24	43	67	10.510
Dég	26	9	4	31	35	6.291
Lajoskomárom	10	12	6	16	22	2.789
Mezőkomárom	25	3	6	22	28	5.355
Szabadhídvég	19	9	7	21	28	4.618
Mezőszentgyörgy	4	5	3	6	9	1.403
Összesen:	128	61	50	139	189	30.966

Az előző évben 29.642 adag ételt fogyasztottak el ellátottjaink, ezzel szemben a 2015 évben elfogyasztott 30.966 adag 4,5 % emelkedést mutat.

A 2015. december 31-én ellátottak korcsoportonkénti megoszlása a következő:

	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-... éves
Enying	4	9	7	2	1	3	17
Dég	2	-	3	5	1	3	17
Lajoskomárom	1	2	1	1	1	3	7
Mezőkomárom	-	3	2	-	2	2	13
Szabadhídvég	1	2	1	2	4	3	8
Mezőszentgyörgy	-	1	-	-	1-	-	4

A 2015. december 31-én ellátott 139 fő étkező közül egyre több a 70 év feletti igénybe vevő: 85 fő, ezen belül is a 80 év felettek aránya a legmagasabb. 10 fő 90 év feletti gondozottunk is van!

Ezt az ellátási formát intézményünkhöz tartozó településeken jól ismerik, minden évben nagy számban veszik igénybe a rászorulókat: van, aki több éve, van aki csak néhány hétre, hónapra.

A főétkezés által biztosított étel hozzájárul ahhoz, hogy az idős, egészségkárosodott, fogyatékkal élő emberek mindennapjait saját lakókörnyezetükben tölthessék.

Elmondhatjuk, hogy minden településen jól működik a jelzőrendszer, az ellátásra szorulóakra felhívja figyelmünket az orvos, a szomszéd, a családsegítő szolgálat munkatársai is.

Bizalommal fordulnak hozzánk az idősek gyermekei, akik az őket elválasztó távolság miatt nem tudnak mindennapos segítséget nyújtani szüleik számára.

2015. szeptember 1-től alkalmazzák az étkezést biztosító partnereink a közétkeztetési rendeletet előírásait. Az egészséges életmód egyik alapkövét jelenti a megfelelő táplálkozás. A rendelet értelmében tilos egyebek mellett a szénsavas vagy cukrozott italok, a magas zsírtartalmú alapanyagok felhasználása, a túlzott só fogyasztás. A közétkeztetésben nem tehetnek az asztalra só- és cukortartót, fokozatosan csökkenteni kell a napi bevitt só mennyiségét. Több zöldség, tej, tejtermék, teljes kiőrlésű liszt illetve az abból készült tésztáknak, pékárunak kell az asztalra kerülni.

Dolgozóink figyelmet fordítanak arra, hogy beszélgetéseik során megpróbálják elfogadtatni a változásokat. Nehéz dolguk van, mert egy élet során kialakult –helytelen- szokásokat nehéz megváltoztatni. A hagyományos étrend helyébe lépő új és egészségesebb ételek elfogadtatását csak kitartó munkával érhetjük el.

A településeken minden kérelmezőt elláttunk, aki a jogosultsági feltételeknek megfelelt.

Házi segítségnyújtás

A **házi segítségnyújtás célja** segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő, fizikai, mentális, szociális szüksége a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosított legyen. Mindinkább előtérbe kerül az a meggyőződés, hogy az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk legyen. A házi segítségnyújtás magába foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyet az ellátottakkal közösen meghatározott célok érdekében alkalmazni szükséges. Biztosítja az alapvető gondozási, ápolási feladatokat, az önálló életvitel fenntartását, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

Alapvető gondozási és ápolási feladatokat végzünk, melyet az igényekre és a valós szükségletekre építünk. A segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát az egyéni szükséglet határozza meg. A folyamatosság teremti meg az ellátott biztonságérzetét. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat.

Gondozóink figyelemmel kísérik az idős emberek állapotváltozásait, egészségi és mentális szempontból is, így végezve teljes körű munkát.

A szolgáltatás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult emberről tudomást szerez. Az ellátásra vonatkozó igény előzetesen szóban, vagy írásban nyújtható be. Az ellátás szükségességének igazolásához házi orvosi javaslat, a térítési díj megállapításához jövedelemigazolás szükséges.

A házi segítségnyújtásért jövedelemtől függően térítési díjat kell fizetni. A házi segítségnyújtás személyi térítési díját a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme határozza meg. 2015-ben helyi rendelet alapján, az intézményi térítési díj 170 Ft/óra. Ez szerencsére nem jelentett nagyobb terhet ellátottjainknak, emiatt senki nem mondta vissza az ellátást. A gondozási napló képezi az ellátásért fizetendő térítési díjak számításának alapját. A gondozás térítési díja a gondozásra fordított idő és az óradíj szorzata.

A gondozási feladatot 2015. évben:

- Enyingen 2 fő nyolcórás gondozónő
- Dégen 2 fő, nyolcórás gondozónő

- Lajoskomáromban 2 fő, nyolcórás gondozónő
- Mezőkomáromban 2 fő, nyolcórás gondozónő
- Szabadhídvégen 1 fő, nyolcórás gondozónő
- Mezőszentgyörgy 1 fő nyolcórás gondozónő látta el

egy fő csoportvezető szakmai irányításával. Szakképzettséggel minden gondozónő rendelkezik.

A rendelet szerint egy gondozónő ajánlott ellátotti létszáma 9 fő.

Működési engedélyünket –a házi segítségnyújtás tekintetében - Lepsény település kiválása miatt 2015. januárban 90 főre módosítottuk.

Ellátottak (megállapodások) száma 2015. évben

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>	<i>Gondozást végzők száma</i>
Dég	19	14	5	2 fő
Enying	22	18	4	2 fő
Lajoskomárom	23	16	7	2 fő
Mezőkomárom	21	16	5	2 fő
Mezőszentgyörgy	9	9	-	1 fő
Szabadhídvég	12	12	-	1 fő
	106 fő	85 fő	21 fő	10 fő

2015. évben ellátott napok, és gondozási órák száma településenként:

Település	Gondozási órák száma	Ellátott napok száma	Teljesített normatíva
DÉG	1816	4484	18
ENYING	2063	3515	14
LAJOSKOMÁROM	2543	3969	16
MEZŐKOMÁROM	1937	3973	16
SZABADHÍDVÉG	911	1956	8
MEZŐSZENTGYÖRGY	676	1008	4
ÖSSZESEN:	9946	18 905	76

Az egyedüllét, és egészségi állapotuk romlása miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek, amit a gondozott otthonában végzett gondozási tevékenység folyamatos emelkedése is mutat.

A szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének oka az egészségi állapot romlása.

