

Enying város digitális akcióterve



*TOP_Plusz 1.3.1-21-FE1-2022-00002 sz. projekt II. mérföldköre elkészített
önkormányzati véleményezésre szóló változat*
2024. január

MBH CONSULTING

Tartalom

Vezetői összefoglaló.....	4
Bevezetés.....	6
I. A digitális akcióterv illeszkedése a Nemzeti Digitális Állampolgárság Programhoz és a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényhez	10
1.1. A Nemzeti Digitális Állampolgárság Program és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény helyi önkormányzatokra vonatkozó rendelkezései.....	11
1.2. A digitális akcióterv által megfogalmazott beavatkozások a digitális állampolgárság bevezetésére	12
1.2.1. Javasolt beavatkozások	13
II. Az FVS digitális átállás menetrend intézkedéseinek prioritizálása.....	15
2.1. A digitális átállás monitoringjának megalapozása	15
2.1.1. Az FVS digitális átállás menetrendjének megállapításai	22
2.1.2. A digitális átállás menetrendben tett megállapítások SWOT-analízise digitális kontextusban.....	24
2.2. Tematikus beavatkozási területek.....	26
2.3. A beavatkozási területhez kapcsolódó háttérfeltételek (projektek, akciók) tervezése és megvalósítása (alapinfrastruktúra, eszközök beszerzése, HR felkészítés, lakossági szemléletformálási akciók)	32
2.4. A digitális megoldások prioritizálása a helyi társadalmi szükségletek, valamint az előkészítettség és alap/járolékos fejlesztési szükségletek alapján.	33
III. Megvalósítás előkészítése	37
3.1. Kiválasztott okos város működési és beavatkozási terület(ek)en belül a konkrét digitális fejlesztésre vonatkozó projekt-koncepciók kidolgozása	37
3.2. Konkrét digitális város projektek részletes műszaki kidolgozása, rendszerintegráció előkészítése, finanszírozás és megtérülés.....	42
3.3. Elérhető és bevonható források számbavétele.....	47
3.3.1. Forrástérkép	47
3.3.2. Pénzügyi eszközök	53
3.4. Üzleti terv	54
Mellékletek.....	59
1. sz. melléklet: Hazai kisvárosi jógyakorlatok digitális fejlesztésekre	59

Táblázatok jegyzéke

1. táblázat: A Lechner Tudásközpont Településértékelés és monitoring módszertani útmutató alapján Enying városra szűkített településértékelési szempontrendszer	20
2. táblázat: Enying Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégia digitális átállás menetrendjének javasolt felülvizsgálata.....	21
3. táblázat: SWOT-analízis Enying FVS digitális átállás menetrendjének megállapításaiból.....	26
4. táblázat: Enying FVS tematikus beavatkozási területeinek értékelése	30
5. táblázat: Enying FVS digitális átállást támogató beavatkozásainak összegzése és prioritizálása....	31
6. táblázat: Enying FVS beavatkozási területek „okosságmérő” indikátorokhoz való hozzájárulása	36
7. táblázat A Helyi lakosság bevonását biztosító közösségi, kommunikációs stratégia kialakítása fejlesztése (I.1.1. intézkedés) keretében javasolt projektkoncepciók	38
8. táblázat A Hátrányos helyzetűek foglalkoztatottságának növelése (I.2.1. intézkedés) keretében javasolt projektkoncepciók.....	39
9. táblázat A Zöld város program folytatása (II.1.1. intézkedés) keretében javasolt projektkoncepciók.....	40
10. táblázat A Balatoni turizmushoz kiegészítő szolgáltatások fejlesztése (II.3.2. intézkedés) keretében javasolt projektkoncepciók	41
11. táblázat A mezőgazdaság foglalkoztatási szerepének növelése (II.3.3. intézkedés) keretében javasolt projektkoncepciók.....	41
12. táblázat: Az Enying App készítése projektkoncepció céljai, beavatkozásai, indikátorai	43
13. táblázat: A Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása projektkoncepció céljai, beavatkozásai, indikátorai.....	44
14. táblázat: A Települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások bevezetését megalapozó felmérések, tanulmányok elkészítése projektkoncepció céljai, beavatkozásai, indikátorai.....	46
15. táblázat: A Településmarketing eszközök kifejlesztése, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása projektkoncepció céljai, beavatkozásai, indikátorai.....	47
16. táblázat: Az Enying App készítése projektkoncepció értékelése	55
17. táblázat: A Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása, a digitális esélyegyenlőség javítása projektkoncepció értékelése	56
18. táblázat: A Települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások bevezetését megalapozó felmérések, tanulmányok elkészítése projektkoncepció értékelése	57
19. táblázat: A Településmarketing eszközök kifejlesztése, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása projektkoncepció értékelése	58
20. táblázat: A projektkoncepciók összesített pénzügyi táblája	58

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A digitalizáció napjaink egyik leggyakrabban emlegetett fogalma és folyamata, amely az egész társadalmat érinti és amelyből nem lehet kimaradni, ezért jobb felkészülni rá. Enying Város Önkormányzata ezt a szemléletet követi digitális akciótervének elkészítése során.

A digitalizáció nem cél, hanem eszköz, amely hozzájárul a 2015-ben elfogadott ENSZ-csúcstalálkozón megfogalmazott 17 fenntarthatósági cél eléréséhez. A célok között számos, a digitalizációhoz köthető terület azonosítható, mint az ipar-innováció-infrastruktúra, a minőségi oktatás, a tiszta és megfizethető energia, a tisztességes munkára és gazdasági növekedésre ösztönzés, a partnerség és együttműködés.

A digitális átállást az Európai Bizottság által kidolgozott és elfogadott, „A digitális korra felkészült Európa” c. stratégiája célul tűzi ki 2020 és 2030 között.

Az EU digitális stratégiája arra irányul, hogy ez az átalakulás a polgárok és a vállalkozások javát szolgálja, egyidejűleg pedig segítse elérni azt a célt, hogy Európa 2050-re klímasemleges kontinenssé váljon. Európának meg kell erősítenie digitális szuverenitását, és saját normákat kell kialakítania ahelyett, hogy más globális szereplők normáit követi. Ennek során az adatokat, a technológiát és az infrastruktúrát kell előtérbe helyezni.

A terv négy területen – a digitális készségekre, a biztonságos, jól teljesítő és fenntartható digitális infrastruktúrára, a vállalkozások digitális átalakulására és az e-köszolgáltatásra vonatkozóan – fogalmaz meg számszerűsíthető célokat. Ehhez kapcsolódik a közösség – és az egyes országok – digitális fejlettségét mérő, évente frissített mutató, a DESI-index. Az index a hálózati összekapcsoltság és internethozzáférés (a nagy kapacitású, vezetékes és mobil széles sávú hálózatok kiépítettsége), a humán tőke (a lakosság alapszintű és fejlett digitális készségei, illetve az infokommunikációs területen foglalkoztatott szakemberek száma), az internetes szolgáltatások (online tartalmak, kommunikáció, elektronikus szolgáltatások és tranzakciók) használata, a digitális technológiák integráltsága (a vállalkozások digitalizálása és az e-kerkedelem) és a digitális közszolgáltatások (e-kormányzati szolgáltatások, vállalkozásoknak nyújtott digitális közszolgáltatások, e-egészségügy) területén méri a tagországok fejlettségét és előrehaladását.

Magyarországon a digitális átállást országos szinten a Nemzeti Digitalizációs Stratégia 2020-2030 (NDS)² határozza meg, és a digitális kompetencia, a digitális gazdaság és a digitális állam pillérek intézkedéscsoportjain keresztül valósítja meg. Az NDS-hez illeszkedően a Digitális Megújulás Operatív Program Plusz (DIMOP Plusz 2021-2027) Intelligensebb Magyarország, Hi-tech és zöld átállás, Magyarország csatlakoztatva és Digitális Állampolgárság prioritásokat határozott meg.

A DIMOP Plusz az ágazati és területi operatív programokhoz is kapcsolódik a szennyezett, barnamezős területekre vonatkozó, egész országra kiterjedő adatbázis kialakításának és üzemeltetésének támogatása, az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodáshoz, katasztrófavédelemhez és környezeti monitoringhoz kapcsolódó fejlesztések támogatása korszerű digitális, informatikai eszközökkel, tisztán digitális fejlesztések, humán szolgáltatások országos szintű digitális fejlesztéseinek támogatása, valamint a KKV-k digitális transzformációját elősegítő fejlesztések támogatása és a dedikált K+F+I és piacra lépést támogató program a digitális gazdaság szereplőinek intézkedések révén.

¹ https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age_hu

² <https://kormany.hu/dokumentumtar/nemzeti-digitalizacios-strategia-2022-2030>

Enying város digitális akcióterve kettős megközelítésű. Egyrészt felkészíti Enyinget az NDS-hez történő illeszkedéshez a település méretének, illetve a járásközponti szerepkörnek megfelelően.

A hazai állam- és közigazgatás szintjein, így a települési önkormányzatokon a digitális állam pillér intézkedéseiben belül kiemelt ügyféloldali fejlesztések történtek annak érdekében, hogy a hivatali ügyek intézését digitális platformra tereljék. A fejlesztések jelentős része az ügyféloldali szolgáltatások minőségét és felhasználó-központúságát javította (Magyarország.hu (SZÜF) és az elérhető ingyenes szolgáltatások kibővült köre), az önkormányzati ASP elektronikus ügyintézési portál (E-Önkormányzat Portál), a Rendőrségi online ügyintézési portál, a NAV eSZJA szolgáltatása, EESZT lakossági portál.

A digitalizációs folyamat következő etapja a Nemzeti Digitális Állampolgárság Program 2022-ben történő elfogadása, valamint a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény elfogadása.

A Nemzeti Digitális Állampolgárság Program az Európai Unió által indított digitális személyazonosítási kezdeményezés hazai megfeleltetése, az egy platformon működő alapszolgáltatások (eSzemélyazonosítás, ePosta, eDokumentumkezelés és eFizetés) és ügyfélbarát csatornák révén megvalósuló, az állam és állampolgárai digitális kapcsolatát újraértelmező koncepció.

Enying város digitális akcióterve a Nemzeti Digitális Állampolgárság Programhoz való illeszkedés megteremtéséhez felkészíti a várost a következő évek kormányzati fejlesztéseinek fogadásához mind az önkormányzat és intézményrendszerének, mind a lakosság és a helyi szereplők oldaláról.

Enying város digitális akciótervének másik tartalmi eleme a város saját digitális fejlesztéseit jelenti, amelyek a helyi igények alapján kerültek meghatározásra, lefolytatott kérdőívezés és interjúk alapján. Ezek a fejlesztések Enying város fenntartható városfejlesztési stratégiája digitális átállás menetrendjében megfogalmazott beavatkozásokra épülnek. Ezek és az FVS többi beavatkozása elemzésre és prioritizálásra került aszerint, hogy mennyiben járul hozzá az adott fejlesztés a digitalizációhoz és megköveteli-e digitális alpinfrastruktúrát.

A prioritizálást követően a beavatkozásokból négy projekt-koncepció került definiálásra és kidolgozásra. A digitális akciótervben meghatározott projekt-koncepciók:

- Enying App készítése
- Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása, a digitális esélyegyenlőség javítása
- Települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások bevezetését megalapozó felmérések, tanulmányok elkészítése
- Településmarketing eszközök kifejlesztése, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása

A digitális akcióterv forrástérképe rámutat azokra a jelenleg elérhető forrásokra, amelyekből a projekt-koncepciók megvalósíthatóak, az üzleti terv pedig részletezi a megtérülést (bevételt, jövedelmet) biztosító elemeket, a finanszírozás elemek arányát és a várható vagy elvárt eredményeket. Mind a Nemzeti Digitális Állampolgárság Programhoz való felkészülés, mind Enying város saját fejlesztéseinek sikerességéhez elengedhetetlen feltétel a megfelelő szemléletformálás, a lakossággal, helyi szereplőkkel való folyamatos kommunikáció és tájékoztatás, a digitális lehetőségekben rejlő előnyök hangsúlyozása.

BEVEZETÉS

Enying városa, a Fejér Vármegye Integrált Területi Program 2021-2027 3.0 (továbbiakban: ITP) értelmében, a vármegye által kijelölt (nem a Fenntartható városfejlesztés körébe tartozó) városok fejlesztése forrásfelhasználásra jogosult, és az agrárszektor szempontjából kiemelt jelentőségű járasszékhely település. Fejér Vármegye ITP-je szerint a „Fejlesztési cél - Vármegye által kijelölt (nem FVS városok fejlesztése forrásfelhasználási mód” azon városok körét takarja, amelyek járásközpontok ugyan, de az elfogadott TOP Plusz-ban meghatározott városkijelölési elvek alapján már nem tartoznak bele a Fenntartható városfejlesztés körébe. Ezen járasszékhely városok TOP Plusz forráskerete megegyezik a korábban Fenntartható városfejlesztés célterület alá tartozó keretének összességével, amelynek megfelelően a Fenntartható Városfejlesztési Stratégiát (továbbiakban: FVS) és TOP Plusz városfejlesztési programtervét (továbbiakban: TVP) is kidolgozta. Enying város forráskerete 1,151 milliárd Ft.

Enying Város Önkormányzata a TOP_Plusz 1.3.1-21-FE1-2022-00002 sz. projekt keretében „Enying Városfejlesztési Stratégiájának (FVS) és TOP Plusz Városfejlesztési Programtervének (TVP) elkészítése” tárgyban 2022-ben írt ki nyílt közbeszerzési eljárást, amely eredményeként a legkedvezőbb ajánlatot tevő MKB Consulting Zrt. (2023. május 1-től új néven MBH Consulting Zrt.) és Enying Város Önkormányzata vállalkozási szerződést kötött az ajánlatban foglalt feladatok elvégzésére. Ennek eredményeként Enying Város Önkormányzata 2022-ben elkészítette FVS dokumentumát, amely a Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Programok Irányító Hatósága által elkészített Fenntartható Városfejlesztési Stratégia módszertani útmutató tematikája szerint készült³. Az útmutató értelmében az FVS célját képezi az uniós városfejlesztési menetrend részeként a digitális átállás elősegítése. Ennek értelmében az FVS digitális átállás menetrend c. fejezetet tartalmaz, amely az FVS cselekvési tervének része.

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP Plusz 2021-2027) az ERFA rendelet 11. cikk szerinti Fenntartható városfejlesztés intézkedés keretében támogatja a digitalizációt és a digitális átállást a digitális város dimenzióban megfogalmazott beavatkozásokon keresztül az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepcióhoz (OFTK) és a megyei területfejlesztési koncepcióhoz és programhoz illeszkedő megyei integrált területi programokban (ITP) kiválasztott városokban, fenntartható városfejlesztési stratégia (FVS) alapján és egyéb területi eszköz formájában.

A digitális akcióterv Enying Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 cselekvési tervének részét képező digitális átállás menetrendjére épül, és Enying Város Önkormányzatának TOP_Plusz 1.3.1-21-FE1-2022-00002 sz. projektje keretében valósul meg. Módszertani alapját az FVS módszertani útmutató 6.5.2 Digitális átállás menetrend c. fejezte, a Lechner Tudásközpont által készített Smart City Tudásplatform Metodikai javaslat, a Településértékelés és Monitoring módszertani javaslat⁴, valamint a⁵, valamint a 2017-ben továbbdolgozott Okos Város Fejlesztési Modell – tervezési útmutató c. dokumentumok jelentik, míg az akcióterv tartalmi alapját a készítés (2023 II. félév) időpontjában hatályos Enying Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégia 2021-2027 határozza meg.

A módszertan több EU-s intézmény és szervezet által elfogadott és használt smart city alrendszerben gondolkodik. Ezt vette át az FVS 2021-2027 digitális átállás menetrend és a digitális akcióterv is.

³ <https://www.palyazat.gov.hu/programok/szechenyi-terv-plusz/top-plusz/top-plusz-131-21-fe1/dokumentumok>

⁴ <https://lechnerkozpont.hu/doc/okos-varos/telepulesertekeles-es-monitoring-modszertani-javaslat.pdf>

⁵ <https://lechnerkozpont.hu/doc/okos-varos/telepulesertekeles-es-monitoring-modszertani-javaslat.pdf>

Az okos város alrendszerek (tematikus területek):

1. okos kormányzás
2. okos mobilitás
3. okos emberek
4. okos gazdaság
5. okos környezet
6. okos életkörülmények (humán szolgáltatások)

A digitális akcióterv módszertani kidolgozására az FVS módszertani útmutató tartalmaz tematikus felépítést, ugyanakkor részletes útmutató a digitális akcióterv kidolgozására nem készült.

A digitális átállás egy település számára a gyakorlatban azt jelenti, hogy korszerű technológiák és digitális eszközök bevezetésével és alkalmazásával átalakítják, és optimalizálják a város működését és szolgáltatásait. Ez magában foglalhatja az infrastruktúra fejlesztését, az oktatást, a közigazgatást, a közlekedést, az egészségügyet és egyéb területeket.

A digitális átállás célja a hatékonyság növelése, a lakosság jobb kiszolgálása, a városi folyamatok optimalizálása, valamint a városi életminőség javítása azáltal, hogy a legújabb technológiákat és digitalizált megoldásokat alkalmazzák a mindennapi élet különböző területein. Ez általában magában foglalja az online szolgáltatásokat, az okos városi megoldásokat, az adatok elemzését és az információs technológiák fejlesztését a városi funkciók és szolgáltatások javítása érdekében.

A digitális akcióterv nem más, mint ezeknek a folyamatoknak a stratégiai szintű összegzése. Egy olyan új megközelítése a városi stratégiáknak, amely a digitalizációs fejlesztéseket rendszerezi, az előzetesen felmért érintettek (stakeholderok), a lakossági felmérések és az önkormányzat által más stratégiákban (Integrált Településfejlesztési Stratégia (továbbiakban: ITS), FVS) megfogalmazott szempontjai szerint.

Az „okos város”, „intelligens város” és a „digitális város” kifejezések gyakran használtak a modern városfejlesztés és technológiai innováció kapcsán, bár vannak finom különbségek a fogalmak között.

A Lechner Tudásközpont által készített Smart City Tudásplatform Metodikai javaslat c. dokumentum által a Brit Szabványügyi Hivataltól (BSI) átvett definíciója szerint az okos város olyan település, ahol „megvalósul a fizikai, digitális és humán rendszerek hatékony integrációja az épített környezetben, hogy fenntartható, prosperáló és inkluzív jövőt biztosítson lakóinak.”

Az okos város a technológiai megoldások alkalmazásának humán oldalát és beágyazottságát erősíti, azaz valamivel komplexebben értelmezett rendszer. Az okos városok a digitális technológiai megoldásokat a városi környezet menedzsmentjének és hatékonyságának fejlesztésére használják. Ez alapján az okos város az épített infrastruktúra és a humán szolgáltatások összehangolt és hatékonyabb működésére összpontosít és az adatok és az információk gyűjtésére, elemzésére és hasznosítására épít. Célja a városi életminőség javítása, az erőforrások hatékonyabb felhasználása és a fenntarthatóság elősegítése.

Az okos város fogalmában az IoT (Internet of Things – dolgok internete) rendszerek, szenzorok, adatgyűjtés és elemzés, valamint az adatok alapján történő döntéshozatal kulcsszerepet játszik. Például okos közvilágítás, okos parkolás, közlekedési irányítás vagy éppen az intelligens energiafelhasználás mind az okos város koncepcióját erősíti.

A „digitális város” kifejezés a Lechner Tudásközpont Smart City Tudásplatform Metodikai javaslata szerint szűkebb körű az okos város definíciónál. A használt fogalmak aszerint különböznek el, hogy a fejlesztési szemlélet a digitalizációra (digitális város), a technológiai háttértámogatással bíró intézményi szolgáltatásokra (intelligens város), vagy az átfogóbb, stratégiai szemléletre (okos város) vonatkoznak.

Enying város digitális akcióterve

A „digitális város” általában a városi élet minden aspektusára kiterjed, ideértve az oktatást, a kormányzást, a gazdaságot és az infrastruktúrát is. A digitális város a digitális technológiák és eszközök széles körű alkalmazását hangsúlyozza a városi élet minden területén.

Ez magában foglalhatja az online szolgáltatásokat, az e-kormányzatot, az oktatási és egészségügyi digitális platformokat, a digitális gazdaság fejlesztését, az okos városi infrastruktúrát és még sok más területet. A digitális város célja a városi lakosság számára könnyen elérhető és hatékony szolgáltatások, valamint az életminőség javítása digitális eszközök és megoldások révén.

