

ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA

ENYING VÁROS ÖNKORMÁNYZAT EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

Enying, Szabadság tér 2.
Tel/fax: 22/ 372 311

ÉTKEZTETÉS

Szakmai programja

Készült:

1. az 1993 évi III. törvény
a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról,
2. az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet
a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól
és működési feltételeiről,
3. az Enying Mikrokörzeti Szociális és Gyermekjóléti Intézményi Társulás
Megállapodása alapján.

A hivatkozott Megállapodás 4.1.6. pontjában rögzítettek szerint:

„Az étkeztetés szociális alapszolgáltatási feladat megvalósításában Enying Város Önkormányzata, Dég Község Önkormányzata, Lajoskomárom Nagyközség Önkormányzata, Mezőkomárom Község Önkormányzata, Szabadhídvég Község Önkormányzata vesz részt.”

A feladat végrehajtásával, koordinálásával az Enying Város Önkormányzat Képviselő-testületét bízta meg.

Az intézmény megnevezése, címe:

Egyesített Szociális Intézmény

8130 Enying, Szabadság tér 2.

Telefon: 22/372 311, 22/572 065, 22/372 191 Fax: 22/372 311

Az étkeztetésben részt vevő települési önkormányzatok címe, elérhetősége:

8135 Dég, Kossuth Lajos u. 17. szám

8136 Lajoskomárom, Komáromi u. 4. szám

8137 Mezőkomárom, Petőfi Sándor u. 74. szám

8138 Szabadhídvég, Községház u. 1. szám

1. A szolgáltatás célja, feladata:

1.a) A feladat konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása

Célja: Az étkeztetést igénybe vevő részére biztosítani a napi egyszeri meleg ételt.

Feladata: Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt

Az étkeztetés igénybevétele munkanapokon lehetséges elvitellel vagy házhoz szállítással.
Az étkeztetés megszervezése a lakosság igényeinek megfelelően történik

A főétkezés által biztosított étel hozzájárul ahhoz, hogy az idős, egészségkárosodott, fogyatékos, pszichiátriai beteg mindennapjait saját lakókörnyezetében tölthesse.

Az otthon töltött idő meghosszabbítása az ellátott számára megnyugvást, az egészségügyi ellátórendszer számára könnyebbséget, a szociális szakellátás leterheltségének csökkenését jelenti.

Kapacitások:

Az étkeztetésnek el kell érnie és a lehető legteljesebb mértékben le kell fednie a településen élő szociálisan rászorultak körét, ide értve az időseket, betegeket, a fogyatékkal élőket, pszichiátriai- és szenvedélybetegeket.

1. b) A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, ellátórendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése

Az elmúlt években egyre nyilvánvalóbbá vált Magyarországon, hogy a szociális biztonság megrendült. A családok széthullása, a többgenerációs együttélések megszűnése a jellemző. A fiatalok belső migrációja, az idősök életkorának meghosszabbodása az egyszemélyes háztartások növekedéséhez vezettek.

Az étkeztetés a szociális alapszolgáltatások egyik pillére, mellyel az otthon, a saját lakókörnyezetben töltött idő kitölthető.

A házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás összekapcsolásával az idős, fogyatékos ember testi-lelki jóléte biztosítható, a krízishelyzet megszüntethető.

1. c) Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az Egyesített Szociális Intézmény integrált intézményként szociális alapszolgáltatásokat – étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás, családsegítés -, szakosított ellátást – idősök otthona -, valamint gyermekjóléti alapellátást nyújtó intézmény.

Az integráció előnyeit kihasználva az étkeztetést ellátó szociális segítő napi kapcsolatban áll a kistérség minden szegletében megforduló családsegítésben, gyermekjóléti szolgáltatásban tevékenykedő családgondozókkal, a nappali ellátásban, házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónőkkel, egészségügyi intézményekkel.

1. d) A szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészítések leírása:

A szolgáltatás megkezdése előtt felmértük a településeken élő rászorultak körét, megközelítő létszámukat, szükségleteik jellegét. Felkerestük a leendő és lehetséges partnereket, ide érve a helyi és a kistérségi együttműködés résztvevőit, akiket tájékoztattunk a tervezett szolgáltatásról. A lakosság körében hirdetmények útján adtunk tájékoztatást a szolgáltatásról és elérésének módjairól.

2. Az ellátottak köre

Ellátásban részt vevő települések közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező szociálisan rászorultak, akik a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62§ hatálya alá tartozó természetes személyek.

Különösen a:

- idősek,
- betegek,
- fogyatékosak, pszichiátriai betegek,
- szenvedélybetegek, vagy
- hajléktalanok

A gazdasági- társadalmi háttér tényezői a lakosság szociális helyzetében halmozott hatással jelentkeznek. A lakosság előregedőben van az alacsony születésszám és a fiatalok elvándorlása következtében.