A szolgáltatást igénybe vevők átlag életkora a társadalom elöregedésével párhuzamosan folyamatosan növekszik. Jellemzően egyre rosszabb egészségi állapotú személyek kerülnek a szolgálat látókörébe. Így egyre komolyabb kihívást jelent állapotuk szinten tartása, illetve lehetőség szerinti javítása. A gondozónőknek ugyan elsősorban fizikai gondozást kell nyújtaniuk, azonban gondozottaik lelki, mentális támogatására is figyelmet fordítanak. Folyamatosan igyekszünk az ellátottak igényeinek és személyes szükségleteinek maximális figyelembe vételére. Ez a törekvés az ellátotti órák folyamatos növekedésével is egyértelművé vált.

2014. évben megkezdődött az átalakítás a házi segítségnyújtás szabályozása terén, amely a gondozási tevékenységek körét, valamint a ponthatár módosításával a jogosultsági feltételeket érintette.

Az Emberi Erőforrások Minisztériumának januári rendelete már év elején jelentősen megszigorította a házi segítségnyújtásra való jogosultság feltételeit. A ponthatárokat emelte meg idén januárban az EMMI: addig 11 ponttól járt a napi egy óra gondozás, azóta azonban a jogosultság megszerzéséhez már 20 pont vált szükségessé.

Az új jogszabály miatt a kérelmezők, csak csekély hányadát kellett elutasítanunk.

Újabb radikális változást jelentett számunkra, hogy 2015. december 31-ig – az új szabályok alapján – felül kellett vizsgálnunk a házi segítségnyújtásban részesülők gondozási szükségletét, és az új kategóriák szerint meg kellett határozni, hogy az érintetteknek szociális segítségre vagy személyi gondozásra van-e szükségük, és azt napi hány órában kell számukra biztosítani.

Erre azért volt szükség, hogy az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatást tudjunk nyújtani, és ezáltal az állami szerepvállalás erősödjön azok esetében, akiknek nagyobb az ellátási szükségletük, és a segítségre szoruló emberek minél tovább az otthonukban maradhassanak.

A napi jelenlétünkkel biztonságot, kiszámíthatóságot nyújtunk ellátottjaink számára. Tapasztalt és megbízható kollégák dolgoznak azért, hogy olyan segítséget nyújtsanak számukra, amely a lehetséges legnagyobb mértékben járul hozzá önálló életvitelük fenntartásához, fizikai és szellemi jólétük megőrzéséhez.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere vagyunk.

A házi segítségnyújtás beépült az ellátottak mindennapjaiba, így fontos részesei vagyunk életüknek, azonban folyamatos problémát jelent a szabadságon, vagy táppénzen levő kolléganők átmeneti pótlása. Mindemellett igyekszünk a szakmai színvonalat megtartani az ellátottak, és a dolgozók megelégedettségére.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az 1993.III. tv. 65. § 4. bekezdése szempontjából szociálisan rászorult:

- a.) az egyedül élő 65 éven feletti személy,
- b.) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, pszichiátriai beteg személy,
- c.) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos, pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja, a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás elsődleges célja, hogy a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú lakosság számára megteremtse a lakáson belüli biztonságos életkörülményeket. A jelzőrendszer biztosítja rosszullet, baleset és egyéb „vészhelyzet” esetén az ügyeletes gondozónő segítségének kérését.

Megnyugtató biztonságot ad a szolgáltatást igénybe vevőnek és annak családtagjainak is, hiszen nem mindig tudják megoldani idős hozzátartozóik időszakos vagy állandó felügyeletét. Mégis ha baj van tudják, hogy úton a segítség.

A készülék biztonságot nyújt a nap 24 órájában. Folyamatos készenléti rendszerben működik. A vészjelzést követően 30 percen belül helyszínre érkezik az ügyeletes gondozónő. Helyzetfelmérést követően megteszi a szükséges intézkedéseket.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja az azonnali vészhelyzet elhárítása mellett, hogy az idősek, sérült emberek saját otthonukban meg tudják tartani addigi életvitelüket, biztonságot, nyugalmat, egyfajta védelmet nyújtson számukra. Ezáltal csökkenteni lehet a súlyosabb helyzetek kialakulását.

A jelzést kétféle módon is leadhatja, és azonnali segítséget tud kérni: a vevő-készüléken keresztül, vagy egy cseppmentes, ütésálló pánikgomb segítségével, amelyet mindig magán tud viselni, és bármikor működtetni, a lakás bármely pontján.

Az ellátásért személyi térítési díjat nem kell fizetni.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat lett, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el.

A Főigazgatóság felé havi jelentést küldünk a szolgáltatás szakmai mutatószámairól, illetve félévente pénzügyi elszámolást is készítünk a szolgáltatási díjának felhasználásáról.

Lepsény település 2015. 01. 01-vel kilépett a feladatellátásból, így működési engedélyünket **89 készülékre** módosítottuk.

A normatíva igénylés szempontjából figyelembe vehető éves átlagos mutatószám 89. Az ellátotti jogviszony megszűnésnek oka a legtöbb esetben bentlakásos idősök otthonába való költözés, illetve elhalálozás.

Ellátottak (megállapodások) száma 2015.évben

<i>Település</i>	<i>Ellátottak száma</i>	<i>Nő</i>	<i>Férfi</i>
Dég	14	12	2
Enying	50	42	8
Lajoskomárom	17	15	2
Mezőkomárom	14	12	2
Szabadhídvég	12	12	-

Kihelyezett készülékek, és riasztások száma 2015-ben

	<u>készülékek száma</u>	<u>riasztások száma</u>
Enying:	44 db	17
Dég:	14 db	3
Lajoskomárom	13 db	5
Mezőkomárom	9 db	19
Szabadhídvég	9 db	9

A jelzőkészülékek karbantartása, felügyelete naprakészen biztosított.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos készenléti rendszerben működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a napi munkaidőben településenként 2 fő, Szabadhídvégen 1 fő gondozónő látja el. A gondozónők munkanapokon a házi segítségnyújtásban dolgoznak. A munkaidőt követően ügyeleti rendszerben, megállapodásban rögzített módon, 11 tiszteletdíjas gondozónő végzi tevékenységét. Heti váltásban, éjjel-nappal ügyeletet tartanak, munkájukat a koordinátor szervezi és irányítja.

A *gondozónők felszerelése*: ápolói táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, kötszerek és alapvető gyógyszerek, valamint mobiltelefon. A gyors helyszínre érkezést kerékpár, illetve segédmotor kerékpár segíti.

Kerékpárjaink elhasználódtak, amit folyamatos karbantartással rendben tartunk.

Jelen szolgáltatásokat kollégáink hivatásnak, semmint munkának tekintik, és igyekezünk emberileg és szakmailag is a legmagasabb színvonalon ellátni a feladatokat.

Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat
--

A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai beszámolója a településeken dolgozó családgondozó által készített beszámoló alapján készült.

Enying

Enying ellátási területen a 2015. év során összesen 23 család 25 veszélyeztetett gyermekét gondoztuk alapellátásban, 23 család 36 gyermeke állt védelem alatt, 10 család 20 gyermeke átmeneti nevelt. Összesen tehát 56 család 81 gyermeke volt gyermekvédelmi alap- vagy szakellátásban. Eseti ügyvitel 42 család 42 gyermekét érintette.