Az okos város stratégiai szinten az infrastruktúra összehangolt felhasználására, míg a digitális város a szélesebb körű digitális technológiák alkalmazására összpontosít a városi élet minden területén. A két koncepció gyakran átfedésben van, de mindkettő arra törekszik, hogy a városi környezetet hatékonyabbá, fenntarthatóbbá és élhetőbbé tegye lakói számára.

Enying, mint fenntartható városfejlesztési stratégiát készítő járásszékhely város, Magyarországon az elsők között készített digitális akciótervet.

Az Enying FVS digitális átállás menetrendben megfogalmazott célok az alábbiak:

1. Digitálisan képzett lakosság és magasan képzett digitális szakemberek:
 - a) Az 16-74 éves enyingiek legalább 80 százaléka rendelkezik legalább alapvető digitális készségekkel.
2. Biztonságos, jól teljesítő és fenntartható digitális infrastruktúrák:
 - a) Minden enyingi háztartás érje el a gigabites hálózatot.
3. A vállalkozások digitális átalakulása:
 - a) Az enyingi vállalkozások 75 százaléka használ:
 - felhőszolgáltatásokat,
 - nagy adathalmazokat,
 - mesterséges intelligenciát.
 - b) Az enyingi KKV-k 90 százaléka eléri legalább az alapszintű digitális intenzitást.
4. A közszolgáltatások digitalizálása:
 - a) Az enyingi polgárok és vállalkozások számára kulcsfontosságú városi közszolgáltatások 100 százalékgig online nyújtása.
 - b) Az enyingi polgárok 80 százaléka használ digitális azonosítási megoldást.

A célok jelen fázisban reálisak, azonban az önkormányzatnak komoly szerepe lesz a tervezett célok elérésének koordinálásában, a digitális projektek előkészítő és lebonyolító szervezetének létrehozása elsődleges feladat 2024 folyamán. A szervezet kiemelt feladata lesz a közműszolgáltatókkal, helyi és térségi vállalkozásokkal való rendszeres kommunikáció megalapozása, a feladatok pontos meghatározása, ütemezés felállítása, és a folyamatos nyomonkövetés és visszacsatolások, indokolt esetben módosítások elvégzése.

FVS szinten a digitális város dimenzióban minden stratégiai cél és rész cél digitalizációs fejlesztéshez kapcsolódik, a tervezett fejlesztések számolnak a digitális eszközök alkalmazásával.

Enying FVS-e által megfogalmazott digitális megoldásokat is alkalmazó intézkedések:

- Helyi lakosság bevonását biztosító közösségi, kommunikációs stratégia kialakítása fejlesztése
- Hátrányos helyzetűek foglalkoztatottságának növelése

Enying város digitális akcióterve

- Zöld város program folytatása
- Infokommunikációs fejlesztések közösségi és gazdasági hasznosítása
- Településmarketing
- Balatoni turizmushoz kiegészítő szolgáltatások fejlesztése
- A mezőgazdaság foglalkoztatási szerepének növelése

Ahogy Európai Unió és országos szinten, úgy települési szinten is a legnagyobb kihívások egyike az alacsony jövedelmű rétegek felzárkóztatása és digitális kompetenciájuk fejlesztése. Enyingen erre a területre különösen nagy hangsúlyt szükséges fektetni.

A városnak ki kell alakítania a felnőttkori kompetenciafejlesztést támogató intézményi és infrastrukturális rendszerét.

- Éléményszerű tanulást segítő kreatív műhelyeket, digitális tudásközpontokat kell létrehozni.
- Tanulásra ösztönző programokat, helyi támogatásokat kell kidolgozni (önkormányzati, munkahelyi átképzési programokban való részvételhez kötött ösztöndíjak, egyéni képzési számla, vagy felnőttkori tanulásra fordítható képzési kártya).
- Ki kell alakítani az új készségek elsajátításának rendszerét a városban működő intézmények fejlesztésével.
- Támogatni kell a helyi munkaerőpiaci igényekre reflektáló oktatás, felnőttképzés offline és online tartalomkínálatát.

[MA1] megjegyzést írt: javítva

A digitális akcióterv a digitális átállás menetrendre épülő akcióterv, amely a város által kijelölt beavatkozási területek prioritizálását, projektkoncepció szintű alábontását, a konkrét digitális megoldások részletes műszaki kidolgozását és rendszerintegrációját, valamint az ezekhez kapcsolódó üzleti tervet/modellt tartalmazza.

I. A digitális akcióterv illeszkedése a Nemzeti Digitális Állampolgárság Programhoz és a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényhez

Magyarország Kormánya 2022-ben alkotta meg a Nemzeti Digitalizációs Stratégia 2020-2030 (NDS)⁶ dokumentumot, amely az ország digitális átállásának stratégiai dokumentuma. A stratégia a digitális átállást a digitális kompetencia, a digitális gazdaság és a digitális állam pillérek intézkedéscsoportjain keresztül tervezi megvalósítani. Az NDS-hez illeszkedően a Digitális Megújulás Operatív Program Plusz (DIMOP Plusz 2021-2027) Intelligensebb Magyarország, Hi-tech és zöld átállás, Magyarország csatlakoztatva és Digitális Állampolgárság prioritásokat határozott meg.

A DIMOP Plusz az ágazati és területi operatív programokhoz is kapcsolódik a szennyezett, barnamezős területekre vonatkozó, egész országra kiterjedő adatbázis kialakításának és üzemeltetésének támogatása, az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodáshoz, katasztrófavédelemhez és környezeti monitoringhoz kapcsolódó fejlesztések támogatása korszerű digitális, informatikai eszközökkel, tisztán digitális fejlesztések, humán szolgáltatások országos szintű digitális fejlesztéseinek támogatása, valamint a KKV-k digitális transzformációját elősegítő fejlesztések támogatása és a dedikált K+F+I és piacra lépést támogató program a digitális gazdaság szereplőinek intézkedések révén.

A korábbi Európai Unió ciklusokban a hazai állam- és közigazgatás szintjein, így a települési önkormányzatokon a digitális állam pillér intézkedéseiben belül kiemelt ügyféloldali fejlesztések történtek annak érdekében, hogy a hivatali ügyek intézését digitális platformra tereljék. A fejlesztések jelentős része az ügyféloldali szolgáltatások minőségét és felhasználó-központúságát javította (Magyarország.hu (SZÜF) és az elérhető ingyenes szolgáltatások kibővült köre), az önkormányzati ASP elektronikus ügyintézési portál (E-Önkormányzat Portál), a Rendőrségi online ügyintézési portál, a NAV eSZJA szolgáltatása, EESZT lakossági portál.

Enying Város Önkormányzata 2017-2019 között a KÖFOP-1.2.1-VEKOP-16-2017-01064 azonosítószámú projekt keretében csatlakozott ASP központhoz. A projekt keretében megvalósult fejlesztések az alábbiak:

- **Eszközbeszerzés:** A projekt során kártyaolvasók, munkaállomások, monitorok és egyéb, a rendszer biztonságos működését segítő számítástechnikai eszközök beszerzése valósult meg.
- **Működésfejlesztés és szabályozási keretek kialakítása:** A projekt megvalósítása során megtörtént az Informatikai Biztonsági Szabályzat, az Iratkezelési szabályzat, valamint a Hivatalban használt érintett szabályzatok ASP működési rendjéhez való igazítása.
- **Önkormányzatok elektronikus ügyintézéséhez kapcsolódó feltételek kialakítása:** Megtörtént az ASP elektronikus ügyintézési szolgáltatás rendszeréhez való csatlakozás és ennek segítségével a helyi iparüzési adó adóbevallás ügytípus elektronikus ügyintézési szolgáltatás nyújtása a vállalkozások felé az ASP tájékoztatói portálon megjelölt módon.
- **Önkormányzati szakrendszerek adatminőségének javítása, migrációja:** Megfelelő minőségű, átdatolható adatállomány, sikeres migráció/adatbetöltés az egyes szakrendszerek tekintetében. Azok a szakrendszerek kerültek migrálásra, amelyeket az önkormányzat jelenleg is használ. A

[MO2] megjegyzést írt: Az akciótervben felsorolnám, milyen önkormányzati szolgáltatások voltak elérhetők elektronikus formában, melyek jöttek be az ASP-vel, és mi az ami várhatóan digitalizálásra kerül...

[AM3R2] megjegyzést írt: Kiegészítésre került a következő oldalon.

⁶ <https://kormany.hu/dokumentumtar/nemzeti-digitalizacios-strategia-2022-2030>

migráció az ASP központ által, központilag meghatározott módszertan alapján, központi támogatás segítségével történt.

- Tesztelés, élesítés: A kialakításra került szolgáltatások működésének megfelelősége, valamint a migrált adatok tesztelése, ellenőrzése tesztforgatókönyv alapján történt, mely a rendszerek élesítésével, valamint a Szolgáltatási Szerződés megkötésével zárult.

Az ASP rendszerben bevezetett és jelenleg elérhető elektronikus szolgáltatások⁷:

- Adóegyenleg lekérdezés
- Ügyindítás
 - Adóügy: Gépjárműadó, Idegenforgalmi adó, Iparüzési adó, Jövedéki adó, Kommunális adó, Talajterhelési díj
 - Általános vagy egyéb igazgatási ügyek: Elővásárlás, előhaszonbérlet, Fakivágás, Keresetlevél
 - Anyakönyvi ügyek
 - Ipar, kereskedelem: Szálláshely ügyintézés, üzleti tevékenység (bejelentés/megszüntetés, nyilvántartásba vétel, működési engedély)
 - Szociális ügyek: Kérelem, Köztemetés
 - Településüzemeltetési ügyek, vagyionkezelés: Bérlet
- Ügykövetés: a folyamatban lévő és lezárt ügymeneteket kezeli a rendszer

A Digitális Állampolgárság Program keretében a szolgáltatások okostelefonos platformra helyeződnek és számos új szolgáltatás elérése válik lehetővé, kivezelve ezzel a papíralapú ügyintézés:

- személyazonosító okmányok elektronikus formában tárolódnak saját online fiókban
- egyszerűsített azonosítás és az elektronikus aláírás lehetősége is elérhetővé válik
- minden meglévő közigazgatási ügyintézés digitális formában indíthatóvá válik
- életesemény alapú ügyintézés
- a különböző helyeken futó folyamatok egy platformra kerülnek

2024 őszére várhatóan elkészül a mobiltelefonos alkalmazás és a tervek szerint 2026-ra valamennyi ügy az új applikációban intézhetővé válik.

1.1. A Nemzeti Digitális Állampolgárság Program és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény helyi önkormányzatokra vonatkozó rendelkezései

Országos szinten a digitalizációs folyamat következő etapja a Nemzeti Digitális Állampolgárság Program 2022-ben történő elfogadása, valamint a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény elfogadása volt.

A Nemzeti Digitális Állampolgárság Program az Európai Unió által indított digitális személyazonosítási kezdeményezés hazai megfeleltetése, az egy platformon működő alapszolgáltatások (eSzemélyazonosítás, ePosta, eDokumentumkezelés és eFizetés) és ügyfélbarát csatornák révén megvalósuló, az állam és állampolgárai digitális kapcsolatát újraértelmező koncepció.

Beavatkozási területek:

- Digitális állampolgárság
- Adatvagyon felhasználása

⁷ Forrás: <http://www.enyng.eu/article/index/id/229>

Enying város digitális akcióterve

- Felhőtechnológia
- Felhasználói élmény
- Működési és szabályozási környezet
- Kiberbiztonsági képzések

Első lépésben az Országgyűlés a digitális állampolgárság létrehozását célozta meg, amelynek első lépésében elfogadásra került a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény.

A törvény a digitális szolgáltatást biztosító szervezetek között nevesíti a helyi önkormányzatokat (9. § (2) b)⁸. A törvény 19. § (1) ac) pontja értelmében a helyi önkormányzat elektronikus ügyintézésre kötelezett szervezet a digitális szolgáltatást biztosító szervezet által nyújtott digitális szolgáltatások tekintetében, amennyiben nemzetközi szerződésből eredő kötelezettség alapján törvény, nemzetközi szerződés, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik.

1.2. A digitális akcióterv által megfogalmazott beavatkozások a digitális állampolgárság bevezetésére

A Digitális Magyarország Ügynökség (DMÜ) által elkészített Nemzeti Digitális Állampolgárság Program a digitális állampolgárságot a közintézmények folyamataiba integrált, egységes platformon működő négy alapszolgáltatás (eSzemélyazonosítás, ePosta, eDokumentumkezelés és eFizetés), ügyfélbarát csatornák megvalósulásában definiálja.⁹

A beavatkozás részeként egységes platformon működő, hatékony és széleskörű digitális alapszolgáltatások kerülnek kialakításra, amelyek lehetővé teszik a digitális ügykezelést.

A Nemzeti Digitális Állampolgárság Program digitális állampolgárság beavatkozás célrendszere:

- Magyarország versenyképességének növelése érdekében a DMÜ 2023-ban kialakítja a magyar digitális állampolgárság kereteit és a magyar állam minden állampolgára számára biztosítja a digitális személyazonosítást.
- 2026-ig az állampolgárok – bizonyos szűk kivételektől eltekintve – automatikusan minden olyan jogosultsággal, kötelezettséggel és ügyintézési lehetőséggel rendelkeznek, amely a digitális állampolgárságot megvalósítja.
- A szolgáltatások átállítása digitális ügyintézésre fokozatosan valósul meg. 2022. december 31-ig a DMÜ meghatározza (*meghatározta*) a digitális szolgáltatások és ügyintézés bevezetésének prioritási listáját, amelyet 2026-ra teljesíteni szükséges. 2023 végére, egy éven belül, már teljeskörűen elérhető lesz a szolgáltatások magas prioritásúként kezelt köre.
- A digitális állampolgárság szolgáltatásainak fejlesztésekor elsőbbséget élvez a mobilalkalmazásokon való digitális ügyintézés elősegítése.
- A digitális állampolgárság alapjait elsősorban mobilalkalmazás-alapú digitális személyazonosítás megteremtése révén a DMÜ biztosítja, és kialakít egy – az európai uniós kereteknek megfelelő – digitális irattárcát, amely lehetővé teszi a személyes adatokon túlmenően az állampolgárok különféle jogosultságainak, tagsági jogviszonyainak igazolását is.
- A DMÜ az állami szervek, közintézmények és vállalatok digitális szolgáltatásai részére egységes központi fizetési, ügyfélkommunikációs és dokumentumkezelő rendszert alakít ki, amelyek a jövőben az állam és állampolgárai közti ügyintézés és kommunikáció elsődleges csatornái lesznek.

⁸ <https://njt.hu/jogszabaly/2023-103-00-00>

⁹ https://www.dmu.gov.hu/documents/prod/DMU_nemzeti_digitalis_allampolgarsag_program_2022.pdf

- A digitális személyazonosítást állami szolgáltatásként biztosítja a DMÜ, elfogadását piaci szereplők számára kötelezővé teszi. A DMÜ lehetővé teszi a piaci szereplők csatlakozását a további állami digitális szolgáltatások alapfunkcióihoz is.
- A digitális ügyintézésre történő átállás során a DMÜ kiemelt figyelmet fordít a folyamatok újratervezésére, egyszerűsítésére és lehetőség szerinti automatizálására, a felesleges lépések, dokumentumok és adminisztráció kiküszöbölésére, a digitális adatkezelésközvetítésre és a háttérrendszerek megfelelő fejlesztésére.
- A digitális szolgáltatások és ügyintézés ügyfélközpontú és felhasználóbarát módon kerülnek kialakításra, ehhez igazodik a mögöttes apparátus, az államigazgatási logika, valamint az állam és a piaci szereplők közötti együttműködések. Az állampolgárok támogatására az ügyintézésben és a funkciók elérése érdekében intelligens kereső kerül létrehozásra.
- A digitális átállás és oktatás támogatására új folyamatok kerülnek kialakításra, melyeknek a videón és telefonon adott tanácsadás mellett része a személyes segítségnyújtás is az állami szolgáltatást nyújtó intézményekben.

A digitális állampolgárság területén 21 szolgáltatásnak a belső piac országainak összes állampolgára számára elérhetővé kell válnia egy közös európai felületen. Ezek a szolgáltatások: (1) Születés anyakönyvezésének igazolása, (2) Lakóhely igazolásának kérése, (3) Felsőfokú tanulmányok finanszírozásának ügyintézése, (4) Felsőoktatási intézménybe történő felvételi, (5) Oklevelek és bizonyítványok online, közhiteles lekérése, (6) Munkavállaláshoz kapcsolódó alkalmazandó jogszabályok megállapításának kérvényezése, (7) Szociális ellátásban részesülők körülményeiben történt változás bejelentése, (8) Európai egészségbiztosítási kártya igénylése, (9) Jövedelemadó-bevallás benyújtása, (10) Lakcímváltozás bejelentése, (11) Más EU országból származó gépjármű nyilvántartásba vétele, (12) Útdíjak befizetéséhez kapcsolódó matrica megszerzése, (13) Károsanyag-kibocsátási matrica elérése, (14) Nyugdíj igénylése, (15) Állami nyugdíjrendszerből származó személyes adatok igénylése, (16) Üzleti tevékenység bejegyzése és üzleti tevékenységhez kapcsolódó egyéb ügyintézesek (engedélykérés, tevékenység beszüntetése stb.), (17) Munkáltató nyugdíj- és biztosítási rendszerekbe való regisztrációja, (18) Munkavállalók nyugdíj és biztosítási rendszerekbe való bejelentése, (19) TAO bevallás benyújtása, (20) Munkaviszony megszűnésének bejelentése, (21) Társadalombiztosítási járulékok befizetése

1.2.1. Javasolt beavatkozások

Mivel mind a Nemzeti Digitális Állampolgárság Program, mind a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény Enying Város Önkormányzata Fenntartható Városfejlesztési Stratégiájának (FVS) tervezését követően került elfogadásra, ezért az FVS digitális átállás menetrendje nem tartalmazza az alábbi, javasolt beavatkozásokat a digitális állampolgárságra való felkészülést illetően. A FVS felülvizsgálatakor így ezeket a beavatkozásokat szükséges figyelembe venni.

A digitális állampolgárság beavatkozás keretében megvalósuló fejlesztések bevezetésére a Nemzeti Digitális Állampolgárság Program 2022 4. negyedévtől 2026. 2. negyedévig terjedően utal az Ütemterv fejezetben, ennél konkrétabb bevezetési ütemezés nem ismert a digitális akcióterv készítésének időpontjában.

- Felkészülés a digitális állampolgárság szolgáltatások bevezetésére
 - Összehangolt lakossági tájékoztatás az Önkormányzat és a Kormányablak (Enyingi Járási Hivatal) kezdeményezésével a szolgáltatások bevezetéséről
 - Önkormányzati és a Kormányablak dolgozóinak folyamatos képzése (feltételezhetően központi finanszírozásból meg fog valósulni)
 - Digitális eszközbeszerzés és hálózatfejlesztés (feltételezhetően központi finanszírozásból meg fog valósulni)

Enying város digitális akcióterve

- Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása, a digitális esélyegyenlőség javítása: Az eredeti FVS intézkedés, amely eredeti formájában is hozzájárul a digitális állampolgárság célkitűzéseéhez

II. Az FVS digitális átállás menetrend intézkedéseinek prioritizálása

A Lechner Tudásközpont Smart City tudásplatform metodikai javaslat c. útmutatója alapján az okos városokban a technológiai és az intelligens szolgáltatási megoldások komplex, életminőségről, hatékonyságról, ökológiai és gazdasági fenntarthatóságról szóló célok eszközei, amelyek más eszközökkel együtt alkalmazva tudnak sikeresen működni az alábbi prioritások mentén:

1. A szolgáltatások minőségének és hatékonyságának javítása
2. Az energia és más erőforrások takarékosabb felhasználása
3. Az állampolgárok bevonása és az életminőség javítása
4. Gazdaságilag önfenntartó rendszerek megalkotása

Jelen fejezetben az Enying FVS digitális átállás menetrend beavatkozásainak prioritizálása történik meg a település társadalmi-gazdasági adottságainak, valamint az elvégzett lakossági kérdőívezés és helyi vállalkozások körében elvégzett interjúk főbb megállapításai alapján.

A 2.1. A digitális átállás monitoringjának megalapozása fejezetben azokat a város számára javasolt mutatókat vesszük sorra, amelyeket a digitális fejlesztések tervezésekor – az adott fejlesztés ismerete mellett – vizsgálni ajánlott bázis- és eredményindikátorként. Ennek célja, hogy pontos mérőszámot kapjon a város a fejlesztés eredményességéről. A mutatók mellett egyéb szempontok (ütemezés, felhasználók és stakeholderok visszajelzései, adatelemzés, információbiztonság stb.) monitoringja is javasolt.

