MAGYAR BÖLCSŐDÉK EGYESÜLETE
Bölcsődei Módszertani Szervezet
1119 Budapest, Tétényi út 46-48.
Tel.: 06- 20/232 9205
e-mail: elnok.mbemodszertan@gmail.com

Bölcsődei ellátás szakmai ellenőrzése

Feljegyzés az **Enyingi Városi Bölcsőde** szakmai ellenőrzéséről

A szakmai ellenőrzést a **Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi osztály** a **FE/06/00555-3/2022** számú végzése alapján, **2022. július 04-én** végezte **Palkovics Józsefné** szakértő.

A szakértői vélemény kialakításánál elsősorban figyelembe vett jogszabályok és dokumentumok:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NMr)
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Sznyr.)

I. AZ ELLENŐRZÉS ALÁ VONT INTÉZMÉNY ADATAI:

Fenntartó neve, címe: Enying Város Önkormányzata
8130 Enying Kossuth u. 26.

Intézmény neve, címe, elérhetősége: Enyingi Városi Bölcsőde
8130 Enying Vas Gereben u. 8.
Tel.: 06-22/372-063
e-mail: enyingbolcsi@gmail.com

Az intézmény szervezeti formája: önálló bölcsőde (Gyvt. 43.§ (2) a) pont szerint) az intézmény

Alapítás dátuma: 1961
Alapító okirat száma: 01/275-3/2016
Tanúsítvány száma: FE/06/00718-14/2017
Ágazati azonosító: S057734
OM azonosító: 880122

AZ ELLENŐRZÉS SORÁN ALKALMAZOTT MÓDSZEREK:

Az ellenőrzés során a tárgyi feltételek és a szakmai munka megfigyelés, az intézményi és a gyermekekről készített egyéni dokumentáció vizsgálat, valamint a bölcsődevezetővel készített interjú.

A helyszínen a következő dokumentációk vizsgálata történt meg: működési engedély – Tanúsítvány; Felvételi kérelem; Felvételi könyv; Megállapodás az ellátás igénybevételéről; Gyermekegészségügyi Törzslap; Fejlődési napló; Üzenő füzet; Csoportnapló; Étlap; Napi jelenléti ív; Napirend; Gondozónői munkarend.

Dokumentumelemzés a helyszíni ellenőrzést megelőzően: szakmai program és kötelező mellékletei: Megállapodás, Házirend; Szervezeti működési szabályzat.

A helyszíni ellenőrzés a tárgy napon 8.45 órától 14.15 óráig tartott és a következő napirendi események megfigyelése történt: szobai és udvari játék tevékenység, étkezést megelőző gondozási tevékenység, az ebédelés gondozási folyamata, ebéd utáni alvás szervezése.

Kiscsoportos beszélgetés a bölcsőde kisgyermeknevelőjével, intézményvezetővel a megfigyelés tapasztalataira vonatkozóan.

1. **A bölcsőde adatai:**

A bölcsőde 1961. évtől a jelenlegi épületében működik, mint önálló intézmény. A 2011 évi KDOP pályázatnak és a fenntartó Enying Város Önkormányzatának köszönhetően – az addigi 20 férőhelyes bölcsőde teljes felújítása, új gondozási egység kialakítása (+ 10 férőhely), az épület teljes akadálymentesítése, a játszó udvar korszerűsítése megtörtént.

2022 évben RRF „Bölcsőde fejlesztés" – re sikeres pályázatot nyújtott be a város a meglévő kapacitások további bővítésére; a meglévő épület átalakításával és hozzáépítéssel.

A segítő feladatot ellátó munkakör megfelelő számban került kialakításra. A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. sz. melléklet 2.1 pontja bölcsődei csoportonként bölcsődei dajka „(bölcsődei egységenként, egy, vagy két csoport esetében)" 1 főt ír elő; az önálló bölcsődei csoporthoz rendelt bölcsődei dajka – a csoport teljes elszigeteltsége miatt – a saját részlegét a teljes munkaideje alatt nem hagyhatja el a gyermekek biztonságos és maradéktalan felügyelete miatt. Jelenleg a szükséges 2 státus biztosított.