Az elmúlt évben összesen 50 jelzés érkezett Szolgálatunkhoz, a legtöbb jelzés (34) közoktatási intézményektől.

A családok elsősorban anyagi nehézségeik és gyermeknevelési problémák végett kerültek a **Gyermekjóléti Szolgálat** látóterébe függetlenül attól, hogy önként kerestek fel bennünket vagy a jelzőrendszer küldte őket.

Az igazolatlan tanórák száma jelentősen megnőtt az utóbbi években, ez is visszavezethető a következetlen nevelésre is, a szülők gyakran tehetetlenek gyermekeikkel szemben. A 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén történő családi pótlék utalásának szüneteltetésével visszaszorult az esetek száma, kevesebb gyermek, de jóval magasabb számban hiányzott igazolatlanul iskolából. A problémás családok esetében nagy probléma a családi pótlék egyedüli bevétel megvonása.

Számos esetben talákoztunk szülők közötti konfliktussal, ennek hatásai gyakran lecsapódnak a gyermek viselkedésén vagy teljesítményén. A szülők pszichés teherbírása, agresszív viselkedésmintája és inadekvát problémamegoldó-képessége nem megfelelő értékrendet közvetít a gyermekek számára, a szülői támogatás ennek értelmében hiányzik.

Azon esetek száma is növekedést mutat, ami túlmutat a családgondozók hatáskörén, pszichológus munkatárs hiányában azonban a megfelelő segítséget a gyermekek nem kapnak, ugyanakkor a gyermekek továbbküldése más intézménybe gyakran megoldhatatlan. A tényleges segítséget így a családok nem kapják meg.

A gyermekbántalmazás sajnos látens jelenség, valós mértékét csak becsülni lehet. A kiderült és kezelt esetek száma az ellátási területen igen kevés. 4 gyermeket fizikailag bántalmaztak, az életviteli problémák fakadó elhanyagoló bánásmód jelentős a településen.

3 fiataikorú követett el bűncselekményt, közülük nem volt védelembe vett.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységét továbbra is az információ- és a tanácsadás adta ki, az év során 488 családlátogatás történt. 3 esetben tudtunk más intézménybe közvetíteni a gyermeket, 2 esetben történt meg az első védelembe vételi tárgyalás, 22 esetben a védelembe vétel felülvizsgálata.

2015-ben a veszélyeztetettség 1 esetben szűnt meg, az illetékesség megváltoztatásával, 38 eseti ügyvitel oldódott meg sikeres együttműködés során.

2015-ben a rászoruló családok részére az Ordo Hungarie Lovagrend, a Magyar Vöröskereszt, az Alba Caritas és a Smart Grant Alapítvány biztosított adományt.

A helyi erőforrásokat kihasználva a Vas Gereben Művelődési Házzal közösen közel 200 gyermeknek oszthattunk karácsonyi cipős dobozt, melyben a helyi lakosoknak köszönhetően, gondosan összeválogatott és becsomagolt ajándékokat vihettünk olyan családokhoz, akik nehezen biztosítják gyermekeik számára a meglepetés és az ajándék örömét.

A Szolgálat tulajdonában lévő 2 kiságy és babakocsi jelenleg is nehéz körülmények között élő kisgyermekes családok rendelkezésére bocsátottuk arra az időre, míg szükségük van rá.

A jövőre vonatkozó terveink között szerepel prevenciós programok indítása, illetve szakmaközi megbeszélések kezdeményezése. A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által szervezett tanácskozásokon szeretnénk részt venni.

A település méretéből és lakosság számából adódóan itt a legmagasabb az ellátotti létszám, vagyis a **családsegítő szolgáltatás iránti igény**. A tavalyi év folyamán 681 fő vette igénybe a szolgáltatást. A szolgáltatást felkereső ügyfélkör legfeljebb nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkezik, kb. 20%-ának van szakmája, a legalább érettségivel rendelkező ügyfelek száma pedig gyakorlatilag elhanyagolható. Az iskolázatlanság a szolgáltatás felé

mutatkozó igényeket is meghatározza. A klienskör nagy része a közfoglalkoztatás keretében szerez munkaviszonyt, négyötödük gyesen van, nyugdíjas vagy állástalan.

Jellemzően hivatalos ügyek intézéséhez kérnek segítséget a település lakói, mivel általános jelenség, hogy még alapvető ismeretekkel, készségekkel sem rendelkeznek egy nyomtatvány kitöltéséhez vagy hivatalos irat értelmezéséhez. A családsegítő szolgáltatást Enyingen két családgondozó látja el főállásban. Az elmúlt években az önálló bírósági végrehajtók vagy követeléskezelő, -behajtó cégek keresik az ügyfeleket, hiteltartozásuk, elmaradásuk miatt. Ezekkel többnyire lehetséges megállapodni, de szükség lehet a családsegítő szolgálat munkatársainak közvetítésére, mert különösen a behajtócégek gyakran elsőre irreális összeget támasztanak a megállapodás feltételeként. A családsegítő szolgálat évek óta szoros kapcsolatban áll az E-on ill. Fejérvíz Zrt-vel a hátralékos ügyfelek és a cég közötti kommunikáció elősegítése céljából. Az együttműködés mindkét fél számára eredményes.

Segítséget jelent rászoruló családoknak az önkormányzat által nyújtott lakásfenntartási- valamint települési támogatás, de nagyobb hátraléknál havi három-ötezer forint nem elegendő. Sajnos Enyingen adósságkezelési szolgáltatás nem működik. Ruhaadományok gyűjtésébe és osztásában egész évben számos család vett részt.

Dég

Családsegítés, családgondozás

A családsegítés keretében kell segítséget nyújtani a szociális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak. A jelzőrendszerrel együtt közös feladatunk, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességét megőrizzük, az ilyen élethelyzetekhez vezető okokat feltárjuk, megelőzzük, valamint a krízishelyzet megszüntetését elősegítsük. A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes és térítésmentes.

A családsegítésben a problémák típusai megoszlanak, de a legjellemzőbbek a családi konfliktus, alkoholizmus, lakhatással összefüggő, illetve anyagi gondok.

Adatok a Családsegítő Szolgáltatást igénybe vevőkről 2015 évben

Ssz.	A probléma típusa	Esetek száma
1.	Életviteli	21
2.	Családi-kapcsolati	12
3.	Családon belüli bántalmazás	-
4.	Lelki-mentális	11
5.	Gyermeknevelési	5
6.	Anyagi	53
7.	Foglalkoztatással kapcsolatos	28
8.	Egészségkárosodás következménye	-

9.	Ügyintézéshez segítségkérés	32
10.	Információkérés	48
11.	Egyéb	-
12.	Összesen	210
13.	Összesenből: - több probléma együttes előfordulása	82
14.	- Krízishelyzet	12

A hatékonyság érdekében figyelemmel kísérjük a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, az egyén és a család életében előforduló problémákat, azok okait és jelzzük azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé. A hatékony segítségnyújtás érdekében a Szolgálat együttműködik az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, annak érdekében, hogy a településen élő családok, egyedülálló nehéz helyzetét megoldjuk. A karitással együttműködve használt ruhákat is osztottunk a rászoruló családok számára, a ruhaosztás egész éven át folyamatos volt.