A 2.1.1 alfejezet az FVS digitális átállás menetrendjében tett megállapítások SWOT analízise és a digitális vonatkozások kerültek összegzésre.

A 2.2. fejezetben az FVS-ben tárgyalt 55 tematikus beavatkozási területeinek részletes vizsgálata található, digitalizációhoz való hozzájárulása szerint.

A 2.3. fejezetben a digitális fejlesztések háttérfeltételei kerültek elemzésre, a 2.4. fejezet táblázatos formában vizsgálja 2.2. fejezetben elemzett fejlesztéseket a 2.1. fejezetben részletezett "okosságmérő" indikátorokhoz való illeszkedés szerint.

2.1. A digitális átállás monitoringjának megalapozása

A Lechner Tudásközpont Településértékelés és monitoring módszertani útmutató 1. sz. melléklete a megyei jogú városok értékelésére állított fel településértékelési adattípusokat és „okosságmérő” indikátorokat. Ezeket az indikátorokat a településhierarchia alacsonyabb szintjén lévő Enyingen nem lehetne maradéktalanul teljesíteni a jogszabályi kötelezettségek, a szolgáltatások száma, a településen elérhető funkciók minősége, elérhetősége és számos gazdasági, lakossági és önkormányzati mutató alapján.

A város számára a digitális átállás nyomon követése nagy feladat és több mutatón keresztül szükséges meghatározni azokat az indikátorokat, amelyeket kiinduló adatként (bázisindikátor) ismer és amelyeket el kíván érni (eredményindikátor).

A monitoring magában foglalja a digitálisan vezérelt környezet felé való átállás érdekében tett kezdeményezések előrehaladásának, hatékonyságának és hatásának nyomon követését és értékelését.

Több, javasolt mutatót is magában foglal:

[MO4] megjegyzést írt: Ezt értem, de ez a fejezete adjon egy rövid képet arról, hogy milyen alpontok (2.1., ...) következnek, miért és hogyan épülnek egymásra!

[AM5R4] megjegyzést írt: Kiegészítésre került

Sorszám	Alrendszer	Tartalom	Adattípus	Intelligens megoldások „Okosságmérő”	Bázisindikátor adatforrás
1.	Okos kormányzás	Online folyamatok Infrastruktúra Oktatási és kulturális, művelődési intézmények Egészségügy Közművek, hulladék	a. E-ügyintézés b. Szélessávú lefedettség c. Internet penetráció d. Okos rendszerek integrálása e. Intézményi felszereltség f. E-szolgáltatások g. Hozzáférés h. E-szolgáltatások i. Szelektív gyűjtés j. E-szolgáltatások	1.1 Papírmentes folyamatok aránya a helyi közigazgatási intézményekben 1.2 Digitális formanyomtatványokat visszaküldő lakosság aránya a településen 1.3 Digitális formanyomtatványokat visszaküldő vállalkozások aránya a településen 1.4 Nyilvános közösségi WiFi hotspotok száma a településen 1.5 Nyilvános közösségi ingyenes WiFi hotspotot használók aránya a településen 1.6 Közösségi internet hozzáférési pontok száma a településen 1.7 Azon infrastruktúra komponensek száma, amelyek installált szenzorral rendelkeznek: közlekedés, közösségi közlekedés, parkolás,	Önkormányzat által gyűjtendő/beszerzendő adatok, amelyek a projektfejlesztéskor, az adott pályázati felhívás pontos ismeretétől függően kerülnek meghatározásra.

Sorszám	Alrendszer	Tartalom	Adattípus	Intelligens megoldások „Okosságmérő”	Bázisindikátor adatforrás
				levegőminőség, hulladék, víz, közvilágítás	
2.	Okos mobilitás	Szállítás, fuvarozás Multimodális elérhetőség Műszaki infrastruktúra	a. Környezetbarát szállítás, fuvarozás b. Közösségi közlekedés c. Okos kártyák d. Valós idejű információs rendszer e. Üzemanyag ellátás	2.1 Önkormányzati kerékpárút hossza 2.2 Közösségi kerékpárkölsönző rendszert használók száma 2.3 Távolsági közlekedési kapcsolatok száma 2.4 Valós forgalmat követő lámpa jelzőrendszer 2.5 Intelligens utas tájékoztató rendszer	Önkormányzat által gyűjtendő/beszerzendő adatok, amelyek a projektfejlesztéskor, az adott pályázati felhívás pontos ismeretétől függően kerülnek meghatározásra.
3.	Okos emberek/lakosság	Befogadás, integráció Iskolázottság, képzettség Kreativitás	a. Internet előfizetések b. Civil, lakossági aktivitás c. Iskolai végzettség d. Informatikai készségek e. Online gyakorlati alkalmazások f. Multikultúra g. Kreatív foglalkoztatás h. Közösségi részvétel	3.1 Digitális eszközökkel ellátott lakosság száma, aránya 3.2 Támogatott közösségi hozzáférési pontok száma 3.3 Az intelligens város szolgáltatásokkal kapcsolatos képzésen részt vevő lakosság száma 3.4 Városi Facebook csoport van/nincs 3.5 Ügyfélkapuval rendelkezők aránya 3.6 Van-e hálózati együttműködés a város szereplői között?	Önkormányzat által gyűjtendő/beszerzendő adatok, amelyek a projektfejlesztéskor, az adott pályázati felhívás pontos ismeretétől függően kerülnek meghatározásra.

Sorszám	Alrendszer	Tartalom	Adattípus	Intelligens megoldások „Okosságmérő”	Bázisindikátor adatforrás
				3.7 Kreatív iparban foglalkoztatottak aránya 3.8 Elindított digitális konzultációk száma 3.9 Digitális konzultációkon résztvevő lakosság száma	
4.	Okos gazdaság	E-gazdaság, innováció Termelékenység/hatékony ság Helyi és globális összeköttetések	a. Új start-up cégek b. K+F c. Foglalkoztatottság d. Innovációs aktivitás e. GDP f. Export g. Nemzetközi forgalom	4.1 IT start-up vállalkozások száma a településen 4.2 Közösségi távmunkahelyek száma a településen 4.3 Internetes weboldallal rendelkező vállalkozások aránya 4.4 Online kereskedelem használata áruk és szolgáltatások megrendelésére az összes megrendeléséhez képes a lakosság körében (%) 4.5 Online kereskedelem használata áruk és szolgáltatások megrendelésére az összes megrendeléséhez képes a vállalkozások körében (%)	Önkormányzat által gyűjtendő/beszerzendő adatok, amelyek a projektfejlesztéskor, az adott pályázati felhívás pontos ismeretétől függően kerülnek meghatározásra.

Sorszám	Alrendszer	Tartalom	Adattípus	Intelligens megoldások „Okosságmérő”	Bázisindikátor adatforrás
				4.6 Felhőalapú szolgáltatásokat igénybe vevő vállalkozások száma, helyi közintézmények aránya a településen	
5.	Okos környezet	Okos épületek Távlatos erőforrás-gazdálkodás Klíma barát város	a. Energetikai tanúsítvánnyal rendelkező épületek b. Okos háztartások/építmények c. Energia d. Üvegházhatású gázok e. Levegőminőség f. Hulladékkezelés g. Vízhasználat h. Klímatudatos tervezés i. Népsűrűség j. Klimatikus adottságok k. Területhasználat	5.1 Energetikai tanúsítvánnyal rendelkező önkormányzati épületek 5.2 Energetikai tanúsítvánnyal rendelkező lakóépületek 5.3 Energiahatékonysági beruházással érintett önkormányzati épületek 5.4 Energiahatékonysági beruházással érintett lakóépületek 5.5 Városi klímastratégia van/nincs 5.6 SECAP van/nincs 5.7 Digitális zaj-és levegőminőség mérő szenzorok száma	Önkormányzat által gyűjtendő/beszerzendő adatok, amelyek a projektfejlesztéskor, az adott pályázati felhívás pontos ismeretétől függően kerülnek meghatározásra.
6.	Okos életkörülmények. életminőség	Jólét Biztonság Egészségi állapot	a. Lakhatási feltételek b. Jövedelem színvonal c. Életminőség d. Kulturális beruházások e. Bűnözés f. Bűnmegelőzés	6.1 A kamerarendszerekkel, közösségi biztonsági szolgáltatásokkal lefedett településrészek aránya	Önkormányzat által gyűjtendő/beszerzendő adatok, amelyek a projektfejlesztéskor, az adott pályázati felhívás pontos ismeretétől

Enying város digitális akcióterve

Sorszám	Alrendszer	Tartalom	Adattípus	Intelligens megoldások „Okosságmérő”	Bázisindikátor adatforrás
			g. Életkilátások h. Életmód i. Egészségtudatosság	6.2 Távriasztási rendszerrel felszerelt háztartások száma 6.3 Térfigyelő rendszerrel, intelligens kamerarendszerrel azonosított bűncselekmények száma	függően kerülnek meghatározásra.

1. táblázat: A Lechner Tudásközpont Településerértékelés és monitoring módszertani útmutató alapján Enying városra szűkített településerértékelési szempontrendszer

Forrás: Lechner Tudásközpont Településerértékelés és monitoring módszertani útmutató 1. sz. melléklete alapján saját szerkesztés

A következőkben a monitoring rendszer felépítéséhez szükséges további figyelembe veendő területek kerülnek bemutatásra. **Ütemezés monitoringja:**

Idővonalak és mérföldkövek: A digitális átállás előrehaladásának nyomon követése a stratégiában felvázolt előre meghatározott ütemtervekhez és mérföldkövekhez képest.

A fejlesztések nyomon követése a megvalósítás különböző fázisaiban vagy szakaszaiban a projektek előrehaladása érdekében.

Digitális átállás menetrend ütemezése

Az FVS keretein belül megtervezett digitális átállás menetrend ütemezése a helyzetelemzésére támaszkodó beavatkozási területek és projekt koncepciók időbeli megvalósítását segítő és a végrehajtás eszköz- és intézményrendszerének átalakítását tartalmazza.

Az FVS-ben lévő határidők felülvizsgálata indokolt. A javasolt új határidőket az alábbi táblázat tartalmazza.

Feladatok	Hatályos FVS szerinti határidők	Javasolt új határidők
Digitális projektek előkészítő és lebonyolító szervezetének létrehozása (Önálló szakmai testület, polgármesteri vezetéssel, közgyűlésnek történő éves beszámolási kötelezettséggel)	2022. szeptember-december	2024. január-március
Szakági dokumentumok kidolgozása (Város Digitális Stratégiája, Digitális Átállás ütemterve)	2022. szeptember-december	2022. szeptember-december (Felülvizsgálat 2024. decemberéig)
A tematikus célkitűzések szerinti beavatkozások projekt szintű lebontása, digitális átállás menetrend célindikátorainak meghatározása, mindehhez pénzügyi terv és a felhívások megalkotása.	2022 szeptembertől folyamatosan 2027-ig	2024-től folyamatosan 2027-ig
Városi Adattár és Stratégiai Monitoring Rendszer létrehozása	2024. december	2024. december
Tematikus célkitűzések szerinti felhívások, pályázatok kiírása, projektek végrehajtása	2022 év végétől folyamatosan 2027-ig (2030)	2024-től folyamatosan 2027-ig (2030)

2. táblázat: Enying Város Fenntartható Városfejlesztési Stratégia digitális átállás menetrendjének javasolt felülvizsgálata

Forrás: Enying FVS alapján saját szerkesztés

Felhasználók és stakeholderek visszajelzései:

Felhasználói elégedettség felmérések: Visszajelzések gyűjtése a lakosságtól, alkalmazottaktól és érdekelt felektől, hogy megosszák az új digitális rendszerekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalataikat.

Érdekelt felek (stakeholderek) bevonása: Az érintettek bevonása rendszeres megbeszélésekbe és visszacsatolásai értékelése, hogy biztosítva legyenek a szükségletekhez és elvárásokhoz való fejlesztések.

[MO6] megjegyzést írt: Ezeket és a soron következő "monitoring tulajdonságokat" kontextusba kellene helyezni, ne az olvasónak kelljen kitalálnia, vajon mi ez, hogyan került ide... Legyen egyértelmű, hogy ez a monitoring rendszer felépítésére vonatkozó instrukciók, javaslatok, elvárások sora...

A monitoring feladatok és a felmérések elvégzése a digitális projektek előkészítő és lebonyolító szervezet (munkacsoport) feladata és megköveteli a szervezettől a rendszeres felmérések ütemezett bevezetését. Javasolt előzetesen meghatározni a kapcsolattartás rendszerességét, formáját (pl. 3 havonta elégedettségi felmérés, online vagy nyomtatott kérdőívek formájában, Facebook-kampány stb.). (Amennyiben az eredményindikátor a projekt szempontjából megköveteli, a felmérés elvégzése kapcsolódó feladat is egyben.)

A stakeholderek (városi, térségi érdekelt vállalkozások, szolgáltatók) visszajelzéseinek felmérése esetében a szervezetnek kommunikációs stratégiát szükséges kialakítania, ami jelenti egyrészt a rendszeresen ütemezett kapcsolattartás a fejlesztések előrehaladásában (projektmenedzsment), és jelenti a lakossági / helyi szereplői igények és a megvalósító oldalon megvalósítandó szolgáltatás/beruházás minőségi szintjének szükségesség elérését.

Adatelemzés:

A digitális rendszerekből és IoT-eszközökből gyűjtött adatok elemzése, amelyek megalapozhatják a döntéshozatalt.

Prediktív elemzés: Az adatalemzés használata a trendek előrejelzésére, a problémák előrejelzésére és a folyamatok optimalizálására a jobb eredmények érdekében.

Alkalmazkodás és rugalmasság:

Agilitás a megvalósításban: A digitális átállás során azon képességének felmérése, hogy képes-e a város alkalmazkodni a változó körülményekhez, a kialakuló technológiai kihívásokhoz és a változó igényekhez.

Folyamatos korrekciók az akcióterv végrehajtása során: A fejlesztésre vagy kiigazításra szoruló területek azonosítása és a szükséges változtatások végrehajtása az átállás optimalizálása érdekében.

Jogszabályi illeszkedés és információbiztonság:

Jogszabályi illeszkedés vizsgálata: Annak biztosítása, hogy a digitális átalakítás megfeleljen a jogi előírásoknak, az adatvédelmi törvényeknek és az iparági szabványoknak.

Kiberbiztonsági megfigyelés: A kiberbiztonsági intézkedések folyamatos értékelése és javítása a potenciális fenyegetések vagy sebezhetőségek elleni védelem érdekében.

Erőforrás-felhasználás:

Hatékony erőforrás-allokáció: Az erőforrások (pénzügyi, humán, technológiai) allokációjának figyelemmel kísérése az optimális felhasználás és költséghatékonyság biztosítása érdekében.

A befektetés megtérülése (ROI): A digitális átalakítási kezdeményezések megtérülésének értékelése a megszerzett előnyök és a befektetett erőforrások szempontjából.

A digitális átállás nyomon követése kulcsfontosságú a célok elérésének, a források hatékony felhasználásának és a kívánt eredmények elérése érdekében történő azonnali korrekciók biztosításához. Ez magában foglalja az értékelés, a visszacsatolás, az elemzés és az alkalmazkodás folyamatos ciklusát a sikeres átalakítási kezdeményezések előmozdítása érdekében.

2.1.1. Az FVS digitális átállás menetrendjének megállapításai

A lakosság körében végzett kérdőíves felmérés 2022. február 22. és április 31. között zajlott. Ennek célja az volt, hogy négy témakör (megtartó város, digitális város, kiszolgáló és zöldülő város, prosperáló

város) szerint ismerjük meg a lakosság véleményét, szokásait és vízióját az adott témákban és a település fejlesztésével kapcsolatban.

A válaszadók nagy része (96%) használ okostelefont, 60% laptopot, 45 % pedig asztali számítógépet a mindennapokban. Internetezni leggyakrabban információszerzés, tájékozódás, kommunikáció, kapcsolattartás, a közösségi oldalak felkeresése, ügyintézés és szolgáltatások igénybevétele céljából szoktak. A visszajelzések szerint a kitöltők a közhivatali ügyeket, az oktatási és egészségügyet érintő kérdéseket jellemzően személyesen intézik, amíg a közműszolgáltatókkal jellemzően online intézik ügyeiket.

2023. októberében a helyi vállalkozások körében lefolytatott interjúk eredményeként, az alábbi digitalizációt érintő, már megvalósult fejlesztések, jövőbeli igények, észrevételek körvonalazódtak:

- Komplex energetikai menedzsmentet (pl. beavatkozást, menetrendezést lehetővé tevő energiamenedzsment rendszerek) érintő fejlesztések:
 - A vállalkozások aktívan használják a napelemeket, egyes telephelyeken napelemparkok is üzemelnek.
 - Energetikai korszerűsítésekben érdekeltek és aktívak.
 - Elektromos töltőhálózatok a telephelyeken nem kerültek kiépítésre, de egyes vállalkozások tervezik ennek megvalósítását.
 - Elektromos járművek használata nem jellemző.
 - Okos otthon megoldások a vállalkozások üzemeltetésében is elterjedtek (pl. digitális fűtési rendszer).
- A mezőgazdaságban a digitalizációt a magas árak visszavetik, noha próbaüzemben egyes technológiák már kipróbálásra kerültek, a gépek javítása, szervizelése tovább drágítja az eszközök hosszútávú üzemeltetését.
- A vendéglátásban az adminisztráció központilag digitalizált, de növekedtek a kötelezettségek is.
- A vállalkozások saját honlapjaik mellett előszeretettel használják az ismert szálláshely-közvetítő oldalakat is. Szállásfoglalásnál a digitális (honlap, e-mail) forma mellett a telefonos megbeszélés is legalább annyira jellemző. A szálláshely elfoglalása (szobakiosztás, kulcsátadás), vendégek fogadása nem automatizált módon, hanem személyes találkozás formában történik.
- Az Enying városi applikációt a turizmus-vendéglátásban működő vállalkozások nagy reményekkel várják, javasolt modulok, funkciók: éttermek, szálláshelyek, autószervezek, benzinkutak, nyitvatartási idők [ismertetése](#).

Enyingen megvalósult digitális kompetencia fejlődésére ható projektek:

- TOP-4.2.1-15-FE1-Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése/Enying (Balatonbozsok) Enyingi Család - és Gyermekjóléti Központ kialakítása 2017.04.28, 110 910 615 Ft
- KÖFOP-1.2.1-VEKOP-16-Csatlakoztatási konstrukció az önkormányzati ASP rendszer országos kiterjesztéséhez /Enying, ENYING VÁROS ÖNKORMÁNYZATA ASP KÖZPONTHOZ VALÓ CSATLAKOZÁSA, 2017.05.04, 7 000 000 Ft
- EFOP-3.9.2-16-Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben - kedvezményezett térségek/Enying, Humán kapacitások fejlesztése Enying térségében, 2017.11.07, 250 000 000 Ft
- EFOP-3.2.9-16-Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése/Enying, Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése az Enyingi járásban, 2017.06.07, 40 000 000 Ft

[M07] megjegyzést írt: A SWOT-ot különítsük el fejezetileg a megállapításoktól és helyezzük digitális kontextusba, hogy ténylegesen legyen helye, létjogosultsága az anyagban.
pl. legyen elmagyarázva, a közlekedéshez kapcsolódó alábbi "értekezés", miért szerepel itt a digitális akciótervben...

Enying város digitális akcióterve

- VP-19.2.1-17-Helyi Fejlesztési Stratégiák megvalósítása/Enying, Enying Római Katolikus Plébánia Egyházközség, 2019.09.27, 1 944 637 Ft
- TÁMOP-3.1.11-12/2- Óvodafejlesztés/Enying, ENYING VÁROS ÖNKORMÁNYZATA, Enying város óvodafejlesztése, 2012.11.05, 14 581 295 Ft

2.1.2. A digitális átállás menetrendben tett megállapítások SWOT-analízise digitális kontextusban

Enying erősségei közé sorolhatók a közlekedési feltártságából (64. sz. főút, M7 autópálya és a 7-es főút), valamint a Balaton közelségéből adódó kedvező nagytársági beágyazottság, a kiváló agrárpotenciál, továbbá az évszázados kereskedelmi-szolgáltató tradícióiból eredő lehetőségek. Ennek közismert tényezője a közismert Alsótekeresi Faiskola. Ugyan a domináns agrárszektorban a városban jelenleg elhanyagolható a foglalkoztatási jelentősége, jelentős tartalékokkal rendelkezik a kézimunkaigényes foglalkoztatás elterjesztése szempontjából (kisállattartás, zöldség- és gyümölcsstermesztés, kisebb feldolgozó üzemek beindítása, helyi termékek előállítás, ökológiai gazdálkodás bevezetése stb.). A 2023-ban induló M8 gyorsforgalmi út megvalósításával kapcsolat jön létre M7/Enying – Sárbogárd – Dunaújváros között, amely kedvezően hathat többek között rövid ellátási láncok kialakítására.