A főzőkonyhai feladatokra szakács képesítésű dolgozót alkalmaznak, aki saját munkaköri tevékenysége mellett a gyermekellátás kiszolgáló helyiségeinek (folyósok, irodák, felnőttek szociális helyiségei stb.) takarítását is ellátja.

A helyettesítések és az élelmezés higiénia teljeskörű megtartása, valamint a játszó udvar és terasz rendben tartása miatt javasolt egy fő dolgozói létszám fejlesztése.

A fenntartó a férőhely iránti igények fokozódása miatt – a csoport szobák alapterületének függvényében 2017. 09.01-től további 5 férőhellyel emelte meg az intézmény férőhelyeinek számát.

A fenntartó az intézmény Alapító Okiratát 2016-ban módosította ennek megfelelően a

- férőhelyszám: **35 fő**
- felvett gyerekek száma: **33 fő**

A szakmai ellenőrzés időpontja a csoportok kialakítását követően a nyári időszakra esett. A gyermekek adaptációja teljeskörű.
A vizsgálat napján jelen lévő gyermekek száma összesen: **32 fő.**

2. A nevelő - nevelő munka személyi feltételei

1. Személyi állandóság, felmenőrendszer

- *a bölcsődei csoportok száma az életkori megosztás szerint*

A bölcsődei csoportokban a gyermekek életkora 13 hónap és 52 hónap közötti. 2 csoportban (Pillangó – Katica) a felvett gyermekek száma 12 – 12 fő a Napsugár csoportban- 11 fő, ahol a gyermekek életkora 28-45 hónap; itt a nevelési évben a szakértői bizottság véleménye alapján egy SNI gyermeket teljes integrációban fogadnak korai nevelés – gondozás keretében; az SNI gyermek életkora 52 hónap.

Jellemzően a családok a gyermekek egy - másféléves korától igénylik a szolgáltatást. Az ennél fiatalabb gyermekek felvételét ritkán igénylik

- *a felmenőrendszer és a kisgyermeknevelői állandóság érvényesülése*

A bölcsődei csoportokban a felvételtől az ellátás megszűnéséig azonos tárgyi és személyi környezet biztosított a gyermekek számára. Az alcsoportok szervezésével megfelelően kialakított a „saját gyermek és kisgyermeknevelő" rendszer. A csoportokban jelenleg 2 -2 OKJ végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő dolgozik, a tartósan távollévő dolgozó határozott időre foglalkoztatott helyettesítőjét kivéve több éves szakmai gyakorlattal rendelkeznek. Szakmai végzettségük megfelel az NMr. 2. számú mellékletben szereplő képesítési követelményeknek.

Az intézményvezető főiskolai diplomával rendelkezik – elvégezte a szociális ágazat mestervezetőképzést és kötelező megújító tanfolyamot is.

A fenntartó – pályázat útján – második ciklusban is 5 évre bízta meg az intézményvezetői feladatokkal; a vezetőt távolléte alatt – több éves gyakorlattal rendelkező – kisgyermeknevelő helyettesíti.

A bölcsődei csoportok kisegítő feladatait bölcsődei dajka munkakörben jelenleg 2 fő látja el 2017.12.31-tól, a munkaköri besorolás a jogszabályoknak megfelelően megtörtént.

- *a hiányzó kisgyermeknevelők helyettesítésének megoldása*

A szabadságok és az esetleges egyéb hiányzások esetében a „társ" kisgyermeknevelő végzi a csoportban a nevelő-gondozó feladatokat valamennyi kisgyermek esetében.

Hosszabb hiányzás esetén a helyettesítés – a 15/1998. (IV.30.) NMr. szerinti képesítéssel rendelkező – kisgyermeknevelő foglalkoztatásával történik. Jelenleg egy GYES-en lévő foglalkoztatott helyettesítése történik határozott idejű kinevezéssel megtörtént.

2. Az egyéni szakmai fejlődés lehetőségei

- a kisgyermeknevelők akkreditált továbbképzéseken való részt vétele

A szakmai dolgozók nyilvántartásba vétele megtörtént, működési nyilvántartási számmal 8

kisgyermeknevelő rendelkezik.

A kisgyermeknevelők a továbbképzési ciklusban a tanfolyami továbbképzést a 2018 – 2022 évekre kidolgozott „Továbbképzési terv" szerint teljesítetik.