Gyermekjóléti Szolgálat

Gondozási esetek számát tekintve 2015-ben a gyermekjóléti szolgálat 19 családot, 33 gyermeket gondozott Dég településen.

Gondozási esetek megnevezése	Fő
Összesen	33
Védelembevétel	4
Ebből: Alapellátásban	27
Átmeneti nevelt gyermek	2
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	-

A gyermekek érintettsége a kezelt problémákban:

Kezelt probléma megnevezése	
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	16
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9
Gyermeknevelési	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	2
Szülők, vagy a család életvitele	3
Szülői elhanyagolás	-
Fogyatékoság, retardáció-	-
Családon belüli bántalmazás	
Szenvedélybetegségek	
Összesen	33

A családgondozó által hozott esetek többsége 8-16 év közötti jellegében dominánsan viselkedési, magatartási zavar, alul szocializált családi háttérrel rendelkező gyermek. Ezen

gyermek gondozása komplex ellátást, megsegítést igényel, osztályismétlőkké, túlkoros gyermekekké válnak iskolai osztályukban. Új jelenségként halmozódik a gyermekei szükségleteit nem képviselő szülői háttér, ahol már gyakori a hatósági szint bevonása is.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Állampolgár	-
Orvosi, védőnői jelzés	2
Személyes gond. Nyújtó szoc. szolg.	-
Közoktatási intézmény	25
Rendőrség	1
Ügyészség, bíróság	-
Társadalmi szerv. Egyház, alapítvány	-
Pártfogó felügyelő szolgálat	-
Jegyző, ill. gyámhivatal	2
Összesen:	30

Az észlelő és jelzőrendszer

A jelzőrendszer tagjai ismerik egymás munkáját, keresik, kezdeményezik a jó megoldások bevezetését, a családoknál jelentkező gondok esetén a segítségnyújtás módját, az elérhetőséget. Az eredményesség a közös gondolkodásban, a lehetőségek széleskörű ismeretében és annak alkalmazásában rejlik.

A jelzésekre tett intézkedések: 4 esetben védelembevétel, 2 esetben tanácsadás a védelembevétel fenntartásával, 24 esetben segítő beszélgetés, tanácsadás az alapellátás folytatásával.

A Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2015. évben

Szakmai tevékenységek megnevezése	Száma (halmozott adat)
Információnyújtás	10
Segítő beszélgetés	57
Tanácsadás	32
Hivatalos ügyekben való közreműködés	11
Családlátogatás	88
Közvetítés más szolgáltatásba	-
Szakközi megbeszélés	6
Esetkonferencia	1
Védelembevétel	4
Elhelyezési értekezleten való részvétel	-
Szociális Válsághelyzetben lévő Várandós anya gondozása	-
Összesen:	209

A fenti táblázatból megállapítható, hogy a tavalyi évhez képest növekedést mutat a gyermekjóléti szolgáltató, valamint szakmai tevékenységeinek száma. Az emelkedés oka a

tankötelezettség elmulasztásával, és a gyermekek szabálysértésével magyarázható, mely maga után vonta a védelembe vételi eljárások számának növekedését is.

A gondozott családok esetében a szakmai tevékenység, az esetkezelés jellege azt mutatja, hogy az információnyújtás, a tanácsadás, és a hivatalos ügyekben való közreműködés az elsődleges feladat. A védelembe vett és az alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka elsősorban, a szülő magatartásának, életvitelének, valamint törvényszegésének tudható be. Évről-évre nő a családi konfliktusok száma, ennek következtében magasabb számban fordul elő a gyermekek lelki bántalmazása. Az információ, ügyintézés, segítő beszélgetés nagy száma és egyéb tapasztalati tényezők alapján is elmondható, hogy klienseim nagyfokú segítségre szorulnak, s hosszú gondozási folyamatnak kell eltelnie ahhoz, hogy szükségleteihez hozzájusson, még akkor is, ha neki felróható okból (hanyagság) kerül problémás helyzetbe.

A legnagyobb probléma a gyermekek magatartási és viselkedési normáinak megváltozása, a csavargás, a szülők passzív hozzáállása, a családok nehéz anyagi helyzete. A tankötelezettséget nehezen fogadják el a rosszul tanuló diákok, és szüleik.

Családgondozói feladatomat felkészülten, kellő empátiával látom el. Az elmúlt év során részt vettem szakmai napon, tanácskozáson és előadáson is, mellyel szakmai ismereteinket bővítették, és felkészültségünket növelték.

Szabadhídvég

A 2015. évben a forgalmi napló alapján 288 alkalommal vették igénybe a Szabadhídvégi Családsegítő Szolgálatot, amely 99 fő volt.

A 114 főből 5 rendszeres szociális segélyezett volt nyilvántartásban.

A helyi rendelet, mely 4/2009. (V. 15.) számú rendelet 7-8-9-10-11 §, módosítása 3/2011. (III. 04.) a 8. §- a szabályozza az együttműködést a Szolgálattal.

A rendszeres szociális segélyezettekkel az együttműködési megállapodás után beilleszkedési tervet készítünk, melyek teljesítésre kerülnek. A nyilvántartásba vételtől számítva egy év múlva helyzetértékelést küldünk a jegyző felé.

A szolgáltatást igénybevevők legmagasabb iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Fő
8 osztálynál kevesebb	4
8 osztály	63
10 osztály	5
Befejezett szakmunkás	18
Befejezett szakközép	5

Befejezett gimnázium	4
Felsőfokú iskola	0
Összesen	99

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái szerinti megoszlás:

Probléma típus	Esetek száma
Életviteli	6
Családon belüli bántalmazás	-
Ügyintézéshez segítség	204
Gyermeknevelési	-
Családi-kapcsolati	-
Információkérés	78
Egyéb (családlátogatás)	-
Összesen	288

A családsegítő szolgálatot legtöbb esetben ügyintézésrel kapcsolatban keresték meg. A családsegítő irodába többen is felkeresik a családgondozót, a problémáikra megoldást keresnek. 4 új fő került a családsegítés nyilvántartásába, akinek több alkalommal való találkozás után sikerül csak megoldani a problémáit.

Az ellátásban 3 fő állandó RSZS akikkel havi rendszerességgel tartotta a szolgálat a kapcsolatott 2015.február 28-ig.

A tanácsadást elfogadóknál a családgondozás sikeres, eredményes.

2015-es évben nem volt alkalom élelmiszerosztásra a családsegítő keretein belül az élelmiszer bank által.

A családgondozó 1 családnak nyújtott segítséget pályázati úton benyújtható szükségleti tárgyak és szolgáltatások elnyeréséhez a Fehérvár Travel Közhasznú Alapítványnál.