A kedvezőtlen szociodemográfiai adottságok ellenére sikerült az óvodai korosztályban egyes társadalmi helyzetből adódóan hátrányos helyzetű gyermekek arányát csökkenteni¹⁰, az intézményben már korábban módosított óvodai nevelési programnak köszönhetően, amelyben nagy hangsúlyt kapott a felzárkóztatás, tehetséggondozás.

A már a XVIII. század óta nagy kiterjedésű közhasználatú zöldfelületi rendszerrel rendelkező Enying az elmúlt időszakban jelentős mértékű fejlesztéseket hajtott végre a zöldinfrastruktúra-hálózat kiépítése területén, minőségi megújulást hozva beépített részek megnyitásával, funkcióbővítésekkel és összekötő tengelyek kialakításával. E tényezők, amellet, hogy országosan kiemelkedő, egyes esetekben nemzetközileg is figyelemreméltó zöldfelületi arányt biztosítanak a városnak és lakóinak (170 m²/fő, zöldfelület, 44 m²/fő közpark), említésre méltó klimatikus hatást szolgáltatnak (árnyékolás, hőmérséklet kiegyenlítés, páratartalom, szélvédelem), valamint a Cinca-Csíkgát-patak nagyobb kiterjedéssel javítja a klimatikus hatásokat, csökkenti az üvegházhatású gázok okozta károkat. Jelentős kékinfrastruktúra elemek a vízrendszerek, összefüggő mocsaras területek, amelyeknek ökoturisztikai hasznosítása még nem várta megárat.

Az elmúlt években elkezdődött egy zöld városközpont kialakítása, amely a tervezett nagytársági feltételek (M8) teljesülésével együttjáró, az átmenő forgalmat elszívó hatásával megnyitja a lehetőséget a központi területek komfortossá tételére, minőségi, biztonságos kerékpáros közlekedésre is alkalmas Főút kialakítására. Gazdaságfejlesztési potenciállal bírnak, elsősorban a turizmus területén hasznosítható önkormányzati tulajdonú épületek, mint pl. a Batthyány kastély bekapcsolása a város és tágabb környezetének vérkeringésébe.

Az olyan kedvező okos városfejlesztések, mint az energetikai beruházások (napelemek, háztartási kísérőművek), kamerarendszer kiépülése a napjaink környezeti kihívásaihoz alkalmazkodni tudó város potenciálját erősítik.

Enying gyengeségei között elsősorban a kedvező közlekedésföldrajzi adottságai, valamint országosan kiemelkedő agrárpotenciálja ellenére mutatkozó alacsony gazdasági teljesítménye áll. A megye térszerkezetében, fejlettségi erőterein (Székesfehérvár, Budapesti agglomeráció, Dunaújváros) kívüli vákuumterületen fekszik. Fentiek eredményeképpen, összefüggő, a szomszédos Tolna megyére is átnyúló belső periféria része: a kedvezményezett járások besorolásáról szóló 290/2014. (XI.26.) Korm. rendelethez alapján (a 2012-2015 között érvényes besorolás szerinti járásokra) az Enyingi járás a 2. sz. melléklet alapján „kedvezményezett-” és „fejlesztendő”-ként az ország 198 járása között az 50 legutolsó (49.) közé esik. Fentiek tünete elsősorban: a helyi vállalkozások alacsony foglalkoztatási szerepe (túlnyomó részük hazai piacra orientálódó, tökeszegény mikro-vállalkozás); az elvándorlások

[MO8] megjegyzést írt: Ez honnan jött? lakossági vagy vállalati felmérésből? vagy egyéb megállapítás, aminek digitális vetülete is van?
Ha egy új rész, akkor helyezzük kontextusba pl. "egyéb stratégiai dokumentumokból származó, digitalizációt érintő fejlesztési irányok"

[AM9R8] megjegyzést írt: FVS digitális átállás menetrendből jött, ebből került elkészítésre a SWOT, ami már kizárólag a digitális megközelítést tartalmazza

[MO10] megjegyzést írt: Ennek mi a digitális hatása?

[AM11R10] megjegyzést írt: SWOT-ba bekerült az erősségek közé. Enying marginalizálódó társadalmi rétegét hosszú távon felszámolni a legkorábbi nevelési fázisban lehetséges. A leszakadó társadalmi rétegek a digitalizációban is hosszú távon lemaradnak, mert a lehetőségeik, ismereteik korlátozottak. Ez az egész település digitalizációját visszaveti.

[MO12] megjegyzést írt: Ez milyen digitális megoldáshoz kapcsolódik? App?

[AM13R12] megjegyzést írt: SWOT lehetőségek dimenzióba bekerült

¹⁰ Forrás: Enying FVS

következtében csökkenő aktív korú népesség, a napi ingázók magas aránya és az alkalmazottak alacsony presztízsű munkakörökben való foglalkoztatása (ami az előző ITS óta romlott), s ez utóbbinak köszönhetően alacsony szinten stagnáló jövedelmi színvonal. A Balaton közelsége évek óta kihasználatlan potenciál, a szándékok megvalósítását akadályozza a rövid távolság ellenére hiányos összeköttetés az üdülőkörzet irányába.

A kiváló termőterületeken a nagytáblás, kedvezőtlen birtokszerkezetű, szűk faj- és fajtahasználatú, alacsony élőkommunikációjú mezőgazdaság jellemző, amelyhez nem kapcsolódik helyi feldolgozóipar. A nagyüzemi területeken a város klimatikus viszonyait is javító, de a talaj védelmét szolgáló mezővédő erdősávok hiányoznak. Az ágazati struktúrán belül az agrárvállalkozások ugyan a megyei (11,3%) és országos (27,3%) átlagait is meghaladják (35,4%), azonban nem játszanak szerepet Enying közösségi életében.

A gazdasági ökoszisztéma oktatási-nevelési háttere nem elégséges a jövő igényeinek kielégítésére és a város megtartóképességét sem szolgálja. A felsorolt szociodemográfiai, foglalkoztatási státusz Enyingen nem csak a gazdaság megerősödését nehezíti, hanem súlyos terheket ró a város közszolgáltatási rendszerére is. A városban az esélyegyenlőségi intézkedések fő célcsoportja a mélyszegénységben élők és a romák, akik nem képeznek egységes kulturális-etnikai vagy lakóhely szerinti csoportot. Ez a város széttagoltságával együtt az egységes városi identitás megteremtését nehezíti.

A figyelemreméltó zöldterületi fejlesztések ellenére a foltszerű hálózati elemek között sok helyen hiányoznak, megszakadnak a lineáris kapcsolatok (pl. fasorok), ami miatt csökken a terület biodiverzitása, romlik az ökológiai értékük.

A városközpontban, a járásszékhelyi ranghoz illő főutca kialakításához hiányzik a parkolók színvonalas kialakítása, az elválasztott rendszerű gyalogos, kerékpáros és közúti forgalom. A gyalogos hálózat nem képez egységes rendszert, helyenként hiányoznak a kiépített járdák.

A fenti összegzésből a digitalizációt figyelembe véve az alábbi digitális kontextusba helyezettSWOT-analízis állítható össze:

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none">• Magas az internetre csatlakozó okos eszközökkel rendelkezők száma (okostelefon, laptop, számítógép)• Lakossági szintű, online elérhető adminisztratív szolgáltatások magas használati aránya• Kedvező nagytérségi és közlekedési adottságok, amelyek bizonyos szolgáltatások térségi szervezését kedvezően érintik• A felnőttkori készségek javítását jelentősen meghatározó felzárkóztatási programok az elmúlt években kedvező eredményeket hoztak (pl. módosult óvodai nevelési program), ami várhatóan a digitális kompetenciák javulásában is megmutatkozik• Városi zöld infrastruktúra és városképi fejlesztések történtek (zöld városközpont)• Megvalósult okos város fejlesztések: energetikai beruházások, kamerarendszer	<ul style="list-style-type: none">• Kihasználhatatlan lehetőségek a vállalati digitalizációban• Járási vagy térségi szintű szolgáltatásszervezés elmaradt digitális fejlesztései• A turisztikai ágazat digitalizációja alacsony szintű, leginkább a kötelező adminisztrációs elemekre szorítkozik• Térségi turisztikai potenciál kihasználatlan, alacsony szinten digitalizált szolgáltatáskínálat (legmagasabb szinten a szállásadók és a vendéklátó szektor mutat digitalizáltságot)

<ul style="list-style-type: none"> Megvalósult önkormányzati és vállalkozási fejlesztések 	
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> Önkormányzati szinten az városüzemeltetési költségek optimalizálása digitalizációval Turisztikai potenciál hatékonyabb kihasználása a digitális technológiákkal (öko-, aktív-, kerékpáros-, szelíd turizmus, gyermektáboroztatás, konferenciaturizmus) Hátrányos helyzetűek felzárkóztatása, digitális kompetenciák növelése Zöld fejlesztések folytatása Mezőgazdaság digitalizációjának ösztönzése, alpinfrastruktúra fejlesztése 	<ul style="list-style-type: none"> Öregedő társadalom – a digitális technológiák elterjedésének lassulása A gazdasági ökoszisztéma jelenlegi állapota a digitális technológiák adaptálását csak mérsékelten teszi lehetővé, hosszabb távon a lemaradás veszélye jelent kockázatot Kedvezőtlen képzettségi mutatók: országos átlagnál alacsonyabb az érettségivel és felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya, ami a legkorszerűbb technológiák alkalmazásának és terjedésének gátja lehet

3. táblázat: SWOT-analízis Enying FVS digitális átállás menetrendjének megállapításaiból

Forrás: saját szerkesztés

A digitalizációt alapvetően meghatározzák a lakossági életkori összetétele, az iskolázottsági háttér, a foglalkoztatottság formája és jellege, a jövedelemszint.

Enyingen egyértelműen látszik, hogy a nem alakult ki széleskörűen tőkeerős vállalkozói réteg, amely adófizetőként a város fejlődési alapját megteremtette volna. Ennek következtében a település népességmegtartó ereje csökkent, a demográfiai problémák az évtizedek alatt megjelentek, a gazdasági trendek kihasználtsága alacsony szinten maradt, a lakosság képzettségi szintje nem emelkedett számottevően.

2.2. Tematikus beavatkozási területek

A SWOT-analízisből (elsősorban a gyengeségekből és a lehetőségekből) egyértelműen megfogalmazhatók azok a beavatkozási területek, amelyek mentén a digitális fejlesztések megvalósítandók. A SWOT-analízissel összhangban Enying város fenntartható városfejlesztési stratégiájának digitális átállás menetrendje tartalmazza a tematikus beavatkozási területeket.

Az FVS digitális város dimenzióhoz kapcsolódóan digitalizációs célok kerültek megfogalmazásra:

- Helyi lakosság bevonását biztosító közösségi, kommunikációs stratégia kialakítása fejlesztése
- Hátrányos helyzetűek foglalkoztatottságának növelése
- Zöld város program folytatása
- Infokommunikációs fejlesztések közösségi és gazdasági hasznosítása
- Településmarketing
- Balatoni turizmushoz kiegészítő szolgáltatások fejlesztése
- A mezőgazdaság foglalkoztatási szerepének növelése

Az Enying város FVS-ben meghatározott 55 tematikus beavatkozási területeit első megközelítésben aszerint vizsgáltuk, hogy közvetlenül vagy közvetetten hozzájárul-e a digitalizációhoz. Ennek indikátora a meghatározott "okosságmérő" indikátorokhoz való illeszkedés (ld. 1.1 fejezet). Az alábbi táblázat ezt a szűrt megközelítést tartalmazza. A részletes indikátorvizsgálat az 1.4 fejezetben található.

Dimenzió	Beavatkozás sorszáma	Beavatkozás száma	A beavatkozás megnevezése	TVP-ben megjelenik	Bevélettermelő elem vagy költségmegtakarítás lehetősége	Bevélettermelő elem - megjegyzés	Lehetséges finanszírozás	Digitalizációhoz közvetlenül vagy közvetlen hozzájárul?	Szükséges-e előfeltételként digitális alpinfrastruktúra vagy szolgáltatás?	Gazdasági partner VAN?	Civil partner VAN?
prosperáló	beavatkozás 37	II.2.1.1.	Megvalósíthatósági tanulmány készítése		NEM	A kihasználatlan épületek hasznosításának folyamatában már javasolt piaci szereplőkkel egyeztetni. A beavatkozás közvetlenül ugyanakkor nem termel bevételt.	Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz, GINOP Plusz), saját forrás		IGEN	VAN	VAN
prosperáló	beavatkozás 38	II.2.1.2.	Önkormányzati tulajdonú, közösségi épületek felújítása	IGEN	IGEN	Az energetikai korszerűsítés költségmegtakarítással jár.	TOP Plusz VNT és TOP Plusz pénzügyi eszköz. ESCO finanszírozás.				
prosperáló	beavatkozás 39	II.2.1.3.	Kastély: co-working iroda, rendezvényter, vendéglátó létesítmények, helytörténeti látványosság, befektetők keresése		IGEN	A kastély – legalább részben – valamilyen piaci típusú hasznosítása javasolt. Ez bevételt termel.	Magánbefektető; egyéb piaci finanszírozás.		IGEN	VAN	VAN
prosperáló	beavatkozás 40	II.2.1.4.	Barnamezős területek és egyéb épületek felújítása és hasznosítása		IGEN	A kihasználatlan majorsági épületek és vasúti épületek piaci típusú hasznosítása javasolt.	Magánbefektető; egyéb piaci finanszírozás.		IGEN	VAN	VAN
prosperáló	beavatkozás 47	II.3.1.1.	Turizmusfejlesztési koncepció megalkotása		NEM	A koncepció megalkotása közvetlenül nem termel bevételt.	TOP Plusz (turizmusfejlesztés), Kiszalud program, GINOP Plusz		IGEN	VAN	VAN
prosperáló	beavatkozás 48	II.3.1.2.	Természeti és kulturális értékek turisztikai vonzerővé alakítása		IGEN	A Turizmusfejlesztési koncepció elkészítését követően elvégezhető, de elsősorban piaci hozzájárulás mellett megvalósítható beruházások.	Magánbefektető; egyéb piaci finanszírozás; TOP Plusz; Kiszalud Program		IGEN	VAN	VAN
prosperáló	beavatkozás 49	II.3.2.1.	Turisztikai szolgáltatás fejlesztés		IGEN	A Turizmusfejlesztési koncepció elkészítését követően elvégezhető, de elsősorban piaci hozzájárulás mellett megvalósítható beruházások.	Magánbefektető; egyéb piaci finanszírozás; TOP Plusz; Kiszalud Program		IGEN	VAN	VAN
prosperáló	beavatkozás 50	II.3.2.2.	Turisztikai szállásfejlesztés		IGEN	A Turizmusfejlesztési koncepció elkészítését követően elvégezhető, de elsősorban piaci hozzájárulás mellett megvalósítható beruházások.	Magánbefektető; egyéb piaci finanszírozás; TOP Plusz		IGEN	VAN	
prosperáló	beavatkozás 51	II.3.3.1.	K+F aktivitás és adaptáció, illetve az innovációs teljesítmény növelése az agrárgazdasági vállalkozásokban		IGEN	Közvetett vállalkozásfejlesztés, versenyképesség javulása a helyi vállalkozók körében.	Magánbefektető, egyéb piaci finanszírozás; GINOP-Plusz (VNT és kedvezményes hitel); Széchenyi Kártya termékek		IGEN	VAN	

Enying város digitális akcióterve

prosperáló	beavatkozás 52	III.3.3.2.	Rövid ellátási láncok fejlesztése		IGEN	Vállalkozásfejlesztés, helyi gazdasági szereplők versenyképességének javulása	TOP Plusz (helyi gazdaság fejlesztése), GINOP Plusz, Vidékfejlesztési Program		IGEN	VAN	
zöldülő	beavatkozás 29	II.1.1.1.	Belterületi zöldinfrastruktúra fejlesztés		NEM	Közvetlenül nem teremt bevételt.	Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz, KEHOP Plusz)		IGEN		
zöldülő	beavatkozás 30	II.1.1.2.	Közösségi, rekreációs területek fejlesztése		NEM	Közvetlenül nem teremt bevételt.	Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)		IGEN		
zöldülő	beavatkozás 31	II.1.1.3.	Komplex zöldfelület-gazdálkodást támogató rendszerek kiépítése		NEM	Közvetlenül nem teremt bevételt.	Vissza nem térítendő támogatás (DIMOP Plusz, TOP Plusz)	IGEN	IGEN		
zöldülő	beavatkozás 32	II.1.2.1.	A Fő utca közterület-rendezeése és zöldfelületi megújítása	IGEN	NEM	Közvetlenül nem teremt bevételt.	Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)				
zöldülő	beavatkozás 33	II.1.3.2.	Városon belüli csapadékvíz elvezetés megoldása		NEM	Közvetlenül nem teremt bevételt.	Vissza nem térítendő támogatás (KEHOP Plusz)		IGEN		
zöldülő	beavatkozás 34	II.1.3.3.	Ökológiai folyosók természetvédelmi célú rendezeése		NEM	Közvetlenül nem teremt bevételt.	Vissza nem térítendő támogatás (KEHOP Plusz, LIFE+)		IGEN		
digitális	beavatkozás 41	II.2.2.1.	Városi applikáció kidolgozása		IGEN (OPCIONÁLISAN)	Helyi vállalkozók megjelenésének lehetősége, reklám és városmarketing tevékenység akár közvetlenül is teremthet bevételt, de nem jellemző.	Vissza nem térítendő támogatás (DIMOP Plusz, TOP Plusz)	IGEN	IGEN	VAN	VAN
digitális	beavatkozás 42	II.2.2.2.	Szabad hozzáférésű infoközpontok, információs weboldalak, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (DIMOP Plusz, GINOP Plusz)	IGEN	IGEN	VAN	
digitális	beavatkozás 43	II.2.2.3.	Bizonyos települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások (erőforrásmegosztási célból)		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (DIMOP Plusz)	IGEN	IGEN	VAN	VAN
digitális	beavatkozás 44	II.2.3.1.	Szolgáltatási regiszter, kiadványok, internetes tájékoztató felület, online településmarketing és információs rendszerek létrehozása		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (DIMOP Plusz)	IGEN	IGEN	VAN	VAN
kiszolgáló	beavatkozás 35	II.1.4.1.	Belterületi utak felújítása		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)				
kiszolgáló	beavatkozás 36	II.1.4.2.	Külterületi utak felújítása		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)				
kiszolgáló	beavatkozás 45	II.2.4.1.	Regionális jelentőségű kerékpáros infrastruktúra fejlesztése		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)	IGEN	IGEN		

Enying város digitális akcióterve

kiszolgáló	beavatkozás 46	II.2.4.2.	Helyi jelentőségű kerékpáros infrastruktúra fejlesztése	IGEN	NEM		Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)	IGEN	IGEN		
megtartó	beavatkozás 1	I.1.1.1.	Lakossági kommunikáció stratégia és humán erőforrás fejlesztés	IGEN	NEM		Saját forrás	IGEN	IGEN		
megtartó	beavatkozás 2	I.1.1.2.	A település kommunikációs platformjainak és kommunikációs infrastruktúrájának a fejlesztése (online és offline)		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)	IGEN	IGEN		
megtartó	beavatkozás 3	I.1.2.1.	Kulturális intézmény fejlesztése		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)				VAN
megtartó	beavatkozás 4	I.1.2.2.	Települési ifjúsági és közösségi rendezvények szervezése		NEM	Helyi együttműködő vállalkozás bevonására lehet lehetőség.	Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz), együttműködő helyi gazdasági szereplő				VAN
megtartó	beavatkozás 5	I.1.3.1.	Civil szervezetek támogatása		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (hazai civil pályázatok, közvetlen EU-s források)	IGEN	IGEN		VAN
megtartó	beavatkozás 6	I.1.3.2.	Civil egyeztető fórum		NEM		Saját forrás	IGEN	IGEN		VAN
megtartó	beavatkozás 7	I.1.4.1.	Helyi hagyományokhoz és sajátosságokhoz kapcsolódó nevelési program kialakítása		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)				
megtartó	beavatkozás 8	I.1.5.1.	Képzéssorozat a település intézményei számára		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)				
megtartó	beavatkozás 9	I.1.5.2.	Szemléletformáló lakossági akciók		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)				VAN
megtartó	beavatkozás 10	I.2.1.1.1	Átmeneti jellegű, határozott időtartamú foglalkoztatás biztosítása közösségi terek kialakítása, fenntartása céljából		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (GINOP Plusz, VP)				
megtartó	beavatkozás 11	I.2.1.2.	Táv munka támogatása infrastruktúrával és eszközökkel		IGEN	A közösségi iroda kialakítására lehetőség lehet piaci alapon is.	Magánbefektető, vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz)	IGEN	IGEN		
megtartó	beavatkozás 12	I.2.1.3.	Digitális kompetencia fejlesztése		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (EFOP Plusz, TOP Plusz)	IGEN	IGEN		
megtartó	beavatkozás 13	I.2.2.1.	ESZI humán erőforrás fejlesztés		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (EFOP Plusz)				VAN
megtartó	beavatkozás 14	I.2.2.2.	Óvodai és iskolai szociális program bővítése		NEM		Vissza nem térítendő támogatás (EFOP Plusz)				VAN