Vezető továbbképzése

- szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzés 2019
- mentálhigiénés projekttervezés – Coaching szemléletű vezetés kultúra 2022

szakmai dolgozók továbbképzése:

- a pedagógiai tanácsadás szerepe a korai gyermekkori intervencióban 2 fő
- tipikus fejlődésmenet sajátosságai a környezet hatása a fejlődésre, az eltérő fejlődés felhívó jelei a kora gyermekkorban 2 fő
- gyermekút a kora gyermekkori intervenciós ellátórendszerben 4 fő
- házi továbbképzések

Az intézményvezető tájékoztatása szerint a nevelőtestület részére a kisgyermeknevelői értekezletek keretében rendszeresen kerül sor a szakmaikérdések megbeszélésére, egy-egy témakör gondozási egységenként történő feldolgozására és bemutatására.

A gyakornoki rendszer működtetése jelenleg 1 fő pályakezdő helyettesítő kisgyermeknevelőt érint; a többi kisgyermeknevelő több éves gyakorlati tapasztalatot szerzett a területen. A „Gyakornoki szabályzat" kidolgozásra került; jelenleg is hatályos.

Neveléssel kapcsolatos anyagok az internetről, illetve a bölcsődében rendelkezésre álló szakirodalommal biztosított.

II. NEVELÉS – GONDOZÁS TÁRGYI FELTÉTELEINEK BIZTOSÍTÁSA

1. *A 15/ 1998 (IV.30.) NM rendelet 11. sz. mellékletében felsorolt felszerelések használata*

A gyermekek által használt helyiségek alapterülete, tárgyi felszereltsége alkalmas a játékra, pihenésre, étkezésre, tisztálkodásra. A bútorok, használati eszközök megfelelőek, a gyermekek biztonságát, kényelmét szolgálják.

Egy gondozási egység - két 44 m2 csoportszobából, fürdőszobából és gyermeköltöztetőből áll. Egy csoportszoba az intézmény „központi" részétől távolabb helyezkedik el; külön fürdőszoba és gyermeköltöző biztosított a csoport számára.
A helyiségek kapcsolódása – a két csoportos gondozási egységben - megfelelően biztosítja a gyermekszobában játszó gyermekekre való folyamatos felügyeletet, a hallótávolságot, a rálátást. A gyermekek gondozását és öntevékenységét segítő berendezési tárgyak és eszközök ebben az egységben részben felelnek meg a 15./1998. NMr. 11. sz. melléklete szerinti rendelkezéseknek. (Hiányzik a gyermekmosdók felett elhelyezett tükör; a gyermekek törölközőjét a mosdókagyló fölé helyezték – az építészeti adottságok nem teszik lehetővé a változtatást). A szaniterek megfelelnek a gyermekek méretének és a fejlettségükhöz igazodnak.
A külön álló csoportszoba kapcsolódása a gyermeköltözővel, fürdőszobával közvetlen, de a téglalap alakú alapterületű szoba nagy része nem látható be egyik helyiségből sem, ezen

adottságok miatt (rálátás hiánya) csak a dajka folyamatos jelenlétével, ennek hiánya esetén nem biztosított a gyermekek folyamatos felügyelete, nem garantálható a biztonság.
Ennek a csoportnak a biztonságos ellátása érdekében szükséges a jogszabályban meghatározott 1 fő bölcsődei dajka folyamatos jelenléte.

A csoportszobák beláthatók, a bútorok elhelyezése stabilan a falak mellett történt. A nagymozgásos tevékenységhez nagyon sok hely és eszköz áll a gyerekek rendelkezésére. A csoportszoba kialakítása esztétikus, a díszítések mennyisége megfelelő.
A fiatalabb gyermekek számára elkerített szobasarok és rácsos csecsemőágy biztosított.
A játékeszközök megfelelnek az egészségügyi és pedagógiai szempontoknak, valamennyi korcsoportnak elegendő mennyiségben áll rendelkezésre a különböző tevékenységhez. A nagyobb gyermekeknek megtalálható utánzó- szerepjátékhoz eszköz, a különböző funkciósarkok kialakítása megtörtént. A pihenősarok védett helyen kerültek kialakításra. Nagy hely áll rendelkezésre az építéshez. A játékok beszerzésekor törekednek a természetes anyagból készült eszközök vásárlására.