- 1 főnek a lakás akadálymentesítésére és félkomfortossá tételére

Szabadhidvégen a START program keretében közmunkaprogram indult így a település hátrányos helyzetű munkanélküli lakói el tudtak helyezkedni, így főbb problémájuk megoldódott.

Jól működik a jelzőrendszer, a különböző intézményekkel a kapcsolat jó és folyamatos. Szakmailag az Enyingi Szociális Intézménnyel állunk összeköttetésben. A problémás esetek

megoldásához segítséget kérhetünk. Ha a kliens problémája nem a mi illetékességünk, a megfelelő helyre irányítjuk, ahol az ügyeit intézheti.

Gyermekjóléti szolgáltatás.

A leggyakrabban előforduló zavarok az ügyfelek körében:

- anyagi és szociális problémák
- munkanélküliség
- igazolatlan mulasztások, csavargás, deviáns viselkedésformák jelentek meg
- a szülők közötti konfliktusok, melyek a gyermekek magatartásának zavaraihoz vezetnek

Ezek a magatartás zavarok adódhatnak: nevelési hiányosság, rossz társaság, szabadidő hasznos eltöltésének hiányából

A szabadidő hasznos eltöltésére alakult az Együtt Szabadhídvégért Egyesület (ESZE) 2011-ben, melynek a segítségével kb. 3 hetente hétvégi programokat szerveznek a kisiskolásoknak és szüleiknek, de bárki látogathatja. Ezáltal a gyermekeknek megoldott a községben, hogy szakember vezetésével vagy felügyeletével hasznos tevékenységeket végezhetnek, tanulhatnak, többféle sportot űzhetnek. Nyáron a szülők és a Gyermekjóléti Szolgálat együttműködésével, nyári napközi foglalkoztatást tartott júliustól iskolakezddésig, ahol 8 órától délután 4 óráig foglalkozások voltak a gyerekeknek. Délben a helyi konyhán kapott minden gyermek meleg ételt. A nyári tábort 15-20 gyermek vette igénybe.

Magas azoknak a családoknak száma, akik a családtámogatási ellátásokból élnek.

Ennek a magyarázata nincs munkahely, vagy a székesfehérvári gyárak is a magasabban kvalifikált munkaerőt keresik.

Jelzési kötelezettsége van a Gyermekvédelmi törvény 17§- ában foglaltak alapján az alábbi szervezeteknek, intézményeknek, személyeknek: egészségügyi szolgáltató, közoktatási intézmény, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó, társadalmi szervezet, állampolgár, önkormányzat, jegyző, gyámhivatal.

2015-ben érkezett írásos jelzések:

- Közoktatási intézményektől 10 db.
- Egészségügyi szolgáltató intézményből, védőnői 0 db.
- Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány: 1 db.
- Rendőrségtől: 0 db.
- Önkormányzat, jegyző 0 db.
- Állampolgár: 1 db
- összesen 12 db.

Ezeknek a jelzéseknek a problémái, legtöbbször eseti gondozásba szerencsére megoldódnak. Eseti gondozás 4 esetben történt az elmúlt egy évben. 3 új alapellátott lett a jelzések alapján. Környezettanulmány keretében szóban, a szülővel, a felmerült problémákat a családgondozó megbeszélte, ahol folyamatos útmutatás, tanácsadás szükséges ott alapellátásba vagy védelembe kerültek a gyermekek.

Községünkben 2015-ben a rendszerben nyilvántartott személyek:

- védelembe 2 család 6 gyermeke
- alapellátásba 6 család 9 gyermeke volt.
- Átmeneti nevelt 2 család 4 gyermek

2015-ben megszűnt gyermekjóléti szolgáltatás:

- Védelembe vételnél 1 kiskorúnál megszűnt, veszélyeztettség megszűnése miatt alapellátásba került.

Átmeneti nevelésben élők:

- ideiglenes hatályú elhelyezéssel 1 család 1 gyermeke került el a településről hivatásos nevelő szülőhöz
- családba fogadás nagymama családba fogadta 3 kiskorú unokáját.

A Polgármesteri Hivatal gyámügyi előadójával jó kapcsolatot alakítottunk ki, a problémás megoldásokhoz minden segítséget megkapunk.

Az Önkormányzattól igényelhető ellátásokról a családokat ellátjuk információkkal, szakmailag, ha szükséges az Enyingi Egyesített Szociális Intézménytől segítséget kérhetünk.

Továbbképzésen évente legalább 1 alkalommal részt vesz a családgondozó.

Mezőkomárom

Gyermekjóléti szolgálat

„ A család tiszteletben tartása, a családi nevelés erősítése és ezzel együttesen a gyermek iránti felelősség ébrentartása. Tapintatos, személyes kapcsolat kialakítása azokkal a családokkal, akik segítséget kérnek, vagy segítségre szorulnak.

A gyermekvédelmi munkát a humánus, segítőkészség, a megértés és a támaszkodás jelenti. A gyermekvédelmi munka fő céljának a prevenciót tekintjük, amely során szeretnénk megakadályozni a veszélyeztetett státusz kialakulását.

Gyermekjóléti szolgáltatás működése

Az Enyingi Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás megállapodásának megfelelően 2015-ben is az Enyingi Szociális Intézmény Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat társulása keretében biztosított, a gyermekjóléti szolgáltatás a községünkben.

Mezőkomáromban a gyermekvédelmi feladatokat 1998 óta kinevezéssel részmunkaidőben, **Poórné Zsoldos Ibolya családgondozó** végeztem el a családgondozást másodállásban, napi 4 órában. Főállásban óvodapedagógusként dolgozom, a helyi Mezőkomáromi Sióparti Óvodában.

Mint családgondozó, jól ismerem a községben élő családokat, azok gyermekeit. Ez szakmailag nagy segítség, mivel ismerem a családok szociális helyzetét, háttérüket, sajátos, egyéni problémáikat.

A településen eseti gondozást 10 családnál végeztem el, 11 gyermekkel kapcsolatosan, 6 család 11 gyermekét gondoztam alapellátásban. Három család, egy-egy gyermeke védelemben volt, ezek közül egy család gyermeke betöltötte a 18. életévét, nagykorúvá vált, s kikerült a gondozásomból. majd felülvizsgálati tárgyalást követően, egy gyermek alapellátásba került vissza, Két család 7 gyermeke nevelőszülőnél van elhelyezve.

Mezőkomáromban, a kistelepülésünkön még erős a hagyományos értékek tisztelete, illetve a közösségek összetartó ereje. A 2015-ös évben nem voltak szabálysértések elkövetésével kapcsolatos jelzések, de bűncselekmény elkövetésével kapcsolatosan a rendőrségtől (drogfogyasztás) egy alkalommal érkezett jelzés. A fiatal korosztályra bűnmegelőzési szempontból a község fokozott figyelmet fordított. Az egymásra való odafigyelésnek tulajdonítható, hogy bántalmazott gyermekről, családon belüli erőszakról azonnali intézkedést teszek, ha jelzés érkezik orvostól, védőnőtől, óvodától, iskolától, vagy szomszédoktól. A jelzőrendszer jól működik a településen szakemberek jelzik, ha bántalmazást tapasztalnak.