Az elsődlegesen a digitális átállást támogató beavatkozások a digitális átállás menetrendben (cselekvési tervben) és azok értékelését az alábbi táblázat összegzi:

Beavatkozás sorszáma	Beavatkozás száma	Beavatkozás elnevezése	Beavatkozás értékelése	Hiányzó feltétel	Időtáv	Javasolt fejlesztési sorrend
beavatkozás 41.	II.2.2.1.	Városi applikáció kidolgozása	A helyi vállalkozásokkal folytatott interjúk és a SWOT-analízis rámutat a városi applikáció szükségességére.	Forrás, finanszírozó partnerek	2024-2025	1.
beavatkozás 42.	II.2.2.2.	Szabad hozzáférésű info-központok, információs weboldalak, e-gazdaság, e-gazdasági szereplők vonzása	A kérdőíves felmérés szerint Enying lakosságának 96%-a használ, 60%-a laptopot és 45%-a asztali számítógépet okostelefont. Az okostelefonok gyors elterjedése és az internetelőfizetések számának növekedése a továbbiakban csak mérsékelt növekedést tud mutatni. A	Forrás, nincs kiválasztott ingatlan/ingatlanok	2024-2026	2.
beavatkozás 43.	II.2.2.3.	Bizonyos települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások (erőforrásmegosztási célból)	A közszolgáltatások járási vagy szomszédsági alapon történő szervezése jelentős erőforrásmegtakarítást eredményezhet az önkormányzatok és a szolgáltatók számára. A térségi szintű szervezéssel csökkenthetőek a kiadások.	Települések közötti tematikus kommunikáció, információ, pontos igények	2025-2027	3.
beavatkozás 44.	II.2.3.1.	Szolgáltatási regiszter, kiadványok, internetes tájékoztató felület, online településmarketing és információs rendszerek létrehozása	Enying számára a településmarketing eszközök fejlesztése, a település megismertetése, hosszabb távon befektetések ösztönzése egy kitérési lehetőség és jelenleg kiaknázatlan potenciál.	Együttműködő partnerek, adatok, marketingstratégia, korszerű online információs felületek	2025-2027	3.

5. táblázat: Enying FVS digitális átállást támogató beavatkozásainak összegzése és prioritizálása

Forrás: Enying FVS alapján saját szerkesztés

A beavatkozások prioritási sorrendjének meghatározása (illetve a beavatkozások indokolt módosítása) a későbbiekben létrehozandó digitális projektek előkészítő és lebonyolító szervezet feladata lesz. A beavatkozások javasolt projektkoncepciói a 2.2 fejezetben találhatóak. A sorrend meghatározásánál javasolt figyelembe venni a lakossági és helyi vállalkozások igényeit (előzetes felmérés készítése), a rendelkezésre álló források elérhetőségét és a prognosztizált társadalmi hasznokat.

2.3. A beavatkozási területhez kapcsolódó háttérfeltételek (projektek, akciók) tervezése és megvalósítása (alpinfrastruktúra, eszközök beszerzése, HR felkészítés, lakossági szemléletformálási akciók)

Az infrastruktúra-fejlesztés a kapcsolódás javításával, az IoT-eszközök integrálásával és az intelligens városok robusztus digitális infrastruktúrájának kiépítésével kapcsolatban több összetevőből áll:

Alapinfrastruktúra fejlesztése

Alapinfrastruktúra rendelkezésre áll Enyingen, lakossági, vállalkozói és közintézményi szinten is kielégítő a jelenlegi kiépítettség. A technológiai fejlődés ugyanakkor hamar elavulttá tehet egy több éve még csúcskategóriás alapinfrastruktúrát is. A nagy sebességű internethez való széles körű hozzáférés biztosítása kulcsfontosságú. Ez magában foglalja az üvegszál hálózatok, a Wi-Fi hotspotok és az 5G technológia telepítését, hogy megbízható és gyors internetkapcsolatot biztosítsanak az egész városban.

Szélessávú hozzáférés: A szélessávú internet elérhetővé tétele minden lakos, vállalkozás és közintézmény számára alapvető fontosságú a különféle intelligens városi alkalmazások és szolgáltatások lehetővé tételéhez.

Az önkormányzat teljeskörű partnerségre törekszik a technológiai vállalatokkal, helyi vállalkozásokkal és más érdekelt felekkel a szakértelem és az alapinfrastruktúra folyamatos fejlesztése érdekében.

IoT integráció

Enying fenntartható városfejlesztési stratégiája a felhő technológia alkalmazásában, az önkormányzat üzemeltetési költségeinek csökkentésében határozza meg elsődlegesen a IoT-technológia alkalmazását. A technológia jelenleg nincs alkalmazva önkormányzati szinten.

Javaslatként megfontolandó előzetes felmérések készítése az alábbi területeken IoT-eszközök alkalmazására:

- Környezeti szenzorok telepítése (pl. légszennyezettség, hőmérséklet, páratartalom stb.) a fő közlekedési utak, a zöldfelületek és a lakóterületek közelében.
- Okos zebra létesítése átkelési események rögzítése különösen a 64. sz. főút és a forgalmasabb kereszteződések egyes balesetveszélyes gyalogos átkelési pontjain.
- IT-vezérelt energetikai menedzsment az önkormányzati tulajdonú intézményi épületeken
- IoT-eszközök integrálása a tömegközlekedési rendszerekbe a hatékonyság javítása, a torlódások csökkentése és az ingázók valós idejű információszolgáltatása érdekében.
- IoT-eszközök felhasználása veszélyhelyzeti reagálási rendszerekre és a város általános biztonságának javítására.
- Intelligens hálózatok: Intelligens hálózati technológiák bevezetése a hatékony energiaelosztás és -gazdálkodás érdekében. Ez magában foglalja a megújuló energiaforrások, az intelligens fogyasztásmérők, valamint az energiafogyasztás figyelésére és optimalizálására szolgáló rendszerek integrálását.

- Integrált rendszerek: Integrált digitális platform vagy irányítóközpont létrehozása, amely egyesíti a különböző forrásokból származó adatokat. Ez a platform lehetővé teszi a városi hatóságok számára, hogy valós időben figyeljék és kezeljék a különböző szolgáltatásokat és infrastruktúrát.

HR felkészítés és szervezeti struktúra

Enying Város Önkormányzata az FVS Irányítási és működési modell c. fejezetében meghatározott szervezeti keretek között működik. Az FVS Az átfogó városirányítási rendszer változásai c. fejezetben tesz javaslatot a digitális átállás menetrend végrehajtásához szükséges szervezeti keretek módosítására.

A stratégia megvalósításának elengedhetetlen eszköze, hogy a város a beavatkozások koordinációját összehangolja. A Polgármesteri Hivatalon belül a zöld, illetve a digitális átállás menetrendhez/átálláshoz kapcsolódóan egy felelős koordináló személy kijelölése szükséges. Javasolt a Műszaki Osztály alkalmazottainak bővítése 1 fővel, vagy a meglévő munkaerő állományon belül dedikálni a feladatot az arra legalkalmasabb személynek.

A felelős koordináló személy feladatai:

- a stratégia beavatkozásainak koordinációja, az egyes szereplők közötti összhang megteremtése;
- polgármester számára döntéselőkészítés a zöld, illetve a digitális átállás menetrendhez/átálláshoz kapcsolódó ügyek tekintetében;
- kapcsolódó bizottsági, képviselő-testületi előterjesztések, határozati javaslatok, rendeletervezetek előkészítése, azok ismertetése;
- jelentések, beszámolók készítése a képviselő-testületnek és az önkormányzat bizottságainak.

2.4. A digitális megoldások prioritizálása a helyi társadalmi szükségletek, valamint az előkészítettség és alap/járulékos fejlesztési szükségletek alapján.

A Lechner Tudásközpont által felállított okos város alrendszerek (tematikus területek) alapján az alábbiakban értékeltük az FVS beavatkozásait, majd az értékelésből prioritási sorrendet állítottunk fel.

Az értékelés az 1.1 fejezetben meghatározott okos város alrendszerek és a hozzájuk rendelt „okosságmérő” indikátorokhoz való hozzájárulást és a helyi társadalmi szükségletek figyelembevételével történt.

Dimenzió	Beavatkozá s sorszáma	Beavatkozá s száma	A beavatkozás megnevezése	Társadalmi szükségletek szerint indokolt digitális fejlesztés?	Digitalizációhoz közvetlenül vagy közvetetten hozzájárul? (okos város alrendszer és „okosságmérő” 11	Szükséges-e előfeltételként digitális alinfrastruktúr a vagy szolgáltatás?
prosperál ó	beavatkozás 37	II.2.1.1.	Megvalósíthatósági tanulmány készítése			IGEN
prosperál ó	beavatkozás 38	II.2.1.2.	Önkormányzati tulajdonú, közösségi épületek felújítása	IGEN		IGEN
prosperál ó	beavatkozás 39	II.2.1.3.	Kastély: co-working iroda, rendezvénytér, vendéglátó létesítmények, helytörténeti látványosság, befektetők keresése		3.6 ,4.1, 4.3, 4.6	IGEN
prosperál ó	beavatkozás 40	II.2.1.4.	Barnamezős területek és egyéb épületek felújítása és hasznosítása		5.1, 5.2, 5.3, 5.4	IGEN
prosperál ó	beavatkozás 47	II.3.1.1.	Turizmusfejlesztési koncepció megalkotása			IGEN
prosperál ó	beavatkozás 48	II.3.1.2.	Természeti és kulturális értékek turisztikai vonzerővé alakítása		4.1, 4.3, 4.6	IGEN
prosperál ó	beavatkozás 49	II.3.2.1.	Turisztikai szolgáltatás fejlesztés		4.1, 4.3, 4.6	IGEN
prosperál ó	beavatkozás 50	II.3.2.2.	Turisztikai szállásfejlesztés		4.1, 4.3, 4.6	IGEN
prosperál ó	beavatkozás 51	II.3.3.1.	K+F aktivitás és adaptáció, illetve az innovációs teljesítmény növelése az agrárgazdasági vállalkozásokban		3.4, 3.5, 3.6	IGEN
prosperál ó	beavatkozás 52	III.3.3.2.	Rövid ellátási láncok fejlesztése		3.4, 3.5, 3.6	IGEN

¹¹ Az oszlopban található számok az 1.1 fejezetben lévő „okosságmérők” sorszámai

Enying város digitális akcióterve

zöldülő	beavatkozás 29	II.1.1.1.	Belterületi zöldinfrastruktúra fejlesztés			IGEN
zöldülő	beavatkozás 30	II.1.1.2.	Közösségi, rekreációs területek fejlesztése			IGEN
zöldülő	beavatkozás 31	II.1.1.3.	Komplex zöldfelület-gazdálkodást támogató rendszerek kiépítése			IGEN
zöldülő	beavatkozás 32	II.1.2.1.	A Fő utca közterület-rendezése és zöldfelületi megújítása	IGEN		IGEN
zöldülő	beavatkozás 33	II.1.3.2.	Városon belüli csapadékvíz elvezetés megoldása			IGEN
zöldülő	beavatkozás 34	II.1.3.3.	Ökológiai folyosók természetvédelmi célú rendezése			IGEN
digitális	beavatkozás 41	II.2.2.1.	Városi applikáció kidolgozása		3.6	IGEN
digitális	beavatkozás 42	II.2.2.2.	Szabad hozzáférésű info-központok, információs weboldalak, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása		1.4, 1.5, 1.6	IGEN
digitális	beavatkozás 43	II.2.2.3.	Bizonyos települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások (erőforrásmegosztási célból)		1.7, 2.3	IGEN
digitális	beavatkozás 44	II.2.3.1.	Szolgáltatási regiszter, kiadványok, internetes tájékoztató felület, online településmarketing és információs rendszerek létrehozása		4.1, 4.3, 4.4	IGEN
kiszolgáló	beavatkozás 45	II.2.4.1.	Regionális jelentőségű kerékpáros infrastruktúra fejlesztése		2.2	IGEN
kiszolgáló	beavatkozás 46	II.2.4.2.	Helyi jelentőségű kerékpáros infrastruktúra fejlesztése	IGEN	2.1, 2.2	IGEN
megtartó	beavatkozás 1	I.1.1.1.	Lakossági kommunikáció stratégia és humánerőforrás fejlesztés	IGEN	3.1, 3.2, 3.3	IGEN
megtartó	beavatkozás 2	I.1.1.2.	A település kommunikációs platformjainak és kommunikációs		3.6	IGEN

			infrastruktúrájának a fejlesztése (online és offline)			
megtartó	beavatkozás 3	I.1.2.1.	Kulturális intézmény fejlesztése			IGEN
megtartó	beavatkozás 4	I.1.2.2.	Települési ifjúsági és közösségi rendezvények szervezése			IGEN
megtartó	beavatkozás 5	I.1.3.1.	Civil szervezetek támogatása		3.8, 3.9	IGEN
megtartó	beavatkozás 6	I.1.3.2.	Civil egyeztető fórum		3.8, 3.9	IGEN
megtartó	beavatkozás 8	I.1.5.1.	Képzéssorozat a település intézményei számára			IGEN
megtartó	beavatkozás 9	I.1.5.2.	Szemléletformáló lakossági akciók			IGEN
megtartó	beavatkozás 11	I.2.1.2.	Távmunka támogatása infrastruktúrával és eszközökkel		4.2	IGEN
megtartó	beavatkozás 12	I.2.1.3.	Digitális kompetencia fejlesztése		3.3	IGEN
megtartó	beavatkozás 13	I.2.2.1.	ESZI humán erőforrás fejlesztés			IGEN
megtartó	beavatkozás 17	I.2.4.1.	Otthoni jelzőrendszeres szolgáltatás kialakítása		6.2	IGEN
megtartó	beavatkozás 28	I.2.7.1.	Fogorvosi rendelő korszerűsítése szolgálati lakások kialakításával		4.6.	IGEN

6. táblázat: Enying FVS beavatkozási területek „okosságmérő” indikátorokhoz való hozzájárulása

Forrás: Enying FVS alapján saját szerkesztés

III. Megvalósítás előkészítése

3.1. Kiválasztott okos város működési és beavatkozási terület(ek)en belül a konkrét digitális fejlesztésre vonatkozó projektkoncepciók kidolgozása

Az 1.2-es fejezetben értékelt digitális átállás menetrend 4 beavatkozási területe mellett megvizsgálásra kerültek Enying FVS-e által megfogalmazott digitális megoldásokat is alkalmazó intézkedései is (1.2-1.4 fejezetek), amelyek alapján az alábbi projektkoncepciók kidolgozása javasolt.

1. Helyi lakosság bevonását biztosító közösségi, kommunikációs stratégia kialakítása fejlesztése (I.1.1. intézkedés)

A projektkoncepció meghatározásának főbb elemei	Javasolt tartalma, formája
Lakossági igények és elvárások felmérése	Közösségi felmérés: Felmérés vagy kérdőív készítése, amely segít megérteni a lakosság igényeit, problémáit és véleményét a város fejlesztésével kapcsolatban. Interaktív fórumok és műhelyek: közösségi események szervezése (pl. online fórumok), ahol a lakosok megszólalhatnak az elképzeléseikről és javaslataikról.
Kommunikációs csatornák kialakítása	Online platformok és közösségi média: online platformok és közösségi média csatornák működtetése, amelyek lehetővé teszik a lakosság aktív részvételét és véleménynyilvánítását. Weboldal és alkalmazások: könnyen elérhető weboldalak és alkalmazások fejlesztése, ahol a lakosok információkat találhatnak és interakcióba léphetnek a város intézményeivel.
Kétirányú kommunikáció visszajelzés	Nyitott kommunikáció: vélemény-nyilvánítás lehetőségének biztosítása a lakosság számára, hogy szabad véleményt alkothassanak és részt vehessenek a döntéshozatalban. Visszajelzési mechanizmusok: a lakosság visszajelzéseinek összegyűjtésére és megosztására szolgáló online felület, amely az önkormányzati döntéshozatalhoz szolgáltat információt.
Edukáció tájékoztatás	Információs kampányok: kampányok és események szervezése, amelyek segítik a lakosságot megérteni a városi fejlesztések előnyeit és jelentőségét. Tanácsadó és oktató anyagok: Útmutatók és egyszerűsített szakmai anyagok készítése, amelyek segítik a lakosságot az új technológiák vagy szolgáltatások használatában.
Rugalmasság és folyamatos fejlesztés	Folyamatos visszajelzés és fejlesztés: folyamatosan értékelni és frissíteni a kommunikációs stratégiát a lakosság visszajelzései alapján. Rugalmas kommunikáció: Legyen rugalmas és alkalmazkodó a kommunikáció, hogy az igényeknek megfelelő legyen. Egy hatékony közösségi és kommunikációs stratégia kialakítása a helyi lakosság bevonását és részvételét segítheti elő a város fejlesztési folyamatában, ami hozzájárulhat a döntéshozatal demokratikusabbá tételéhez és a helyi közösség erősítéséhez.
Kapcsolódó javasolt projektkoncepció:	

[MO14] megjegyzést írt: Ezt jobban, érthetőbben kellene tagolni - layout szempontjából

Enying App készítése
Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása

7. táblázat A Helyi lakosság bevonását biztosító közösségi, kommunikációs stratégia kialakítása fejlesztése (I.1.1. intézkedés) keretében javasolt projekt koncepciók

Forrás: saját szerkesztés

2. Hátrányos helyzetűek foglalkoztatottságának növelése (I.2.1. intézkedés)

A hátrányos helyzetűek foglalkoztatottságának növelése az FVS-ben megfogalmazott intézkedés (Részcél: I.2. Társadalmi befogadás erősítése, I.2.1. Hátrányos helyzetűek foglalkoztatottságának növelése), amelyre számos stratégiai és támogató megoldás alkalmazható., amelyek segíthetnek abban, hogy a hátrányos helyzetű embereknek lehetőségük legyen elérni a munkaerőpiacot és hozzájáruljanak a gazdasági fejlődéshez. Ezek az intézkedések segíthetnek a hátrányos helyzetű embereknek a foglalkoztatásban és a munkaerőpiacra való bekapcsolódásban. Fontos azonban, hogy ezeket az intézkedéseket hosszú távon fenntartható és hozzáférhető módon valósítsák meg, figyelembe véve az egyéni szükségleteket és körülményeket.