Az étkezés a csoportszobában történik az asztalok és székek mérete, elhelyezése a gondozási folyamat megvalósítását jól támogatja. Az étkezéshez használt eszközök a módszertani kívánalmaknak megfelelnek.

A gyermeköltöző mérete és felszerelése megfelel a követelményeknek. Minden gyermek számára biztosított a ruházatának, eszközeinek elhelyezése. A bútorzat mérete segíti az önálló próbálkozást az öltözés és vetkőzés során.

2. A játszószoba, a gyermekek által használt egyéb helyiségek díszítése

A gyermekek alkotásai a csoportszoba és a gyermeköltöző falát díszíti, a gyermekek számára elérhető magasságban. A dekorációban a kisgyermeknevelők által készített nyári hangulatot idéző díszítések kerültek elhelyezésre a szobában és a gyermeköltözőben.

III. NEVELÉS - GONDOZÁS

1. A gyermekek folyamatos napirendje és a kisgyermeknevelők munka szervezése

A gyermeköltözőben elhelyezett hirdető táblán kifüggesztésre kerültek a csoportok számára összeállított napirendek, az étrend, a gyermekjogi képviselő neve-elérhetősége, a kisgyermeknevelők munkarendje.

A kisgyermeknevelők a bölcsőde nyitvatartási idejében egymást váltva, csúsztatott munkarendben dolgoznak.

Betegség és szabadság miatt a kétcsoportos gondozási egységen a dolgozók „3-as" beosztásának és a jó munkaszervezésének köszönhetően a folyamatos felügyeletet minden helyzetben és esemény során tökéletesen biztosítják.

A vizsgálat idején a gyermekek biztonságban voltak, nem maradtak felügyelet nélkül egy pillanatig sem.

A jelenleg alkalmazott munkaidőbeosztással biztosított a lehető leghosszabb „ölelkezési idő",

és a jogszabályban előírt napi kötelező munkaidő kedvezmény megadásának lehetősége.

2. A kisgyermeknevelők nevelői magatartása, kommunikációja, felnőtt-gyermek interakciók

A csoportokban a két kisgyermeknevelő gördülékenyen, a napirendnek és aktuális szükségletnek megfelelően, egymással összehangolt munkamegosztásban végzi gondozó-nevelő feladataikat.

Az ellenőrzés ideje alatt figyeltek a gyermekek egyéni igényeire, reagáltak szükségleteikre.

Gyakran tapasztalható a testközelség – ölelés, simogatás, ölbevétel. Sokat és türelmesen beszélgettek a gyermekekkel, válaszoltak a kérdésekre, kezdeményeztek beszélgetést.

A megfigyeléskor a gyermekek bátran fordultak a kisgyermeknevelőkhöz, tapasztalható volt a közös játék, a helyes módon alkalmazott játéksegítés. A nagy meleg miatt a fedett – szellős teraszon játszottak; gyakran kínálták folyadékkal gyermekeket.

A kisgyermeknevelők verbális és nonverbális kommunikációjában az egyöntetűség, az elfogadás és a pozitív én-üzenet tapasztalható.

A játék során (tevékenység választás és megvalósítás) mindenesetben megvalósult a gyermeki kompetencia támogatása. Az adaptációs időszakban fokozott figyelmet és törődést kapott minden kisgyermek.

a) Étkeztetés

Az étkezés gondozási folyamatát, a kisgyermeknevelő a saját alcsoportjához tartozó 2-3 gyermekével végezte a saját kisgyermeknevelő rendszer szerint, a kialakított étkezési sorrendnek megfelelően.

Az étkezés a helyes étkezési kultúra elsajátításának eszköze, ennek megfelelően megtörtént az étkezést megelőző tisztálkodás - kézmosás, fésülködés; a terítő használat, valamint az étel kóstolása, megnevezése.

Az étkezési szokások kialakítására figyeltek a kisgyermeknevelők, az étkezés hangulata kellemes családias volt.

A fiatalabb bizonytalanabb gyermekek esetében kétkanalas módszer alkalmazásával nyújtottak segítséget. A beavatkozás kellő mértékű volt.