A generációk közötti szolidaritás csökkenése, a családi, baráti közösségek háttérbe szorulása következtében növekszik az egyedül élő, alacsony jövedelmű, tartósan munkanélküli, tartósan beteg lakosok száma.

3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, rendszeressége

Étkeztetés keretében az igénylőknek napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, mely a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel:

- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállítással.

Az étkeztetésben az ellátott csak munkanapokon részesül.

4. Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás a 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet 3.§ / 1/ bek. a) pontjában megjelölt 1. sz. melléklet „A-B-CII” szerinti formanyomtatvány kitöltésével önkéntesen kérelmezhető.

A kérelmet személyesen vagy postai úton az ellátást igénybe vevő (és/vagy törvényes képviselő) aláírásával kell benyújtani.

Az igénylő a 9/1999. (XI. 24) SzCsM rend. 3. § /3 / bekezdés szerinti formanyomtatvány „C” II. pontja kitöltésével a szolgáltatás megkezdése előtt a városi jegyzőtől jövedelemigazolást szerez be. A jövedelemigazolást az intézmény irodájába (Enying, Szabadság tér 2. sz.) nyújthatja be, ahol az intézményvezető fenti rendelet 18.§ /1/ bekezdésében megjelölt 6. számú melléklet szerinti formanyomtatvány kiállításával értesíti az igénybe vevőt az ellátás biztosításáról, és megállapodást köt a szolgáltatás igénybevételére.

Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni a tárgyhót követő hónap 10. napjáig.

5. Kapcsolattartás módja a szolgáltató és az igénybevevő között

A szociális segítő az ellátottal személyesen tartja a kapcsolatot, felkeresi otthonában:

- a szolgáltatás megkezdése előtt tájékoztatja az intézmény által nyújtott szolgáltatási formákról.
- a szolgáltatás nyújtása során telefonon, személyesen legalább havonta egy alkalommal érdeklődik a szolgáltatás minőségi és mennyiségi mutatóiról, figyelemmel kíséri az ellátásban részesülő egészségügyi, mentális állapotát, szociális helyzetét.

Minőségi és mennyiségi problémák esetén jelzéssel él az intézményvezető felé, aki a kifőző helyek részére továbbítja a problémát.

Segítségnyújtás kérésére lehetőség van munkaidőben személyesen, esetleg telefonon.

6. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátott adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról illetéktelen személy nem szerezhet tudomást.

A szociális segítőnek a Szociális Munka Etikai Kódexében rögzítettek szerint kell munkáját végeznie.

Alapvető elvárás, hogy a munkavégzésük során megkapják a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat. Közalkalmazotti megbízatásuk tartama alatt tekintettel kell lenni arra, hogy kizárólag feddhetetlen, köztisztelőben álló személyek kerüljenek alkalmazásra.

7. Az intézmény szervezetére vonatkozó szakmai, szervezeti információk, szervezeti egységek feladatköreinek megjelölése, létszáma és szakképzettség szerinti megoszlása:

Az étkeztetés Egyesített Szociális Intézményének integrációjában működik az Alapító Okiratban rögzítettek szerint.

Az intézmény típusa: szociális és gyermekvédelmi intézmény

Az intézmény tevékenységei:

Alapellátás:	Szociális étkeztetés Házi segítségnyújtás Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Családsegítés Gyermekjóléti szolgálat Idősek nappali ellátás
--------------	--

Szakosított ellátás:	Ápolást-gondozást nyújtó intézmény (Idősek Otthona)
----------------------	--

Az intézmény szervezeti ábráját az 1. számú melléklet tartalmazza.

Az intézmény vezetőjét nyilvános pályáztatás útján – határozatlan időtartamra – Enying Város Képviselő-testülete bízta meg.

Az alapítói okiratban rögzítettek szerint az intézmény dolgozói felett a munkáltatói jogokat az intézményvezető gyakorolja.

A helyettesítéséről tartós távollét esetén az intézmény vezetője gondoskodik a rendelkezésére álló személyi bérek előirányzata keretéig.

Az alkalmazottak munkájukat a munkaköri leírás alapján végzik. Törvényes kötelezettségüknek megfelelően folyamatos továbbképzésen vesznek részt.

Az intézmény gazdálkodását az állami normatív támogatások, az intézményi bevételek és Enying Város Képviselő-testületének rendeletében biztosított költségvetési előirányzatok, valamint a kistérségi társulástól átvett pénzeszközök biztosítják.

Az intézmény részben önálló, előirányzatai felett önállóan gazdálkodik, könyvelését, pénzügyi feladatait Enying Város Önkormányzat Szolgáltató Intézménye látja el.

A gazdálkodásról, szakmai feladatok ellátásáról az intézmény vezetője éves szinten beszámol a fenntartó Képviselő – testületnek.

A szakmai munka felett ellenőrzést gyakorol a fenntartó önkormányzat, a működést engedélyező hatóság, a kijelölt módszertani központ.

Egyesített Szociális Intézmény Szervezeti felépítése

1. sz. melléklet