Néhány ilyen javasolt intézkedés:

A projekt koncepció meghatározásának főbb elemei:	Javasolt tartalma, formája
Képzési és oktatási programok	Készségfejlesztő képzések: speciális képzések és oktatási programok szervezése, amelyek segítik a hátrányos helyzetű lakosságot olyan készségekkel és ismeretekkel felvértezni, amelyekre alapvető szükség van a munkaerőpiacon. Munkaerőpiaci alkalmazkodás: Képzések és tanfolyamok, amelyek célja az aktuális munkaerőpiaci igényekhez való alkalmazkodás, ilyen például digitális készségek fejlesztése.
Mentorálási és támogató programok	Mentorálás és coaching: vállalkozások működésének feltérképezése, bizonyos formában a szakemberek segíthetnek a hátrányos helyzetűeknek az álláskeresésben és karrierépítésben. Támogató hálózatok és közösségi támogatás: Olyan közösségi hálózatok létrehozása, ahol a hátrányos helyzetűek egymást támogatják és segítik a foglalkoztatás terén.
Foglalkoztatási programok és támogatások	Állami támogatások és foglalkoztatási programok: Olyan állami kezdeményezések és programok, amelyek támogatják a cégeket a hátrányos helyzetű emberek felvételében és foglalkoztatásában. Különleges munkahelyi lehetőségek: rugalmas munkahelyi körülmények, amelyek alkalmazkodnak a hátrányos helyzetűek igényeihez.
Társadalmi párbeszéd és szemléletváltás	Társadalmi tudatosság növelése: Kampányok és események szervezése a társadalmi tudatosság növelésére a hátrányos helyzetűek foglalkoztatásának fontosságáról. Mebékélés a sztereotípiákkal: sztereotípiák és előítéletek lebontása a munkáltatók és a társadalom körében a hátrányos helyzetűek foglalkoztatása kapcsán, kiemelten a helyi roma közösségre tekintettel.
Kapcsolódó javasolt projekt koncepció:	

Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása

8. táblázat A Hátrányos helyzetűek foglalkoztatottságának növelése (II.2.1. intézkedés) keretében javasolt projekt koncepciók

Forrás: saját szerkesztés

3. Zöld város program folytatása (II.1.1. intézkedés)

A projekt koncepció meghatározásának főbb elemei:

Enying Város Önkormányzata a TOP 2.1.2-15-FE1-2016-0004 azonosítószámú projektje keretében „Zöld város, Enying” projektet valósított meg 2017-2021 között.

A „Zöld Város, Enying” program során a város kék- zöld infrastruktúrájának a rehabilitációja, visszaállítása volt az elsődleges cél, olyan városi területek fejlesztése által, melyeknek várhatóan nagy hatása lehet a helyi turizmusra, gazdaságra, kulturális életre.

A város kiemelt célja a zöld város program folytatása, amelynek keretében a megkezdett infrastruktúra-fejlesztés mellett számos egyéb területre is ajánlott fókuszálnia.

A projekt koncepció meghatározásának főbb elemei	Javasolt tartalma, formája
Fenntartható infrastruktúra-fejlesztés	Zöldterületek bővítése: Parkok, zöldövezetek és közösségi kertek létrehozása, amelyek javítják a levegő minőségét és a lakosság életminőségét. Környezetbarát közlekedés: Kerékpárutak, tömegközlekedési fejlesztések, elektromos járművek támogatása az emissziók csökkentése és a közlekedési környezet javítása érdekében.
Energiahatékonyság és megújuló energiaforrások	Energiatakarékosság: A középületek és lakóépületek energiahatékonyságának növelése, például szigetelési projektek, okos energiarendszerek bevezetése stb. Megújuló energiaforrások: Napenergia, szélenergia vagy más megújuló energiaforrások integrálása a városi energiaellátásba.
Hulladékgazdálkodás és környezetvédelem	Újrahasznosítás és hulladékcsökkentés (körforgásos gazdaságra való átállás elősegítése): Újrahasznosítási programok támogatása, hulladékkezelési rendszerek kialakítása a városi környezet tisztaságának és fenntarthatóságának elősegítése érdekében. Vízvédelem és ökoszisztéma védelem: Folyókák, tavak és természetes területek megóvása, víztisztítási projektek és ökológiai területek fenntartása.
Társadalmi bevonás és környezettudatosság	Közösségi projektek: Olyan kezdeményezések, ahol a lakosság és vállalatok együttműködnek a fenntarthatóságot célzó projektekben. Környezeti oktatás és tudatosság növelése: Oktatási programok, események és kampányok, amelyek célja a lakosság környezettudatosságának és környezeti felelősségvállalásának növelése.

**Kapcsolódó javasolt projektkoncepció:
Településmarketing eszközök kifejlesztése, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása
Települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások bevezetését
megalapozó felmérések, tanulmányok elkészítése**

9. táblázat A Zöld város program folytatása (II.1.1. intézkedés) keretében javasolt projektkoncepciók

Forrás: saját szerkesztés

4. Balatoni turizmushoz kiegészítő szolgáltatások fejlesztése (II.3.2. intézkedés)

Enying turisztikai potenciáljának erősítéséhez olyan új szolgáltatásokat vagy kiegészítő lehetőségeket kíván létrehozni és fejleszteni, amelyek hozzájárulnak a Balaton térségében kínált turisztikai ajánlatok kiegészítéséhez, gazdagításához és javításához.

A Balaton régió hosszú ideje vonzó célpont a turisták számára, elsősorban a nyári szezonban a fürdéshez, vízi sportokhoz és pihenéshez. Azonban a turisztikai kínálat továbbfejlesztése érdekében törekvések vannak olyan kiegészítő szolgáltatások létrehozására, amelyek diverzifikálják a turisztikai ajánlatokat és szélesebb körű élményeket kínálnak a látogatóknak.

Enying számára lehetőségeket rejtő turisztikai szolgáltatások:

A projektkoncepció meghatározásának főbb elemei	Javasolt tartalma, formája
Kulturális és szabadidős szolgáltatások	Kulturális programok és rendezvények: Művészeti kiállítások, színházi előadások, helyi fesztiválok, amelyek bemutatják a helyi kultúrát és hagyományokat Kerékpárutak és túraútvonalak: Fejlesztési projektek keretében új kerékpárutak és túraútvonalak létrehozása a Balaton körül vagy a környező területeken. Kiegészítő szolgáltatásként kerékpárkölcsonzési lehetőségek kialakítása.
Gasztronómia és élménykonyhák	Gasztrótúrák és ételkóstolók: Gasztronómiai programok, séf bemutatók, ételkóstolók, amelyek bemutatják a helyi vagy térségi nevezetesebb ételeket és italokat. Élménykonyhák és gasztrofesztiválok: Különleges gasztronómiai élményeket nyújtó helyek, ahol a látogatók aktívan részt vehetnek az ételek elkészítésében vagy bemutatókon.
Sportprogramok és egészségügyi események	Sportrendezvények, futóversenyek vagy egészségmegőrzést támogató programok szervezése
Kapcsolódó javasolt projekt: Enying App készítése	

10. táblázat A Balatoni turizmushoz kiegészítő szolgáltatások fejlesztése (II.3.2. intézkedés) keretében javasolt projekt koncepciók

Forrás: saját szerkesztés

5. A mezőgazdaság foglalkoztatási szerepének növelése (II.3.3. intézkedés)

A projekt koncepció meghatározásának főbb elemei:

A mezőgazdaság foglalkoztatási szerepének növelése több szempontból is fontos és előnyös lehet Enying gazdaságban. A rendelkezésre álló szaktudás és munkaerőre építve számos területen érhető el fejlődés:

A projekt koncepció meghatározásának főbb elemei	Javasolt tartalma, formája
Foglalkoztatás növelése	<p>Munkahelyteremtés: A mezőgazdaság jelentős foglalkoztatási lehetőségeket kínál, különösen a vidéki területeken, ahol a mezőgazdasági tevékenységek széles körű munkalehetőségeket teremthetnek.</p> <p>Szezonális munkák: A mezőgazdasági szezonális munkák lehetőséget adnak a környező lakosságnak és munkavállalóknak, így segítve a munkanélküliség csökkentését.</p>
Gazdasági növekedés digitalizációval	<p>Termelékenység növelése: A modern mezőgazdasági technológiák és módszerek bevezetése lehetővé teszi a hatékonyabb termelést, ami hozzájárul a gazdasági növekedéshez.</p> <p>Befektetések és fejlesztések: A mezőgazdaságba történő beruházások és fejlesztések hozzájárulhatnak a gazdaság diverzifikációjához és a vidéki területek fejlesztéséhez.</p> <p>Enyingen a mezőgazdaság digitalizáció kezdetleges fázisban tart. A legújabb technológiák alkalmazásának számos gátja azonosítható. Ezeket a kedvezőtlen hatásokat a következő évtizedekben csak a meglévő feltételek együttes javításával lehet mérsékelni.</p> <p>A helyi élelmiszertermelés elősegíti az élelmiszerbiztonságot és az önellátást, különösen fontos, hogy a világpiaci hatásokat képes mérsékelni.</p> <p>A rövid ellátási láncok kialakítása során a helyi termelés csökkentheti az élelmiszer szállítás során keletkező szén-dioxid kibocsátást és támogathatja a fenntartható mezőgazdaságot.</p>
Vidékfejlesztés és környezeti fenntarthatóság	<p>A mezőgazdaság támogatása és fejlesztése a vidéki területek fejlődéséhez, infrastruktúrájának javításához és életminőségének emeléséhez is hozzájárulhat.</p> <p>Biodiverzitás megőrzése: A helyi mezőgazdasági tevékenységek támogatása és fejlesztése segíthet a biodiverzitás megőrzésében és a környezeti fenntarthatóság előmozdításában.</p>
<p>Kapcsolódó javasolt projekt koncepció: Településmarketing eszközök kifejlesztése, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása</p>	

11. táblázat A mezőgazdaság foglalkoztatási szerepének növelése (II.3.3. intézkedés) keretében javasolt projekt koncepciók

Forrás: saját szerkesztés

3.2. Konkrét digitális város projektek részletes műszaki kidolgozása, rendszerintegráció előkészítése, finanszírozás és megtérülés

[M015] megjegyzést írt: Ez nagyon nem homogén... ezen a fejezeten még dolgozni kell. Ki a felelős, mi a tartalom, mi az ütemezés stb-stb. Adatlap formában javasolt, hogy áttekinthetőbbé váljon.

A digitális akcióterv négy javasolt digitális városi projektkoncepciót mutat be.

Projektkoncepció neve	Enying App készítése
Általános célok	Könnyebb információhoz való hozzáférést, a városi szolgáltatások bizonyos körének közös platformra helyezése
Szükségességének indoklása	<p>A projektkoncepció keretében okostelefonos alkalmazás készül, amely a lakosok, látogatók és a helyi vállalkozások számára nyújt a városról információt, kétoldali kommunikációt a helyi szolgáltatókkal meghatározott témakörökben: események, hírek, közszolgáltatások, turizmus-vendéglátás, okos város szolgáltatások (hulladékiszállítási naptár), lakossági bejelentő felületek, opcionálisan előzetes díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások vállalkozások részére.</p> <p>Javasolt funkciók:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Események és hírek: Friss információk az aktuális eseményekről, programokról, helyi hírekről és fontos közleményekről. <ul style="list-style-type: none"> ○ Enying Város Önkormányzatának facebook oldala ○ Egyéb helyi közérdekű facebook oldala ○ Eseménynaptár • Közszolgáltatások <ul style="list-style-type: none"> ○ Városi szolgáltatások: Információk a köztérületi parkolásról, tömegközlekedésről, orvosi ellátásról, rendőrségről ○ Önkormányzati ügyintézés és bejelentő felületek • Hulladékiszállítási naptár • Turizmus <ul style="list-style-type: none"> ○ Látnivalók és attrakciók: Információk a városban található fontos nevezetességekről, múzeumokról, történelmi helyszínekről. ○ Kerékpáros útvonalak ○ Kerékpáros szervizpontok ○ Kerékpárosbarát szolgáltatások ○ Túraútvonalak ○ Aktív turizmus ○ Szelíd turizmus ○ Lovasturizmus ○ Rendezvényturizmus ○ Szálláshelyek ○ Vendéglátóhelyek ○ Autóbuszos közlekedés ○ Kerékpár/e-kerékpár/e-roller kölcsönzőhelyek ○ Térségi szolgáltatások (opcionális) • Lakossági javaslatok, észrevételek <ul style="list-style-type: none"> ○ Felhasználói értékelések és vélemények: Lehetőség a felhasználóknak értékelések, vélemények és ajánlások megosztására. ○ Közösségi funkciók: Olyan modulok, amelyek lehetővé teszik a felhasználók közötti kommunikációt, események megosztását, csoportos tevékenységek szervezését ○ Városi kérdőívek és visszajelzések: Lehetőség a felhasználók részvételére városfejlesztéssel kapcsolatos kérdőívekben és visszajelzésekben. • Szolgáltatások <ul style="list-style-type: none"> ○ Vállalkozások felsorolása adott szolgáltatási területen

	<ul style="list-style-type: none"> Okos város funkciók: Okos város megoldások, például parkolásra vonatkozó információk, környezeti érzékelők a levegőtisztaság ellenőrzésére
Kapcsolódás más intézkedéshez	<p>Helyi lakosság bevonását biztosító közösségi, kommunikációs stratégia kialakítása fejlesztése (I.1.1. intézkedés)</p> <p>Zöld város program folytatása (II.1.1. intézkedés)</p> <p>Balatoni turizmushoz kiegészítő szolgáltatások fejlesztése (II.3.2. intézkedés)</p>
Kapcsolódó NDS célkitűzés meghatározása	DG II. Az IKT ágazat és ökoszisztéma célzott és innovatív fejlesztése
Beavatkozások	
Felelősök/Kedvezményezettek köre	
Érdektelt szereplők azonosítása, app integrálhatósága meglévő rendszerekhez, előzetes igényfelmérés alapján a funkciók meghatározása	Önkormányzat szakértő bevonásával
App elkészítése	Önkormányzat szakértő bevonásával

Projekt kiválasztási kritériumok	
---	--

Indikátorok	
Outputmutatók („Okosságmérő” indikátorok 1. táblázat alapján)	
Papírmentes folyamatok aránya a helyi közigazgatási intézményekben	
Digitális formanyomtatványokat visszaküldő lakosság aránya a településen	
Digitális formanyomtatványokat visszaküldő vállalkozások aránya a településen	
Eredménymutatók	

12. táblázat: Az Enying App készítése projekt koncepció céljai, beavatkozásai, indikátorai

Forrás: saját szerkesztés

Projekt koncepció neve	Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása	
Általános célok	Digitális esélyegyenlőség megteremtése	
Szükségességének indoklása	A digitális esélyegyenlőség biztosítása érdekében a szabad hozzáférésű info-központok kiemelt jelentőségűek a lakossági szolgáltatások körében. Ezek olyan internet elérési helyek vagy platformok, amelyek ingyenesen biztosítanak információkat, lehetőségeket vagy erőforrásokat a nyilvánosság, a közösségek vagy a vállalkozások számára. Ezek a központok lehetnek fizikai helyek (pl. könyvtárak, közösségi központok) vagy online platformok (pl. weboldalak, adatbázisok), ahol a felhasználók szabadon kereshetnek és hozzáférhetnek az információkhoz.	
Kapcsolódás más intézkedéshez	Hátrányos helyzetűek foglalkoztatottságának növelése (I.2.1. intézkedés)	
Kapcsolódó NDS célkitűzés meghatározása	DK I. Lakossági digitális kompetencia-fejlesztő programok indítása a DigKomp bázisán	
Beavatkozások		Felelősök/Kedvezményezettek köre

Megfelelő ingatlan kiválasztása (meglévő önkormányzati tulajdonú ingatlan vagy ingatlan vásárlás/bérlés)	Önkormányzat

Projekt kiválasztási kritériumok	
---	--

Indikátorok	
Outputmutatók („Okosságmérő” indikátorok 1. táblázat alapján)	
Nyilvános közösségi WiFi hotspotok száma a településen	
Nyilvános közösségi ingyenes WiFi hotspotot használók aránya a településen	
Közösségi internet hozzáférési pontok száma a településen	
Eredménymutatók	

13. táblázat: A Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása projekt koncepció céljai, beavatkozásai, indikátorai

Forrás: saját szerkesztés

Projekt koncepció neve	Települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások bevezetését megalapozó felmérések, tanulmányok elkészítése
Általános célok	Szolgáltatások térségi szervezésének biztosítása digitális technológia segítségével
Szükségességének indoklása	<p><i>Enying térségében nincsenek azonosítva azok a szolgáltatási területek, amelyek feltételezhetően a szolgáltatások digitalizációjával nem csak minőségjavulást, hanem jelentős költségcsökkentést, környezeti terhelés csökkentést is előidézhetnek. Ezeknek a szolgáltatási területeknek a felmérése indokolt a fejleszhető területek azonosításához.</i></p> <p><i>Javasolt vizsgálati területek</i></p> <p><i>Megosztott közlekedési platform</i></p> <p>Enying város esetében a vonzáskörzet pontos ismeretében fel lehet rajzolni bizonyos ágazatok és szolgáltatások központi szerepét, jelentőségét, amelyek Enyinget vonzásközponttá teszik. A szolgáltatás csak a lakosság bevonásával működtethető fenntartható és gazdaságos módon. A beavatkozás részeként olyan alkalmazás vagy platform létrehozása a cél, amely lehetővé teszi az emberek számára, hogy több kisebb település között is megoszthassák az autójukat vagy használhassák a közösségi közlekedési eszközöket. Ez segít csökkenteni az autóforgalmat és javítja a közösségi közlekedést, csökkenti a karbonlábnyomot és nem ró terhet a települési önkormányzatokra.</p> <p><i>Egészségügyi szolgáltatások megosztása</i></p>

	<p>Az egészségügyi szolgáltatások (pl. mentőállomás, rendelőintézeti infrastruktúra, szakemberek, diagnosztikai eszközök) közös használata vagy elérhetősége a környező települések vagy régiók között. Ez javítja az egészségügyi ellátást és hozzáférést a lakosság számára.</p> <p><i>Energiahatékonysági megoldások megosztása</i></p> <p>A napenergia-felhasználás vagy víztisztító rendszerek megosztása a helyi lakosság vagy különböző vállalkozások települések között. Önálló tanulmány keretében javasolt az energiaközösségek kialakítási lehetőségének vizsgálata.</p> <p><i>Megosztott közlekedési platform</i></p> <p>Enying város esetében a vonzaskörzet pontos ismeretében fel lehet rajzolni bizonyos ágazatok és szolgáltatások központi szerepét, jelentőségét, amelyek Enyinget vonzasközponttá teszik. A szolgáltatás csak a lakosság bevonásával működtethető fenntartható és gazdaságos módon. A beavatkozás részeként olyan alkalmazás vagy platform létrehozása a cél, amely lehetővé teszi az emberek számára, hogy több kisebb település között is megoszthassák az autójukat vagy használhassák a közösségi közlekedési eszközöket. Ez segít csökkenteni az autóforgalmat és javítja a közösségi közlekedést, csökkenti a karbonlábnyomot és nem ró terhet a települési önkormányzatokra.</p> <p><i>Egészségügyi szolgáltatások megosztása</i></p> <p>Az egészségügyi szolgáltatások (pl. mentőállomás, rendelőintézeti infrastruktúra, szakemberek, diagnosztikai eszközök) közös használata vagy elérhetősége a környező települések vagy régiók között. Ez javítja az egészségügyi ellátást és hozzáférést a lakosság számára.</p> <p><i>Energiahatékonysági megoldások megosztása</i></p> <p>A napenergia-felhasználás vagy víztisztító rendszerek megosztása a helyi lakosság vagy különböző vállalkozások települések között. Önálló tanulmány keretében javasolt az energiaközösségek kialakítási lehetőségének vizsgálata.</p>
Kapcsolódás más intézkedéshez	Zöld város program folytatása (II.1.1. intézkedés)
Kapcsolódó NDS célkitűzés meghatározása	DG I. Dedikált programok a digitális technológiák vállalaton belüli és kívüli integráltsága terén legnagyobb lemaradást mutató területek kezelésére
Beavatkozások	Felelősök/Kedvezményezettek köre
A projektkepció keretében tanulmány(ok) készítése tervezett az alábbi témakörök érintésével:	Önkormányzat szakértő bevonásával
<i>Megosztott közlekedési platform</i>	Önkormányzat szakértő bevonásával
<i>Egészségügyi szolgáltatások megosztása</i>	Önkormányzat szakértő bevonásával
<i>Energiahatékonysági megoldások megosztása</i>	Önkormányzat szakértő bevonásával
<i>Energiahatékonysági megoldások megosztása</i>	Önkormányzat szakértő bevonásával

Projekt kiválasztási kritériumok	
---	--

Indikátorok
Outputmutatók („Okosságmérő” indikátorok 1. táblázat alapján)
Azon infrastruktúra komponensek száma, amelyek installált szenzorral rendelkeznek: közlekedés, közösségi közlekedés, parkolás, levegőtisztaság, hulladék, víz, közvilágítás
Eredménymutatók

14. táblázat: A Települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások bevezetését megalapozó felmérések, tanulmányok elkészítése projekt koncepció céljai, beavatkozásai, indikátorai