Az ételt saját főzőkonyhán készítik a bölcsőde részére. Az étlapot vizsgálva tapasztalható, hogy a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet alapján a bölcsődei életkori sajátosságok figyelembevételével került összeállításra. A konyha és egyben az élelmezés vezetése gyakorlott élelmezésvezető közreműködésével történik. (megfigyelés napján az ebéd: sertéspörkölt+ tökfőzelék+ banán volt a menü).

b) *Altatás*

Az altatás a csoportszobában történik. Az altatáshoz kényelmes fektetőket használnak, az egyéni eszközeiket a gyermekek viszik magukkal, a kisgyermeknevelők alkalmazzák az elalvást segítő egyéni rituálékat (simogatás, dúdolás).
A szabadlevegőn történő altatás feltételei nem biztosítottak (ágyak, szélfogok).
Az alvó gyermekek felügyelete folyamatos.

A „csecsemők" számára külön csecsemőágy biztosított.

c) fürdőszobai gondozás (egyéni tisztálkodás, pelenkázás, WC-használat)

A fürdőszobai gondozás során támogatják a gyermekek próbálkozásait, időt és lehetőséget biztosítanak a mozdulatok begyakorlására. A mosdókagyló elhelyezése mérete miatt nehézkes a gyermek számára az önálló próbálkozás (tükör hiánya; jelenleg papírtörlőt használnak.

A gondozás közben a gyermekek nevének használata tapasztalható. A fiatalabb gyermekek pelenka váltása a pólyázó asztalon szakszerű módszer alkalmazásával történik. Esetenként mechanikus mozdulatok és a kommunikáció hiánya tapasztalható.

A gyermekek a fürdőszobai tevékenységek során is megtapasztalják a felnőtt folyamatos figyelmét, segítségét, a megerősítést.

A gyermekek otthoni ruhában vannak a csoportban, a szülők gondoskodnak a csere lehetőségéről. Az eszközök tárolása megfelelő, a gyermekek a kisgyermeknevelők következetes segítségével tanulják a jelüket, és az eszközök helyét.

A szakemberek a gondozási tevékenységek során többségében kérik az együttműködést, kommunikációjuk kedves, szeretetteljes, szükséges mértékben nyújtanak segítséget.

d) Játéktevékenység, tanulás segítése

A játéktevékenységben döntő mértékben szabadjáték volt a meghatározó. A mozgás lehetősége a megfigyelés alatt végig biztosított volt. A gyermekek sokféle tevékenységet próbáltak ki (életkorukból adódóan gyűjtögettek, rakosgattak, utánzó tevékenységet végeztek), amit a felnőttek megfelelő mértékben segítettek, támogattak és szükség szerint vettek részt a játékban. Kihasználták a lehetőséget a gyermekek ismereteinek bővítésére (színek, hangok, formák, tárgyak tulajdonsága, mondókák, énekek).

Az udvaron a mobil és telepített mozgásfejlesztő játékok a bölcsődés korú gyermekek számára megfelelő, azt a gyermekek önállóan tudják használni. A homokozó árnyékolása biztosított. A kevés árnyék és a nagy meleg indokolta, hogy a gyermekek a fedett – szellős teraszon tevékenykedjenek; itt a nagymozgásos játékot, baba játékot, de alkotó tevekénységet is végezhettek.

A kisgyermeknevelők az állandó személyes jelenlétükkel és elérhetőségükkel a nyugodt játék feltételeit biztosítják.

e) Viselkedésszabályozás, társkapcsolatok

A viselkedés szabályozásában a szükséges mértékig állítanak korlátot. A korukból adódóan a gyermekek még gyakran az egymás melletti azonos tevékenységeket végzik, de az idősebb gyermekek közös játéka is tapasztalható volt (közlekedő játék, mesélés).

A kisgyermeknevelők a pozitív megnyilvánulásokat erősítik, mintát nyújtanak a gyermekekkel és egymással történő magatartásukkal.

A szabályok követése még nem alakult ki, de ritkán volt konfliktus (életkorból adódóan inkább a felnőtt közelségét keresték; a játékok mennyisége valamennyi gyermek számára támogatta a választást).