Családon belüli erőszakról, gyermekbántalmazásról a 2015-ös évben hivatalos jelzés nem érkezett.

Rendőrségi értesítés az ideiglenesen megelőző távoltartás elrendelésével kapcsolatosan, a 2015-ös évben nem érkezett.

Az elmúlt időszakban 1 gyermek védelembe vétele zárult le nagykorúvá válása miatt, és egy gyermek védelembe vétele fejeződött be, s alapellátásba került vissza, valamint egy fiatalos gyermek alapellátásból, védelembe került.

A gyermekjóléti szolgálathoz a közoktatási intézményekből a 2015-ös évben 5 db jelzés érkezett, ebből 4 jelzés az iskolai igazolatlan hiányzásokról tájékoztatott, ezeket az értesítéseket középiskolából kaptam. A védőnőtől jelzés nem érkezett, önkormányzattól (jegyzői) környezettanulmány hátrányos helyzet megállapításához, 14 db jelzés érkezett, bíróságtól 1 db.

jelzés, mint idéző végzést kaptam tanúként, rendőrségtől 3db. jelzés, a gyámügytől 1 db. jelzés érkezett, fiatalkorú lány, szülő lakóhelyének elhagyása ügyében.

Mezőkomáromban, mint helyben dolgozó családgondozó, 2015. február 27-én, a helyi rendőrség hivatalos helységében, 5 szülő és a körzeti megbízott rendőrrel közösen, eseti jelleggel, tájékoztatást és felvilágosítást adtunk a szülőknek, valamint a körzeti rendőr a bűnmegelőzésről és a drogfogyasztás következményeiről, annak megelőzéséről beszélt.

A jelzési kötelezettséggel rendelkezik az 1997. évi XXXI. Törvény 17.§-ban foglaltak szerint az alábbi személyek, szervek, és intézmények:

- védőnő
- rendőrség
- házi orvos
- családsegítő szolgálat
- közoktatási intézmények
- polgárőrség
- civil szervezetek

Mint családgondozó a törvényben előírt munkaköri kötelezettségem mellett mind közösségi életben való aktív részvétellel, kulturális programok szervezésével, mind pedig a helyi erőforrások mozgósítása révén, valamint adományozással, igyekeztem segíteni a klienseket.

Mint családgondozó rendszeresen látogattam a családokat, vagy napi találkozásom volt velük a munkahelyemen, akik többségében igénylik, és szívesen veszik a velük való törődést és elmondják problémáikat. Néhányan vannak, akik nem szívesen veszik az otthonukban való felkeresést, de az együttműködéstől nem zárkoznak el. A tanácsadást elfogadóknál a családgondozás eredményes, az el nem fogadóknál további családgondozást igényelnek.

Az Önkormányzattól igényelhető ellátásokról a családokat ellátom információkkal, szakmailag, ha szükséges az ESZI-től kérhetek segítséget. Továbbképzésben évente legalább 1 alkalommal részt veszek. Enyingen esetmegbeszéléseken részt vettem, valamint a Polgármesteri Hivatal gyámügyi előadójával jó kapcsolatot alakítottam ki, a problémás esetek megoldásához minden segítséget megkaptam.

A megadott fogadóórákon egyre többen kerestek meg, s ha a kliens problémáin nem tudtam segíteni, akkor a megfelelő helyre irányítottam, ahol az ügyeit intézhette.

A családoknál jelentkező problémák eredete általában anyagi jellegű, vagy szocializációs problémákból következő gyermeknevelési, életviteli okokra vezethetőek vissza. Mindennapi életvitelükben szükséges a tanácsadás.

A településünkön 2015-ös évben bűnmegelőzési programot szervezni nem tudtunk, pénzügyi- és humán erőforrás hiánya végett.

A családsegítő szolgálat

- Családsegítő Szolgálat szakmai feladatainak rövid bemutatása, törvényi háttere:

A családsegítő szolgálat szakmai feladatainak meghatározása a (1993. évi III. törvény) Szociális törvényben van leírva, rögzítve, mely a következőket foglalja magába.

1) A szolgálat célja a települési önkormányzat működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve a krízis helyzetbe került személyek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, ilyen helyzetbe vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

2) A családsegítő szolgálat az egyének, és családok életvezetési képességének megőrzése, illetve a jelentkező problémák megszüntetése érdekében a következő feladatokat látja el:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt
- segítséget nyújt az egyének szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében
- meghallgatja az egyén, család panaszát, és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.

3) Rendszeres szociális segélyezettekkel végzett szociális munka (2008. évi CVII. Törvény az egyes szociális és foglalkoztatási tárgyú törvények módosításáról)

A családsegítő szolgálat feladatai a kapcsolattartásra kötelezett személyek esetében a következők:

- figyelemmel kíséri, hogy az ügyfél a rendszeres szociális segélyre való jogosultságot megállapító határozatban, a kapcsolat felvételre megállapított határidőt betartva jelentkezik a szolgálatnál.

- A családgondozó nyilvántartásba veszi és tájékoztatást nyújt, a beilleszkedést segítő program elkészítésének menetéről, programok típusáról, együttműködési eljárás szabályairól.
- Az ellátásban részesülő személlyel írásban megállapodik.
- A szolgálat kötelessége, hogy folyamatosan kapcsolatot tartson az együttműködésre kötelezett aktív korú személlyel.

A családsegítő szolgálat a 2015-ös évben is a szokott helyén várta a klienseit. Mivel a szolgáltatások ingyenesek, szolgáltató jellegűek, ezért az ügyfelek problémáikkal, bizalommal fordulhattak hozzám. A 2015-ös évben 59 fő vette igénybe a családsegítő szolgálatot, 11 régi és 48 új ügyfelekkel egyaránt. A statisztikai adatok alapján ebből a 59 főből 23 férfi és 36 nő kereste fel a szolgálatunkat. A forgalmi naplóba 81 beírás került. Elsősorban a családoknál jelentkező problémák eredete általában anyagi jellegű volt s ehhez kértek segítséget. Ügyintézéshez való segítségadás volt a legtöbb eset. Önkormányzati segély kérésében elsősorban szociális tűzifát kértek az Önkormányzattól, valamint pénzügyi támogatást is. Nyomtatványok kitöltéséhez kérték legtöbb esetben a segítséget. A szociálisan rászoruló családoknak a Vöröskeresztől kért ruhákat, élelmiszereket két alkalommal osztottunk szét segítőkkel közösen a rászorultaknak. A "Fehérvár Travel" Székesfehérvári Alapítványa meghirdetett Pályázatot, a fogyatékkal és tartós betegséggel élők részére 4 alkalommal. A pályázat megírásához felkeresett 2 kliens, melyhez javaslatomat, mint családgondozó megadtam. A pályázók közül a 2015-ös évben mindketten nyertek. Rendszeres szociális segélyben 6 fő részesült 2015. március 1-ig, de ez az ellátási forma törvényileg megszűnt. Az ellátásban részesült személyek a beilleszkedési programot betartva a kapcsolattartást havonta teljesítették. A családgondozói beosztásom révén, a helyi szociális házi gondozóval együttműködök, sok esetben megbeszéljük az ügyfelek problémáit. / szociális étkezés, ellátásuk stb/. A családsegítő helységében automata mosógép van elhelyezve, melyet a házi gondozók szükség szerint használnak a gondozottjaik ruháinak kimosására, ami igen nagy segítséget nyújt az időseknek."