Forrás: saját szerkesztés

Projekt koncepció neve	Településmarketing eszközök kifejlesztése, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása
Általános célok	Enying városának széleskörű megismertetése a potenciális befektetők, vállalkozók, beköltözők, turisták és egyéb szereplők számára, a gazdasági teljesítmény javítása érdekében
Szükségességének indoklása	<p>Enying város számára szükséges megalapozni a településmarketing online elérhető, széleskörben elterjedt eszközeit, amelyek jelenleg nem állnak rendelkezésre.</p> <p><i>Településmarketing lehetséges digitális megoldásai</i></p> <p><i>Professzionális weboldal: modern, könnyen navigálható és informatív weboldal, amely bemutatja a város látnivalóit, kulturális eseményeit, üzleteit és szolgáltatásait. Bemutatja a lehetséges befektetési területeket (lakóterületek, gazdasági területek), amelyek értékesítése ezáltal könnyebbé válhat.</i></p> <p><i>Közösségi média jelenlét: közösségi média platformok kihasználása (Facebook, Instagram, X (korábban Twitter), TikTok stb.) a város bemutatására, események promótálására és az interakciók fokozása a lakossággal és a látogatókkal.</i></p> <p><i>Blogok és tartalomgyártás: Írott cikkek és videótartalmak készítése a városról, látnivalóiról, helyi történelméről és érdekességeiről.</i></p> <p><i>Kulturális fesztiválok és események: Szervezzen kulturális rendezvényeket, koncerteket, művészeti kiállításokat, amelyek vonzzák a környező területekről érkező látogatókat is.</i></p> <p><i>Partnerségek turisztikai szolgáltatókkal: partnerségek kialakítása a helyi vendéglátó- és szálláshelyekkel, éttermekkel, turisztikai irodákkal, hogy közösen promótálják a várost és ajánlataikat.</i></p> <p><i>Közösségi együttműködések: helyi vállalkozókkal, civil szervezetekkel és más érdekcsoportokkal való együttműködés elmélyítése a város fejlesztése és népszerűsítése érdekében.</i></p> <p>Az e-gazdasági szereplők vonzása azon beavatkozások összessége, amelyek vonzóvá próbálják tenni a várost az e-gazdaság szereplői között, azaz azon</p>

	vállalkozások vagy szervezetek, amelyek az elektronikus gazdaságban tevékenykednek. Ennek során a város törekedhet arra, hogy kedvező környezetet, támogatást vagy előnyt (pl. kedvezményes ingatlanvásárlási feltételek) biztosítson az ilyen szereplőknek, például adókedvezmények, technológiai infrastruktúra fejlesztése vagy oktatási programok révén.
Kapcsolódás más intézkedéshez	Zöld város program folytatása (II.1.1. intézkedés) A mezőgazdaság foglalkoztatási szerepének növelése (II.3.3. intézkedés)
Kapcsolódó NDS célkitűzés meghatározása	DG I. Dedikált programok a digitális technológiák vállalaton belüli és kívüli integráltsága terén legnagyobb lemaradást mutató területek kezelésére DG II. Az IKT ágazat és ökoszisztéma célzott és innovatív fejlesztése
Beavatkozások	
Felelősök/Kedvezményezettek köre	
Professzionális weboldal készítése	Önkormányzat szakértő bevonásával
Közösségi média jelenlét erősítése	Önkormányzat szakértő bevonásával
Partnerségek kialakítása turisztikai szolgáltatókkal	Önkormányzat szakértő bevonásával
Közösségi együttműködések	Önkormányzat szakértő bevonásával

Projekt kiválasztási kritériumok	
---	--

Indikátorok	
Outputmutatók („Okosságmérő” indikátorok 1. táblázat alapján)	
Van-e hálózati együttműködés a város szereplői között?	
Elindított digitális konzultációk száma	
Digitális konzultációkon résztvevő lakosság száma	
Eredménymutatók	

15. táblázat: A Településmarketing eszközök kifejlesztése, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása projekt-koncepció céljai, beavatkozásai, indikátorai

Forrás: saját szerkesztés

3.3. Elérhető és bevonható források számbavétele

Az alábbi fejezetben Enying Város Önkormányzatának városfejlesztés finanszírozási stratégiájának feltételrendszerét mutatjuk be, mely az üzleti modell megalapozásául szolgál és a digitális akcióterv megvalósítását is segíti. A digitális akcióterv céljainak elérése érdekében szükséges egy komplex, programszerű finanszírozási modell kialakítása, mely számba veszi mind az önkormányzat által közvetlenül elérhető támogatási forrásokat, mind az egyéb finanszírozási eszközöket, mind ösztönzi a város fejlesztésében érdekelt többi partnert a saját beruházások, fejlesztések megvalósítására, ezáltal közös erővel hozzájárulva a városi célok megvalósulásához.

3.3.1. Forrástérkép

(A Forrástérképet, valamint a zöld és digitális fejlesztések közötti finanszírozási kapcsolatot javasoljuk összevetni a Zöld Finanszírozási Keretrendszer 4.2. fejezetében foglaltakkal.)

Vissza nem térítendő támogatások:

Enying Város számára a TOP Plusz keretében elérhető forráskeret: 1,151 mrd Ft.

További operatív programok keretében elérhető támogatási források: Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program Plusz, Infrastruktúra és Közlekedésfejlesztési Operatív Program Plusz, Környezetvédelmi és Energiahatékonysági Operatív Program Plusz, Interreg VIA Horvátország - Magyarország Határmenti Operatív Program, Helyreállítási és Ellenállóképességi Eszköz forrásai.

Közvetlen brüsszeli források bevonása: Horizon Europe forrásai

Innovatív finanszírozási eszközök alkalmazása:

A finanszírozási eszközök bevonhatóságát az Önkormányzat vizsgálja, ezek elvi lehetőségét nyitva tartja, ugyanakkor további elemzések szükségesek annak érdekében, hogy a város mely eszközzel tud hatékonyan élni. Az átfogó előkészítés érdekében számba vesszük ezeket az eszközöket is, bevonásukról szóló döntést a végleges üzleti tervben kerül kidolgozásra 2024. október 31-ig. Megvizsgálandó eszközök:

- ESCO¹² finanszírozás: a fejlesztések energiahatékonyságon alapú pénzügyi ellentételezése
- PPP¹³ konstrukció: az állami és a privát szféra együttműködésén alapuló konstrukció
- Hitelkonstrukciók: EIB hitel, hitelfelvétel, zöld hitel, zöldkötvény lehetőségei
- Tőkebevonás a projektfinanszírozásba megtérülő projektartalom esetében vállalkozói és városi projektek esetében is
- Önkormányzati költségvetés terhére alapok, támogatási konstrukciók kialakítása: pl. beruházás ösztönzési források, ingatlanalap Önkormányzati kivásárlás érdekében, környezetvédelmi alap

Nem finanszírozási eszközök:

- Tájékoztatás nyújtása lakosság számára energetikai pályázatokról
- Vállalkozói pályázás támogatása, információ nyújtás, mentorálási támogatás

A 2021-27-es Európai Unió források keretében elérhető fejlesztési források

A 2021-27 során Magyarország számára elérhető források közül az alábbiakban felsorolt források pályázatos rendszerben érhetőek el különböző célcsoportok számára: önkormányzatok, mikro- kis- és középvállalkozások, állami intézmények, háttérszervezetek, állami tulajdonú gazdasági társaságok, felsőoktatási intézmények, kamarák számára.

Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program Plusz (GINOP Plusz)

Vállalkozásfejlesztés:

- A kkv-k növekedés és versenyképesség előmozdítása

Kutatás, fejlesztés, innováció

- A kutatási és innovációs kapacitások megerősítése, valamint előrehaladott technológiák bevezetése

¹² Energy Services Company

¹³ Public Private Partnership

- Készségfejlesztés az intelligens szakosodáshoz, ipari átálláshoz és vállalkozáshoz

Fenntartható munkaerőpiac

- A foglalkoztatásba való bejutás javítása minden munkanélküli, különösen pedig a fiatalok és a tartósan munkanélküliek, valamint az inaktív személyek számára, előmozdítva az önfoglalkoztatást és a szociális gazdaságot
- A nők munkaerőpiaci részvételének előmozdítása, a munka és a magánélet megfelelőbb egyensúlya, ideértve a gyermekgondozás igénybevételét, az egészségügyi kockázatokra is figyelmet fordító, egészséges és megfelelően kiigazított munkakörnyezetet, a munkavállalók, a vállalkozások és a vállalkozók változáshoz való alkalmazkodását, valamint az aktív és egészséges öregedést

Ifjúsági garancia

- A foglalkoztatásba való bejutás javítása minden munkanélküli, különösen pedig a fiatalok és a tartósan munkanélküliek, valamint az inaktív személyek számára, előmozdítva az önfoglalkoztatást és a szociális gazdaságot

Felsőoktatás, szakképzés

- Az oktatási és képzési rendszerek minőségének, eredményességének és munkaerőpiaci relevanciájának fejlesztése, a kulcskompetenciák – többek között a digitális készségek – elsajátításának támogatása céljából
- A minőségi és befogadó oktatásba és képzésbe való egyenlő bejutás és ezek elvégzése, különösen a hátrányos helyzetű csoportok számára, a kisgyermekkori oktatástól és gondozástól az általános és a szakmai oktatáson és képzésen keresztül a felsőoktatásig, valamint felnőttoktatás és -tanulás, ideértve a tanulási mobilitás előmozdítását mindenki számára
- A minőségi és befogadó oktatásba és képzésbe való egyenlő bejutás és ezek elvégzése, különösen a hátrányos helyzetű csoportok számára, a kisgyermekkori oktatástól és gondozástól az általános és a szakmai oktatáson és képzésen keresztül a felsőoktatásig, valamint felnőttoktatás és -tanulás, ideértve a tanulási mobilitás előmozdítását mindenki számára

Turizmus, örökségvédelem

- Integrált helyi társadalmi, gazdasági és környezetvédelmi fejlődés, kulturális örökség és biztonság előmozdítása, többek között vidéki és part menti területeken, közösség vezérelt helyi fejlesztés révén is

Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program Plusz (KEHOP Plusz)

Vízgazdálkodás és katasztrófakockázat csökkentés

- Víz és település (VÉT)
- Vízkár, aszálykár, vízvédelem (VAV)

Körforgásos gazdasági rendszerek és fenntarthatóság

- Szennyvíz+
- Ivóvízminőség
- Víztakarékoság és az éghajlatváltozás kihívásai
- Zöld-kék infrastruktúra
- Körforgásos hulladékgazdálkodás
- Körforgásos gazdaság fejlesztése

Környezet- és természetvédelem

- Szennyezett ipari és barmenezős területek kármentesítése
- A környezeti elemek védelmét szolgáló intézkedések és korszerű technológiák
- A Natura 2000 területek és a zöldinfrastruktúra megőrzéséhez és kezeléséhez szükséges ökológiai és infrastrukturális feltételek megteremtése

Enying város digitális akcióterve

- A biológiai sokféleség és a Natura 2000 hálózat által nyújtott kulturális és rekreációs ökoszisztéma szolgáltatások fenntartható hasznosításához szükséges feltételek megteremtése
- A biológiai sokféleség megőrzését, az ökoszisztéma szolgáltatások fenntartható hasznosítását és a zöldinfrastruktúra fejlesztését megalapozó információs rendszerek fejlesztése

Megújuló energiagazdaság

- Energiahatékonysági intézkedések előmozdítása és szemléletformálás
- Távfűtési és -hűtési rendszerek hatékonyságának javítása
- Megújuló energiák ösztönzése a villamosenergia-termelésben és a fűtés-hűtés terén
- Hidrogéntermelés megújuló alapjainak biztosítása

Integrált Közlekedésfejlesztési Operatív Program Plusz (IKOP Plusz)

Tiszta üzemű városi-elővárosi közlekedés erősítése

- Vidéki városi villamos szerelvények beszerzése önállóan vagy az infrastruktúra-fejlesztési projekt részeként.
- Alternatív üzemanyagöltő infrastruktúra (pl. e-töltők) fejlesztése vidéki városokban.
- Kapcsolódó zöld infrastruktúra fejlesztés.
- A közösségi közlekedést előnyben részesítő alkalmazások, adatbázisok fejlesztése és bevezetése – (pl. igényvezérelt közlekedési rendszert támogató alkalmazások, esélyegyenlőséget elősegítő utazási alkalmazások)

TEN-T vasúti és regionális intermodális közlekedés fejlesztése

- Fenntarthatóbb és biztonságosabb közúti mobilitás
- Az országhatárokig történő eljutáshoz, a megyeközpontok, jelentős városok, regionális központok, térségi elérhetőségének javításához vagy tehermentesítéséhez szükséges hiányzó szakaszok gyorsforgalmi vagy főútként történő kiépítése
- A torlódásoktól és a forgalmi igényektől függően a közúthálózat kapacitásának bővítése
- A közúti infrastruktúra környezetet, műszaki fenntarthatóságát és ezáltal a jelenlegi szolgáltatási szintet növelő beavatkozások
- Közlekedésbiztonságot növelő beavatkozások

Digitális Megújulás Operatív Program Plusz (DIMOP Plusz)

Intelligensebb Magyarország

- A kutatási és innovációs kapacitások fejlesztése és fokozása, valamint a fejlett technológiák elterjedése
- A vállalati KFI kapacitások erősítése
- Magasan fejlett digitalizációs megoldások elérhetőségének javítása az állampolgárok, vállalatok és kormányzat számára;
- Az infokommunikációs és digitális KFI tevékenyének szükséges kutatási infrastruktúrák fejlesztése, vállalati felhasználásuk erősítése
- Digitális kutatás-fejlesztést és/vagy innovációt megvalósító vállalkozások számának növelése

Közvetlen célcsoport: - célzottan a vállalkozások számára elérhető támogatás esetén azon mikro-, kis- és középvállalkozások, amelyek szoftverkiadás, távközlés, információ-technológiai szolgáltatás vagy adatfeldolgozás, web-hozszing, világháló-portál szolgáltatás területén hajtanak végre innovációs beruházást - állami intézmények, háttérszervezetek, állami gazdasági társaságok - felsőoktatási intézmények.

A digitalizáció előnyének a polgárok, a vállalkozások, a kutatóhelyek és a közjogi hatóságok javára fordítása

- A vállalkozások digitális transzformációja
- A közszolgáltatások digitalizálása

Közvetlen célcsoport: - célzottan a vállalkozások számára elérhető támogatás esetén a mikro- kis- és középvállalkozások - állami intézmények, háttérszervezetek, állami tulajdonú gazdasági társaságok, felsőoktatási intézmények, kamarák - elektronikus ügyintézés biztosító szervek

Az energiahatékonyság előmozdítása és az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése energiamedzsment rendszerek fejlesztése

Közvetlen célcsoport: - biomassza tüzelésű erőművek - állami intézmények, háttérszervezetek, állami tulajdonú gazdasági társaságok - önkormányzatok, - felsőoktatási intézmények - mikro-, kis- és középvállalkozások - energiaközösségek - energiakereskedők - aggregátorok (az aktívra váló fogyasztókat összefogó és piacra lépésüket elősegítő vállalkozások) - EU ETS létesítményeken kívüli KKV-k - villamosenergia-elosztók

A transzeurópai energiahálózaton (TEN-E) kívüli intelligens energiarendszerek, -hálózatok és -tárolás fejlesztése

Közvetlen célcsoport: - a villamos energia elosztórendszer irányításáért és üzemeltetéséért felelős szervezetek - állami és önkormányzati intézmények, háttérszervezetek, állami tulajdonú gazdasági társaságok - az állami intézményeket és/vagy önkormányzati intézményeket, illetve kisfogyasztókat összefogó aggregátorok (az aktívra váló fogyasztókat összefogó és piacra lépésüket elősegítő vállalkozások) - oktatási intézmények - az időjárásfüggő megújuló energiatermelést ellátó szervezetek (termelői engedélyesek) - energiátároló eszközöket üzemeltető szervezetek - a megújuló termelőket összefogó aggregátorok (az aktívra váló fogyasztókat összefogó és piacra lépésüket elősegítő vállalkozások) - mikro-, kis- és középvállalkozások

Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás és a katasztrófakockázatok megelőzése, valamint a reziliencia előmozdítása, figyelembe véve az ökoszisztéma-alapú megközelítéseket

- Korszerű infokommunikációs megoldások alkalmazása és fejlesztése,
- Előrejelző, komplementer és smart vízmennyiségi és vízminőségi monitoring fejlesztése
- Digitális infokommunikációs megoldások fejlesztése, amelyek a korszerű technológiákkal segítik a szennyező anyagok hatékony és pontos azonosítását
- Komplex térinformatikai és környezeti adatbázisok megteremtése korszerű adatfelvételezési és mérési megoldásokkal
- Térinformatikai és környezeti adatbázisokra épülő elemző és előrejelző rendszerek létrehozása, amelyek képesek a klímaváltozás közvetlen és közvetett hatásainak és kockázatainak elemzésére,
- Térinformatikai és környezeti adatbázisokra épülő elemző és modellező rendszerek, amelyek segítik a katasztrófakockázatok azonosítását és értékelését,

Közvetlen célcsoport: - igazgatási szervezetek - állami és önkormányzati intézmények, háttérszervezetek, állami tulajdonú gazdasági társaságok - önkormányzatok - hatóságok, ezen belül különösen: környezetvédelmi hatóságok, vízvédelmi hatóságok és szervek) - katasztrófavédelemben részt vevő állami szervezetek - tudományos és szakmai szervezetek, felsőoktatási intézmények - szakmai érdekképviseleti szervek

A körforgásos és erőforrás-hatékony gazdaságra való átállás előmozdítása

- A háztartási (pl. csomagolási) hulladékok nyomonkövetéséhez, ellenőrzéséhez, az EU számára küldhető adatszolgáltatás összeállításához szükséges támogató hardver- és szoftverkörnyezet kialakítása
- A hulladékkezelés digitalizációja
- Távérzékelési és térinformatikai megoldások megvalósítása, valamint az ehhez szükséges földi és légi megfigyelőközpontok hardver és szoftverkörnyezetének kialakítása, amely elősegíti az egységes, integrált adatgyűjtés megvalósulását

Közvetlen célcsoport: - állami intézmények, háttérszervezetek, állami tulajdonú gazdasági társaságok

A digitális összekapcsoltság fokozása

- Az oktatási és képzési rendszerek színvonalának, befogadókészségének, eredményességének és munkaerőpiaci relevanciájának javítása

Közvetlen célcsoport: - állami intézmények, háttérszervezetek, állami tulajdonú gazdasági társaságok - köznevelési, szakképzési és felsőoktatási intézmények - az oktatási és képzési rendszer működtetésében és fejlesztésében résztvevő intézmények

Helyreállítási és Ellenállóképességi Eszköz keretében rendelkezésre álló források

Demográfia és köznevelés 21. századi technológiai környezetre épülő, versenyképes köznevelés

- Korai nevelés feltételeinek bővítése a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentésére és a szülők foglalkoztatási esélyeinek növelésére- Kisgyermekkorai bölcsődei nevelési intézmények kapacitásfejlesztése
- Digitális oktatáshoz való egyenlő hozzáférés feltételeinek biztosítása a tanulók és a pedagógusok számára, célcsoport: köznevelési intézmények
- Digitális oktatási megoldások beépítése a mindennapi nevelés-oktatási gyakorlatba

Magasan képzett, versenyképes munkaerő felsőoktatási képzések ágazati modernizációja

- Gyakorlatorientált felsőfokú képzés infrastrukturális- és készségfejlesztése
- A felsőoktatási képzések és a felsőoktatási intézmény alaptervekenységéhez igazodó szolgáltatások intézményi innovációja és a felsőoktatás felnőttképzési tevékenységének erősítése
- 21. századi szakképző intézményfejlesztési program
- Szakképzési digitális tananyagfejlesztés
- Nemzeti Laboratóriumok létrehozása és komplex fejlesztése

Felzárkózó települések közösségi megújuló energia termelés és felhasználás

- Folyamatos jelenlétben alapuló szociális munka és a közösségek megerősítése
- Első 1000 nap, kora gyermekkorai fejlesztések
- Szociális lakások építése, felújítása, lakhatási körülmények javítása
- Közösségi megújuló energiatermelés és felhasználás

Regionális közlekedési hálózatok fejlesztése

- Beruházás Vasúthálózat szűk keresztmetszet kiváltás TEN-T korridoron
- Beruházás Zéró emissziós buszközlekedés fejlesztése
- Beruházás Kerékpárút fejlesztések Beavatkozási terület
- Közlekedés digitalizációja
- Beruházás Központi forgalomirányítás kiépítése TEN-T vasútvonalakon

Energetika (zöld átállás)

- Lakossági napelemes rendszerek támogatása és fűtési rendszerek elektrifikálása napelemes rendszerekkel kombinálva

Átállás a körforgásos gazdaságra

- Hulladékgazdálkodási infrastruktúra fejlesztése
- Intelligens, innovatív és fenntartható ipar és másodnyersanyag piac erősítése

Egészségügy A XXI. századi egészségügy feltételeinek kialakítása

- Alapellátás fejlesztése a háziorvosok szerepének erősítésére, a lakóhelyközeleli szolgáltatások bővítésére és a szakellátás tehermentesítésére

- Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program

A Horizon Európa az EU kutatási és innovációs keretprogramja, a kutatásban rendszerszintű változásokat indukálja. Társadalmi kihívások kezelésére irányuló kutatási és innovációs projekteket támogat, különös tekintettel az EU ipari vezető szerepére, a gazdaságélénkítésre, valamint a zöld és a digitális átmenetre (pl. nagy teljesítményű számítástechnika, mesterséges intelligencia). Támogatott témák: intelligencia, adat- és robotika, akkumulátorok, intelligens városok, rák és ritka betegségek, szén-dioxid-semleges és szén-dioxid-kibocsátásmentes technológiák, valamint körforgásos ipar, kék gazdaság stb.)