IV. KAPCSOLATTARTÁS A SZÜLŐKKEL, A CSALÁDI NEVELÉS SEGÍTÉSE

1. *Közvetlen személyes kapcsolat*

A vizsgálat alkalmával volt lehetőség személyes tapasztalatra a szülőkkel való interakcióra (a gyermekért érkező szülő). A családok nagyon érdeklődőek a napi tevékenységek iránt.

Az adaptáció megkönnyítése és a kapcsolat kialakítás, illetve elmélyítés érdekében a felvételt megelőzően alkalmazzák az ismerkedő jellegű családlátogatást, amit a szülők többsége örömmel fogad, ezt a módszert a járványhelyzet ideje alatt felfüggesztették és inkább az egyéni beszélgetés szervezésével kértek és nyújtottak információt.

A gyermekek beszoktatása szülő segítségével történik, melyről összefoglaló feljegyzést készítenek.

A nevelési év folyamán 2 alkalommal terveznek csoportos beszélgetést, a rendezvényeik nyitottak, melyen a szülők reszt vehetnek – ez a találkozás is elhalasztódott.

A bölcsőde a szülők számára folyamatosan elérhető telefonon. Működik a Szülői Fórum.

2. *Közvetett kapcsolat, a szülők tájékoztatása írásban*

A bölcsőde működése szabályozott (SzMSz, Házirend, Megállapodás Szülői Fórum Szabályzata, Továbbképzési Terv, Gyakornoki Szabályzat). A gyermekek felvételét követően kötött Megállapodás részletesen tartalmazza a felek jogait – kötelességeit, a térítési díjra, az ellátásra, az ellátás megszűnésére, a panaszjog gyakorlására és a tájékoztatás megtörténtére vonatkozó ismereteket.

A szülők számára a gyermeköltözőben elhelyezett Hirdető táblán található a Házirend, az étrend, az érdekképviseleti fórum elérhetősége, a gyermekjogi képviselő a vezető elérhetősége.

A bölcsőde számára kidolgozott a szakmai program. Az érvényes Szakmai program 2018-ban készült; a dokumentumot a fenntartó 2018. 06.27-én a 244/2018. számú határozatával legitimálta.

A Szakmai program felülvizsgálata megtörtént, a kisebb javítások, kiegészítések be kerültek a dokumentumba. A teljes átalakítása a pályázat befejezését követően az új csoport és feladat beépítésével fog megtörténni.

Írásos felmérés az igénybe vevők elégedettségére vonatkozóan az elmúlt nevelési évre vonatkozóan nem készült.

3. *Alapellátáson túli szolgáltatások a családi nevelés támogatására*

Az intézményben évente két alkalommal rendeznek a családok számára találkozót., az ünnepeket megelőzően családi délutánokat.

V. SZAKMAI DOKUMENTÁCIÓ

A gyermekekről vezetett dokumentációk az Egészségügyi törzslap a felvételt követően folyamatosan kitöltött. A Fejlődési napló a gyermek személyiségfejlődésére vonatkozó bejegyzéseket részletesen tartalmazza. A családlátogatás és a beszoktatás jól dokumentált.

A csoportnaplóba minden gyermekről készül bejegyzés, itt tartják nyilván a napirend kialakításához készült megfigyeléseket, az aktuális napirendet, a családdal való kapcsolat

eseményeit, helyettesítéseket.

A vezető a gyermekek dokumentációit negyedévente ellenőrzi (naprakészsége, szakmaisága), aláírásával igazolja.

Összegzés:

A bölcsődei csoportokban nyugodt, szakszerű gondozó- nevelő munkát tapasztaltam. A gyermekeket szeretettel és türelemmel segítik a fejlődésükben, a szülőkkel a kapcsolatuk közvetlen, partneri.

A különböző helyiségekben kialakított környezet – a **fent jelölt kiegészítésekkel** – jól szolgálja a gyermekek mindennapi tevékenységét.

- 1 fő munkakör létrehozása szükséges (dajka helyettesítése, kiszolgáló területek takarítása érdekében.

Az intézményvezető, a kisgyermeknevelők és a bölcsődei kisegítők (dajkák) gyakorlati munkájában, szemléletében odaadó, lelkiismeretes, fejlődésre fogékony szakembereket figyelhettem meg.

Szár, 2022. július 29.

Palkovics József

Palkovics Józsefné
szakértő

Hegedűsné Végvári Katalin
elnök