Mezőszentgyörgy

Családsegítő Szolgálat munkájáról:

2015. évben Szabóné Öcsi Mónika családgondozó családsegítés területen Nyilvántartást vezetett az új/régi kliensekről, a rendszeres szociális segélyezettekről és Forgalmi naplót. A szolgálatnál a nyilvántartás szerint 2014- ben 57 fő fordult meg, 2015. évben 78 fő.

Régi kliens: 38 fő

Új kliens: 40 fő

A forgalmi naplóban a kliensforgalom, 2014. évben 220 alkalom, közel 100-al csökkent 2013. évhez képest, majd 2015. évben 173 alkalom, ami szintén csökkenést mutat.

Gondozási megállapodás alapján 20 fővel tartotta a családgondozó a kapcsolatot rendszeresen.

Szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

	2012.	2013.	2014.	2015.
Aktív kereső	20	10	16	16
Álláskereső (Munkanélküli központban regisztrált, Rszs, Fht-s)	20	31	6	24
Inaktív, (Gyes, ápolási díj,)	18	8	18	6
435 Nyugdíjas	16	42	14	28
Összesen: 12 Eltartott (nincs jövedelme)	86	95	57	78

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (az első találkozáskor):

	2012.	2013.	2014.	2015.
Életviteli	1	3	15	4
Családi-kapcsolati	5	1	5	-
Bántalmazás	-	-	-	-
-2-Lelki-mentális	6	-	5	-
Anyagi ⁴ Gyermeknevelési	34	62	44	36
Foglalkozással kapcsolatos	19	13	7	24
Egészségügyi károsodás következménye	1	9	4	11
Ügyintézés segítése	31	6	2	3
Információ kérés	11	1	2	-
Összesen:	112	95	86	78
Több probléma együttes előfordulása	19	8	30	45
Többször is megjelent problémákkal az összesből	26	37	30	38

A családgondozó az elmúlt évben is több fiatal munkavállalót állásinterjúkra készítette fel, munkahely keresési technikákra tanította a foglalkoztatásban segítséget kérő klienseket.

A nyugdíjfolyósítótól a nyugdíjba számítható évek összeszámolását kértük a nyugdíjhoz közelállók számára. Illetve kérelem kitöltésében segítette több esetben.

A 2015. évben is sikeres közmunka programnak köszönhetően sokan kaptak munkát a településen. Úgy látom hivatal minden lehetőséget megragad a támogatásokra, de az anyagi lehetőségeik nagyon szűkösek.

Ha sikerül a rendszerben tartanunk az embereket a munkaügyi központban, akkor segélyre lehetnek jogosultak, de sokan nem várják ki, nem jelentkeznek a megadott időpontokban így megszakad az együttműködés, ellátás nélkül maradnak, elvész az addig megszerzett idejük.

Több segélykérelemnél a kérelmező vagy családtagja nyilatkozott, hogy nincs jövedelme, ezeket a személyeket kértük regisztráljanak a munkaügyi központban, és hozzák be a határozatukat azzal is támasszák alá rászorultságukat. Ennek szükségességét megértették és majd előnyeiket is megtapasztalják a jövőben.

Szolgáltatások közvetítése történt 18 esetben	
szolgáltatások nyújtása (fax, telefon, e-mail küldés)	19 esetben
dologi javak juttatása	50 fő részére
családlátogatás	40 alkalom
és még környezettanulmány céljából	25 alkalom
Összes klienstalálkozás az elmúlt évben	173 alkalom

A tűzifa támogatások nagy száma miatt sokan kértek segítséget a nyomtatványok kitöltésében is. Védendő fogyasztói státusz, részletfizetési kérelem, nyugdíj, özvegyi nyugdíj kérelem kitöltésében kellett segítségeket nyújtani.

A rendszeres ügyfélfogadási időket egyre jobban tudatosítják magukban a kliensek, így a hivatali fogadási időhöz igazítva a családgondozót is fel tudják keresni.

A családgondozó gyámhatóság felkeresésére környezettanulmányokat készített, ez a lakásfenntartási támogatások lakásnégyzetméter leigazolásához kell.

2015. évben Szabóné Öcsi Mónika végezte a feladatellátást mind a családsegítés (2 óra), mind a gyermekjólét területén (4 óra) Mezőszentgyörgyön.

A Gyermekjóléti szolgálat személyi és tárgyi feltételei megfelelőek a szolgáltatás nyújtásához.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról

A kötelező adminisztrációt folyamatosan vezette a családgondozó.

A napi forgalmat a **Forgalmi naplóban**, az első találkozáskor a jelentkező családot, a gyermeket Nyilvántartásban regisztrálta, vezette az Alapellátásban lévő gyermekek

nyilvántartását, és a Védelembe vett gyerekek nyilvántartását, gondozásba vételkor a gesztor intézménynek megküldte az újonnan felvetteket és kijelentette a megszűnteket. Havonta jelentést készített a Polgármesternek a településen végzett munkáról, és a forgalmi adatokról, és ezeket az intézményhez is eljuttatta.

A jelzőrendszeri tagok egy részével rendszeres, szinte napi kapcsolatban volt a családgondozó, ami nagyban megkönnyítette az esetek gyors és sikeres megoldását.

A családgondozó munkaideje alkalmas arra, hogy a napi gondozási feladatokat és az adminisztrációt elvégezze, illetve az adományok közvetítése, és a közösségi programok szervezése, lebonyolítása, részvétele is megoldható a megadott munkaidőben. A jelzőrendszer tagjaival, szakemberekkel való kapcsolattartásra is biztosított a munkaidő.

A családgondozó elfogadást és nyitott hozzáállást tapasztalt minden érintett részéről.

Látható, hogy a 2015-ében csökkent mind az alapellátásban (32-ről, 20-ra), mind a védelembe vett gyermekek szám (18-ról, 8-ra). A gondozások így eredményesnek mondhatóak a 2015. évben. Ez valószínűleg köszönhető a családok anyagi helyzetének javulása és a felelősségteljesebb életvezetésüknek, ami a foglalkoztatottsággal és a segélyezéssel is összefüggésbe hozható.

A településen nevelésbe egy család 3 gyermeke került még 2013-őszén. Ők továbbra sem kerülhettek haza családjukhoz. Átmeneti nevelésben lévő gyermekekről érkezett megkeresés több esetben. Környezettanulmányt kért a hazakerülésükhöz a gyámhivatal. Egyik család körülményei sem alkalmasak a visszafogadásra, illetve egy család esetében nem tettek erőfeszítéseket annak érdekében, hogy egyáltalán felvegyék a kapcsolatot a gyermekükkel.

