

Enying Város Polgármesteri Hivatal  
HU-8130 Enying, Kossuth u. 26.

## **SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ**

### **ÉRINTETTI KÉRELMEK TELJESÍTÉSÉNEK RENDJÉRŐL**

## **SZÓLÓ SZABÁLYZATA**

Az Európa Parlament és Tanács 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete – „GDPR”

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról -

alapján

Verzió: 1.0.

Hatályos: 2018.06.01. napjától

Készítette:  
dr. Takács Tamás  
DPO

Ellenőrizte és jóváhagyta:  
dr. Kóródi-Juhász Zsolt  
jegyző

## 1.

### A szabályozás célja

1. Az adatkezelő jelen tájékoztatással biztosítja az Általános Uniós Adatvédelmi Rendelet („GDPR” – EU Parlament és Tanács 2016/679. sz. Rendelet) szerint érintett magánszemélyek számára tömören és közérthetően, hogy az egyes benyújtott kérelmekhez milyen eljárás kapcsolódik.
2. A szabályozás célja, hogy az érintett magánszemélyek könnyen és akár előzetesen tudjanak tájékozódni jogaikról és az eljárás menetéről.

## 2.

### Az adatkezeléssel érintett magánszemélyek alapvető jogai

#### 2.1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett magánszemély bármikor jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról érthető, tömör tájékoztatást kapjon, ez a joga az adatkezelés megkezdését megelőzően is fennáll.

#### 2.2. Hozzáférési jog

Az érintett magánszemély jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tömör, közérthető választ kapjon arra nézve, hogy személyes adatainak kezelését végzik-e éppen, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az uniós rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

#### 2.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett magánszemély jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő - indokolatlan késedelem nélkül - helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy kérje a téves, hiányos személyes adatok módosítását, kiegészítését.

#### 2.4. A törléshez/”elfeledtetéshez” való jog

Az érintett magánszemély jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő - indokolatlan késedelem nélkül - törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje ha annak nincs jogi akadálya.

Az érintettnek ez a joga különösen a hozzájárulása alapján kezelt személyes adataihoz kapcsolódóan áll fent, más jogalapok fennállta, így többek között a jogi kötelezettség teljesítése alapján kezelt adatok esetén pedig kifejezetten korlátozott ez a joga, illetve nem áll fent.

### **2.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha bizonyos meghatározott feltételek teljesülnek. Ez az esetkör leginkább egy bizonyos adatkezelési állapot rögzítésére szolgál, amely akár egy jogvita helyzetéhez vezető állapot áll fent vagy már maga a konkrét vita helyzet is létrejött.

### **2.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat minden helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akikkel a személyes adatot közölték. Van kivétel, ez: nem várható el ezen kötelezettség teljesítése, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

### **2.7. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

### **2.8. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett magánszemély jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az

- adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, illetve ha:
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

### **2.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett magánszemély jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – profilalkotás is! – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintett magánszemély ilyenkor kérheti a kézi, emberi beavatkozást és döntés alkotást.

### **2.10. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, abban az esetben az adatkezelő - indokolatlan késedelem nélkül - tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

### **2.11. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett magánszemély jogosult arra, hogy panaszt tegyen a magyar felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az Unió Adatvédelmi Rendeletét.

**Elérhetőségek:**

NAIH – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, tel: 391-1400  
postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, mail:  
ugyfelszolgalat@naih.hu

**2.12. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben

Ez a jog akkor is fennáll, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

**2.13. Az adatkezelővel/adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak az uniós rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait. Az bírósági illetékességi szabályok szerinti Törvényszék jogosult az eljárásra.

### 3.

#### Az érintett magánszemély kérelmének benyújtása

3.1. Az érintett magánszemélynek személy azonosítása mellett lehetősége van bármely általa választott módon kérelmet nyújtani be az adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz, így:

- személyesen
- postai úton
- elektronikus levél útján
- meghatalmazott útján
- egyéb módon.

3.2. Az érintett magánszemélynek lehetősége van a jelen szabályzat mellékletében mintaként felkínált kérelmet benyújtani, illetve saját alakszerűtlenül megfogalmazott kérelme sem lehet akadálya a kérelme elbírálásnak.

### 4.

#### Az érintetti kérelmek elbírálása

4.1. Amennyiben az adatkezelő/adatfeldolgozó az érintett kérelme teljesítésének akadályát nem látja, úgy azt... napon belül teljesíti és erről értesíti az érintettet. A kérelem teljesítésének módja lehetőség szerint az érintett által igényelt mód:

- tájékoztatási kérelem esetén: e-mail-ben, postai úton, személyesen,
- adatpontosítás és korlátozási kérelem esetén a tárolt adatra vonatkozó belső végrehajtással,
- adattörlésre vonatkozóan az adat törlésével,
- adattovábbítás, adathordozás esetén az átadással (CD, DVDD átadása, e-mail útján, személyesen)
- tiltakozásnak helyt adó kérelem esetén a kívánt állapot létrehozásával.

4.2. Amennyiben az adatkezelő/adatfeldolgozó úgy ítéli meg, hogy az érintett magánszemély kérelmének teljesítésére nincs lehetőség, úgy a kérelem elutasításáról és a jogorvoslati jogokról tájékoztatja a kérelmezőt.

4.3. Adatkezelő/adatfeldolgozó jogosult és köteles ellenőrizni a kérelmező személyazonosságát az adatok bizalmassága és jogi kötelezettségek teljesítése érdekében. Az azonosítás lehetőség szerint az adatmegadás, adatszerzés módjához kapcsolódik.

4.4. Adatkezelő/adatfeldolgozó az érintetti kérelmek elbírálása során tevékenységéért költséget, díjazást nem számol fel, de ismételt, megalapozatlan, célszerűtlen kérelmek esetén az ügyintézésre jogosult költség felszámításra.

5.

**Adatvédelmi előírások**

Érintetti kérelem alapján történő eljárás esetén az adatigénylő személyazonosító adatai csak annyiban kezelhetők, amennyiben az az igény teljesítéséhez - beleértve az esetleges költségek megfizetését is - elengedhetetlenül szükséges. A kérelem teljesítését, illetőleg a költségek megfizetését követően az igénylő személyes adatait haladéktalanul törölni kell, amennyiben erről más jogszabály, különösen a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény másként nem rendelkezik.

6.

**Záró rendelkezések**

A szabályzat 2018.06.01. napján lép hatályba.

Enying, 2018.06.01.



*1. sz. melléklet*

Az érintetti kérelmek teljesítésének rendjéről szóló szabályzathoz

**Kérelmi űrlap**

Enying Város Polgármesteri Hivatal

Enying,

Kossuth u. 26.

8130

Tisztel Jegyző Úr!

1./ Az Európai Unió Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendelete – **2016/679. sz.** („GDPR”) alapján kérem az alábbiak teljesítését személyes adataim kezelésével kapcsolatban:

GDPR:	Kérelem tárgya:	igen/nem:
13., 14. cikk	Tájékoztatás adatkezelésről, ezen belül:	
16. cikk	Adatpontosítás, ezen belül:	
17. cikk	Adattörlés, ezen belül:	
18. cikk	Adatkezelés korlátozása, ezen belül:	
20. cikk	Adatátadás, adattovábbítás, ezen belül:	
21. cikk	Tiltakozás, ezen belül:	
21. cikk	Egyéb tiltakozás, ezen belül:	
	Egyéb kérelem, ezen belül:	

2./ A kérelem teljesítésének általam megjelölt módja:

.....  
 .....  
 .....

....., 20.....év ..... hó ..... nap

.....  
 érintett / kérelmező