A jelzőrendszer működése jónak mondható, a jelzéseiket írásban adták le azokban az esetekben, amikor az eseti gondozás nem vezetett eredményre.

2015. évben a gondozásban végzett munka és a tanácsadás, eseti segítségnyújtás is csökkent.

A tanácsadás keretében (2-3 találkozással megoldódott problémák) a családok száma csökkent, több esetben csak a gyermekvédelmi kedvezmények elbírálásához készített környezettanulmány miatt kellett a családokat felkeresni. Már szinte visszajáró a családgondozó ezekben az esetekben. Az évek során jól megismerhette a családokat, és a gyermekeket.

Családlátogatás 2015. évben 116 alkalom, 2014. évben 317 alkalom volt, tehát látványosan csökkent.

Kezelt probléma az ellátott gyermekek száma nyilvántartás szerint (az első találkozáskor hozott fő probléma, egy család több problémát jelezhet az év folyamán ez a halmazott adat) :

	Kezelt problémák száma (Halmazott)				Ellátott gyermekek a fő probléma szerint			
	2012.	2013.	2014. 2015.	2012.	2013.	2014.	2015.	
Anyagi	35	11	50	33	36	24	13	31
Gyermeknevelési	43	8	29	8	17	21	5	8
Beilleszkedési	7	1	12	7	5	4	11	-egyéb pr. is
Magatartás zavar, teljesítményzavar	8	2	18	15	8	12	8	15
Családi konfliktus	2	3	9	16	6	8	2	14
Életviteli	14	17	1	15	18	1	-egyéb pr. is	15
Elhanyagolás	12	5	20	13	8	14	23	11
Családon belüli bántalmazás (lelki, tanúja volt a gyermek családi konfliktusnak)	-	-	1	1	-	6	-egyéb pr.is	1
Fogyatékoság	3	3	2	-	7	2	2	-
Szenvedélybetegség (szülő)	-	3	-	4	-	3	-	1
Összesen	124	53	142	112	100	87	64	96fő

Látható a táblázatból, hogy az előző évhez képest a kezelt problémák száma csökkent (142-ről 112-re). Ez azzal magyarázható, hogy több család került a családgondozó látóterébe (64 gyermekről 96 főre emelkedett) a környezettanulmányok kapcsán, időben felismerték a problémát a családban, illetve időben megtörténtek a jelzések. A gondozás során több probléma felmerül és megoldását a családgondozó segíti szükség esetén, illetve a hatóság előírása szerint. Erősen emelkedett a **családi konfliktusok, és a család életvitelével, szenvedélybetegséggel** kapcsolatos megkeresések száma.

Ugyanakkor az anyai és talán ezáltal, az elhanyagolós megkeresések száma csökkent. Csökkent a gyermekek beilleszkedési, és a gyermeknevelési problémái is.

A **gyermekek magatartási problémái, és teljesítményzavara** miatt felvett kapcsolatok száma szinte stagnál az előző évhez képest.

Forgalmi naplóban összes találkozás: 2013-ban 463, 2014-ben 700, **2015-ben 667.**

Az önkormányzat által megpályázott *közmunka programnak köszönhetően* sok családban legalább az egyik szülő munkát kapott, ami az anyagi helyzetüket javította.

Több olyan család van védelembe, ahol ok a rendszeres *takarítás hiánya*, a rossz életvezetés, pénzbeosztási nehézségek, munkahely problémák, gyermeknevelési problémák vannak. Alapellátásban is volt javulás, ehhez szoros figyelem szükséges a tartós eredmény eléréséhez, így több megszűnt eset volt. A családgondozó segítségével kitakarítottak, tanácsait

megfogadva nagyobb rendet tartanak, rendszeresen fertőtlenítenek, takarítanak, és az udvart és környezetüket is tisztábban tartják. Rendszeres találkozókkal, és a védőnő bevonásával remélhetőleg változik a családok életvitele, és így a gyermekek higiénés körülményei is jobbak lesznek. Fertőzésforrás is megszűnik, ha a szemét elhelyezését a Szolgáltatás előfizetésével oldják meg, és nem a ház körül halmozzák fel a háztartási hulladékokat.

A jelzőrendszer által küldött jelzések a következők szerint alakultak:

	2012.év	2013.év	2014.év	2015.év
Önkéntes megkeresés (szülő)	10	20	7	-
Gyermekjóléti szolg. által kezdeményezett	-	-	6	3
Jelzőrendszer által kezdeményezett összesen	32	49	53	51
Egészségügyi szolgáltató	1	7	2	11
10610Védőnő	2	6	4	8
Rendőrség adatlapon jelezte1 Állampolgár	10	10	4	4
Pártfogó felügyelet	1	-	-	3
Közoktatási intézmény	17	6	8	12
Hatóság által kötelezett /gyermek	23	6	23	15
Gyámhatóság által kezdeményezett /család	2	1	-	5
Más település családgondozója jelzett	-	-	6	3

A védőnő több esetben értékelte a gyermekek helyzetét veszélyeztetettnek, illetve egy – egy család esetében többször is jeleznie kellett a hatékonyabb együttműködés végett.

Az iskolák is sűrűbben jeleztek iskolai igazolatlan hiányzások miatt. Sajnos ezekben az esetekben ritka, hogy a gyermekjóléti szolgálat és a szülő ráhatása eredményre vezetne, a gyermekek gyakran maradnak ki még így is az iskolákból. A negatív szülői, környezeti minta is oka ennek. A szakma megszerzése nem első szempont, esetenként az alkalmi munkavállalásokban látják a jövőbeli boldogulásukat, vagy a szülők még évekig kénytelen eltartani a gyermekét, mert fiatal koruk miatt (16 éves) munkát nem kapnak.

A jelzőrendszeres esetmegbeszéléseket a családgondozó rendszeresen összehívta. A törvényi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal tartottuk meg.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat tárgy- és eszköz adományokkal is próbált a családok segítségére lenni. A rászorulóknak ruha adományokat kaptak, és háztartási eszköz felajánlást is a célzott helyre közvetített a családgondozó. Ruhabörzét az Irodaházban 3 alkalommal tartottunk, és a védőnővel közösen is volt ruhaosztás meghirdetve.

A településen több, a *szabadidő hasznos eltöltésére alkalmas rendezvény szerveződött*, amik többségében a családgondozó is részt vett.

A gyermekek napközbeni ellátása a településen megoldott, óvoda és általános iskola működik, melyek rendszeresen szabadidő eltöltésben is részt vesznek. A gyermekek nevelésében, fejlesztésében, a családokkal való kapcsolattartásban aktívan részt vesznek a pedagógusok, ez segíti a gyermekjóléti szolgálat munkáját is.

Enying, 2016-04-05

Vargáné Kránicz Erzsébet
intézményvezető