Közvetlen célcsoport: kutatóintézetek, egyetemek, ipar, kis- és középvállalkozások.

Tevékenység típusa: hálózatépítés és koordináció, kutatás, innováció, kísérleti tevékenységek, piaci bevezetési tevékenységek, képzési és mobilitási tevékenységek, az eredmények terjesztése és hasznosítása stb.

3.3.2. Pénzügyi eszközök

Zöld kötvény kibocsátás

A Magyar Nemzeti Bank által meghirdetett zöld program keretében ösztönözni kívánja a hazai kötvénypiac fejlődését és a zöld források felhasználását. A vállalatok számára meghirdetett zöld kötvény kibocsátási program mellett önkormányzatok számára is elérhetővé válhatnak a zöld kötvény kibocsátás révén plusz finanszírozási eszközök. Ennek jelenleg még jogszabályi gátját jelenti a 2011. évi CXCV. törvény Magyarország gazdasági stabilitásáról szóló törvény.

A kiemelt környezetvédelmi témák finanszírozásának egy speciális területe a zöld kötvény. Céljuk a fenntarthatóság szorgalmazása, pozitív környezeti-, klímavédelmi hatással is járó beruházások finanszírozása. Zöld kötvények jellemzően energiahatékonysági-, tiszta közlekedési-, tiszta és fenntartható vízgazdálkodási-, fenntartható mezőgazdasági projektek megvalósítását támogatják.

A zöld kötvény a tőke fenntarthatóbb befektetésekbe terelésének egyik pénzügyi eszköze.

Zöld hitel felvétel, hitel felvétel

A beruházások finanszírozását, különös tekintettel a zöld és digitális átállásra, a város kizárólag támogatási forrásból nem tudja megvalósítani, szükséges pénzügyi eszközöket is igénybe venni, melynek egyik lehetősége a hitelfelvétel. Az önkormányzatok hitelfelvételét a 2011. évi CXCV. törvény Magyarország gazdasági stabilitásáról szóló törvény korlátok közé szorítja, a hitelfelvételi plafont az önkormányzatok jellemzően kihasználják.

A hitelintézetek a zöld finanszírozási eszközök portfólióját bővítve már megjelentek zöld hiteltermékekkel, melyeknek köre a következő években folyamatosan bővülni fog, ami az önkormányzati, vagy a város területén megvalósítandó beruházások finanszírozásának fontos eszközüvé fog válni.

Városi tőkealap

A tőkealap révén tudnak a városok leghatékonyabban a vissza nem térítendő támogatások mellé további forrásbevonást biztosítani. A városi projektportfóliókhöz az előkészítési projekt eredményeként megszülető üzleti terveknek megfelelő forráskombinációt szükséges biztosítani, melyben megjelenhet a tőkebefektetés mellett vissza nem térítendő támogatás és hitel igény is.

A tőkealap, mint pénzügyi termék olyan visszatérítendő típusú támogatás, amely a piacinál kedvezőbb feltételek mellett nyújt forrást projektek részére. A városi tőkealap olyan projekteket finanszíroz, mely az Önkormányzat számára prioritást jelentenek, megtérüléssel bíró projektek, de a megtérülés mértéke nem éri el a piac által elvárt hozamokat, így a piacról történő megfinanszírozásuk nem tud megtörténni, jellemzően 3-7%-os megtérülést biztosítanak. Bizonyos projekttypusok esetében (energetikai fejlesztések, jelentősebb gazdaságfejlesztési beruházások, városfejlesztési célú ingatlanfejlesztések stb.) feltételezhető, hogy valamilyen mértékű vissza nem térítendő forrás is allokálható a projektekhez.

Állami támogatási szabályoknak való megfelelés

Az Alap kizárólag abban az esetben fektethet be, ha a Befektetés a Bizottság 651/2014/EU rendeletének 6. cikkében meghatározott ösztönző hatással bír.

Az általános csoportmentességi rendelet (ÁCsR.) határozza meg azokat a támogatási kategóriákat, amelyek alapján nyújtott támogatások összegegyeztethetőnek minősülnek az állami támogatásokra vonatkozó szabályokkal. A rendeletben közös szabályok kerültek meghatározásra a kizáró feltételek, a támogatástartalom, támogatáshalmazódás szabályai, a bejelentési határértékek, illetve a közzététel, információszolgáltatás tekintetében.

Releváns támogatási jogcímek:

- Regionális városfejlesztési támogatás (ÁCsR. 16. cikk)
- Regionális beruházási támogatás (ÁCsR. 14. cikk)

Energiahatékonysági intézkedéshez nyújtott beruházási támogatás (ÁCsR. 38. cikk): Kifejezetten vállalkozások energiahatékonysági intézkedéseit szolgáló támogatási kategória.

Megújuló energia termeléséhez nyújtott beruházási támogatás (ÁCsR. 41. cikk): A megújuló energia termeléséhez nyújtott beruházási támogatás kizárólag új berendezéshez nyújtható.

Nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelésre irányuló beruházási támogatás (ÁCsR. 40. cikk): Kizárólag újonnan létrehozott vagy felújított kapacitásokhoz nyújtható.

3.4. Üzleti terv

Az Önkormányzat támogatja a folyamatos projektfejlesztést, és projektjavaslatok gyűjtését, mely a későbbi megalapozott fejlesztések alapjává válik. A város vezetése hangsúlyt fektet a lakossági, civil szervezetek, vállalkozások, intézmények által megfogalmazott fejlesztési igények összehangolására, becsatornázására és lehetőség szerinti megvalósítására.

Az üzleti terv részeként az alábbi táblázatban megvizsgálásra kerültek a hatályos FVS dimenziók szerinti beavatkozások közül azok, amelyek a városi szintű digitalizációhoz közvetlen vagy közvetett módon hozzájárulnak, vagy előfeltételként megkövetelnek digitális infrastruktúra vagy szolgáltatás meglétét. Az alábbiakban a 3.2 fejezetben azonosított projekt-konceptciók részletes gazdasági eredményeit, forrásait, kockázatait és a várható érdekelti kört vizsgáljuk meg.

Projekt-konceptció – Enying App készítése

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
Projekt-konceptció összesített tervezett beruházási költsége (millió Ft)	50

Projekt koncepció tartalma	A projekt koncepció keretében okostelefonos alkalmazás készül, amely a lakosok, látogatók és a helyi vállalkozások számára nyújt a városról információt, kétoldali kommunikációt a helyi szolgáltatókkal meghatározott témakörökben: események, hírek, közszolgáltatások, turizmus-vendéglátás, okos város szolgáltatások (hulladék szállítási naptár), lakossági bejelentő felületek, opcionálisan előzetes díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások vállalkozások részére.
Megtérülést (bevétel, jövedelmet) biztosító elemek	A projekt koncepciónak opcionálisan van megtérülést biztosító eleme, a városi applikáció pedig előfizetéses szolgáltatások esetén bevételt is képes lehet biztosítani a fejlesztés eredményeképpen. A több esetben vizsgálni szükséges, hogy a bevétel mértéke mekkora, meghaladja-e a beruházási és üzemeltetési költségeket, mi a megtérülési periódus. Az ökoszisztémát erősítő projektek támogatással valósulhatnak meg, de további gazdasági tevékenység tervezése is lehetséges.
Források	Többségében támogatástartalom és egyéb finanszírozási eszköz kombinációjával valósulhatnak meg a projektek, önkormányzati önerő bevonása is szükséges. Fejlesztési hitel, tőkealap konstrukció megvizsgálandó.
Finanszírozás elemek aránya	További üzleti tervezés szükséges az arány megállapításához.
Várható vagy elvárt eredmények	A város applikáció egy sor új lehetőséget teremt a város és szereplőinek számára, új munkahelyek létesülnek, növekszik a városi iparüzési adó bevétele, erősödik a vállalkozói ökoszisztéma. A turisztikai fejlesztések eredményeképpen megnő a helyi és térségi lakosság számára a szabadidő minőségi eltöltésének lehetősége. Javul a város infrastruktúrájának helyzete, az épületállomány kihasználtsága nő (pl. szálláshely, vendéglátás, közösségi terek és a kerékpáros infrastruktúra kihasználása).
Kockázatok	Költségek emelkedése, elhúzódoó közbeszerzés, elhúzódoó megvalósítás külső forrásbevonás lehetőségei kevésbé ismertek, termékek folyamatosan alakulnak, jogszabályi korlátok állnak a hitelfelvétel előtt, tőkeforrás bevonásával nincs tapasztalat
Érdekeltek	Önkormányzat, gazdasági szereplők, magánbefektetők, tőkealapok, kereskedelmi bankok, kamarák
DESI-indexre¹⁴ gyakorolt hatás	Pozitív

16. táblázat: Az Enying App készítése projekt koncepció értékelése

Forrás: saját szerkesztés

Projekt koncepció – Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása, a digitális esélyegyenlőség javítása

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
Projekt koncepció összesített tervezett beruházási költsége (millió Ft)	80

¹⁴ A digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutató. 2022-es adatok alapján Magyarország átlagpontszáma 43,8, az EU27 átlag 52,3. Humán tőke: 38,4, EU27: 45,7, Internet-hozzáférés: 57,6, EU27: 59,9, Digitális technológiák integráltsága: 21,6, EU27: 36,1, Digitális közszolgáltatások: 57,4, EU27: 67,3

Forrás: <https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/88750>

Projekt koncepció tartalma	A digitális esélyegyenlőség, az internethez és az információhoz való hozzáférés érdekében tervezett internet vagy adatbázis elérési helyek, platformok, amelyek lehetnek fizikai helyek (pl. könyvtárak, közösségi központok) vagy online platformok (pl. weboldalak, adatbázisok), ahol a felhasználók szabadon kereshetnek és hozzáférhetnek az információkhoz.
Megtérülést (bevétel, jövedelmet) biztosító elemek	Az e-gazdaság szereplőinek vonzása következtében a város adóbevételekkel számol. Nincsen bevételtermelő elem a városi szabad hozzáférésű info-központok üzemeltetésének a projektelemek között, mely egyfajta közfeladat ellátást fog jelenteni.
Források	Vissza nem térítendő támogatás, önkormányzati önerő, további intézményi források
Finanszírozás elemek aránya	100% vissza nem térítendő támogatás (TOP Plusz), költségnövekmény esetén plusz önkormányzati önerő bevonásával
Várható vagy elvárt eredmények	Az info-központok fejlesztésénél elsősorban társadalmi hasznok nevesíthetőek, emelkedik a városi szolgáltatások színvonala, a digitális esélyegyenlőség biztosítva lesz, az itt élők komfortfokozata emelkedik, az információkhoz és technológiákhoz való hozzáférés növekszik, vonzóvá válik a Enyingen történő életvitel. Az e-gazdasági szereplők bevonása következtében növekednek az adóbevételek, a keresleti oldal a kínálati oldalon új szolgáltatások megjelenését ösztönzi.
Kockázatok	A kivitelezési időszakban akadályoztatottá válhat a szolgáltatások biztosítása. Költségek emelkedése, elhúzódo közbeszerzés, elhúzódo megvalósítás
Érdekeltek	Önkormányzat, oktatási, szociális és egészségügyi szolgáltatásokat nyújtó intézmények, lakosság
DESI-indexre gyakorolt hatás	Pozitív

17. táblázat: A Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása, a digitális esélyegyenlőség javítása projekt koncepció értékelése

Forrás: saját szerkesztés

Projekt koncepció – Települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások bevezetését megalapozó felmérések, tanulmányok elkészítése

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
Projekt koncepció összesített tervezett beruházási költsége (millió Ft)	25
Projekt koncepció tartalma	A projekt koncepció keretében a településüzemeltetést érintően tanulmány(ok) készítése valósul meg, amelyben a szolgáltatások költséghatékony és fenntartható módon való szervezése, a digitális szolgáltatások, fejlesztések bevezethetősége, annak ütemezése, a lakossági és vállalkozói elvárások, lehetőségek és igények felmérése történik meg. Javasolt szolgáltatási területek felmérése: közös hulladékgyűjtési rendszer, megosztott közlekedési platform, egészségügyi szolgáltatások megosztása, energiahatékonysági megoldások megosztása.
Megtérülést (bevétel, jövedelmet) biztosító elemek	A fejlesztések egy részénél jelentkezik megtérülés, és egyes esetekben bevételt termelő projekt, elsősorban a megújuló energia termelésre irányuló beruházások esetében.

	<i>A zöldfelületi fejlesztéseket érintő projektek esetében költségmegtakarítás tervezhető, bevételt termelő elem kevésbé reális. A hulladékszállítás esetében a digitális, lakossági szolgáltatások bevezetése költségmegtakarítás céljából történí, bevételtermelő elem kevésbé reális. A városi szintű szenzorok, okos város megoldások esetleges bevezetése, elterjedése a városi önkormányzat és a helyi szereplők, a lakosság számára nyújt eszmei értéket a további települési és járási szintű feladatszervezés optimális megoldására. Bevélteltermelő elem a fejlesztések következtében nem várható, ez ugyanis a digitális adatbázis felépítésének egyik alappillére.</i>
Források	<i>Vissza nem térítendő támogatás, önkormányzati önerő, ESCO konstrukció, tőkealap, zöldhitel, hitelkonstrukciók, lakossági magánereő</i>
Finanszírozás elemek aránya	<i>További üzleti tervezés szükséges az arány megállapításához.</i>
Várható vagy elvárt eredmények	<i>A város hulladéktermelésének optimális elszállítási ütemezése megtörténik, a karbonlábnyom csökkel, az épületeinek kibocsátási értéke csökken, nő az energiahatékonyság, az energiafogyasztásban kimutatható a csökkenés. A városi zöldfelületek megkötőképessége nő, ezzel párhuzamosan a városi minőségi rekreáció lehetőségei bővülnek, hozzájárulnak az életminőség javulásához.</i>
Kockázatok	<i>A beruházások nem hozzák a kívánt energiamegtakarítást, illetve nem tudják a megtakarítást érvényesíteni a költségstruktúrában. A megtermelt megújuló energia mennyiséget nem sikerül helyben felhasználni szabályozási akadályok miatt.</i>
Érdekeltek	<i>Önkormányzat, gazdasági szereplők, ESCO társaságok, hitelintézetek, tőkealapok, lakosság, áramszolgáltatók, önkormányzati gazdasági társaságok</i>
DESI-indexre gyakorolt hatás	<i>Pozitív</i>

18. táblázat: A Települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások bevezetését megalapozó felmérések, tanulmányok elkészítése projektkoncepció értékelése

Forrás: saját szerkesztés

Projektkoncepció – Településmarketing eszközök kifejlesztése, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása

Megvizsgálandó szempontok	A szempont részletezése
Projektkoncepció összesített tervezett beruházási költsége (millió Ft)	25
Projektkoncepció tartalma	<i>A projektkoncepció keretében a településmarketing-eszközök fejlesztése történik meg – a gyakorlatban a településmarketing digitalizációja - részben összekapcsolva az Enying App fejlesztésével és szolgáltatásaival, kiemelten professzionális weboldal, közösségi média jelenlét erősítése, turisztikai és az e-gazdaság szereplőinek vonzásával.</i>
Megtérülést (bevétel, jövedelmet) biztosító elemek	<i>A tervezett projektelemekek megalapozzák a városi digitális szolgáltatásokat, jelenleg nincs bevételtermelő elem, de ezek további vizsgálata szükséges.</i>
Források	<i>Vissza nem térítendő támogatás, önkormányzati önerő</i>
Finanszírozás elemek aránya	<i>100% vissza nem térítendő támogatás</i>
Várható vagy elvárt eredmények	<i>Az önkormányzati szolgáltatások minősége és elérhetősége javul, az intézményi és lakossági digitális kompetenciák fejlődnek, egyes városi</i>

	szolgáltatások ellátása hatékonyabbá válik, ami költségmegtakarítást eredményezhet.
Kockázatok	Elhúzódó fejlesztések, nem sikerül egységes, integrált rendszert megvalósítani, programozási hibák jelentkezése. Nem sikerül a digitális szolgáltatás használatot a lakossággal elfogadtatni, alacsony szinten maradnak a digitális készségek, a digitális szolgáltatásokat nem sikerül kellőképpen integrálni az önkormányzati szolgáltatásrendszerbe.
Érdekeltek	Önkormányzat, vállalkozások, lakosság, civil szervezetek
DESI-indexre gyakorolt hatás	pozitív

19. táblázat: A Településmarketing eszközök kifejlesztése, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása projekt koncepció értékelése

Forrás: saját szerkesztés

Összesítő pénzügyi tábla

Megvizsgálandó szempontok	Tervezett beruházási költség (M Ft)
Enying App készítése	50
Szabad hozzáférésű info-központok kialakítása, a digitális esélyegyenlőség javítása	80
Települési szolgáltatások térségi szintű szervezését segítő okos megoldások bevezetését megalapozó felmérések, tanulmányok elkészítése	25
Településmarketing eszközök kifejlesztése, e-gazdaság, e gazdasági szereplők vonzása	25
Digitális akcióterv összesített tervezett beruházási költsége	180

20. táblázat: A projekt koncepciók összesített pénzügyi táblája

Forrás: saját szerkesztés

A projekt koncepciók előzetes vizsgálatához üzleti tervezésre van szükség. Amennyiben a releváns bevonható forrás valamilyen piaci forrás, úgy ennek előkészítése további vizsgálat tárgya. Ezen belül, ha a forrásbevonás a Gst.¹⁵ alapján adósságot keletkeztető ügylet eredményezhet, pénzügyi szakértő előzetes felkérése mindenképp indokolt (hitel, kötvény, zöld kötvény, ESCO, városfejlesztési alap, vállalkozásfejlesztési alap stb.)

¹⁵ Magyarország gazdasági stabilitásáról szóló 2011. évi CXCV. törvény.

Mellékletek

1. sz. melléklet: Hazai kisvárosi jógyakorlatok digitális fejlesztésekre

További jógyakorlatok: <http://okosvaros.lechnerkozpont.hu/hu/peldatar>

Bóly – e-city

További információ: <https://varos.boly.hu/bolyi-ipari-park/galeria>

Baranya vármegyei kisváros, járásszékhely

- 2006-ban kiépítette saját tulajdonban lévő szélessávú internet-hálózatát
- Nyílt hálózati modell bevezetése: az önkormányzat bérbé adja a hálózatát más szolgáltatóknak
- Önkormányzati informatikai rendszer kiépítése: döntéselőkészítő funkció
- Fő társadalompolitikai célok támogatása: népességmegtartás, városi fejlesztések – életminőség-javítás, vidéki előnyökre építő gazdasági szerkezet, távmunka jelentőségének felértékelődése
- „Bólyi-modell”: az önkormányzat épít ingatlant a vállalkozásoknak az ipari parkban és a vállalkozások bérlik
- Napelem + geotermikus energia

Mórahalom – városkártya rendszer

További információ: <https://www.morahalomkartya.hu/hu/kartyarol-1>

- A mórachalmi városkártya rendszer valójában egy helyi okos város platform rendszer eleme, ami rugalmasan fejleszthető, bővíthető
- Web-alapú, minden platformon elérhető
- Mórahalom kártya és Mórahalom Turisztikai Kártya
- Elfogadóhelyek széles köre – helyi gazdasági ösztönzőrendszer

Tamási – a digitális kisváros

További információ: <https://www.tamasi.hu/hirek/okos-varos-fejlesztési-teszt-helyszíne-vált-tamasi~n1779>

- Digitális Jólét Program 2.0-ból megvalósított fejlesztések
- Termálvízen alapuló fűtési rendszer
- Közvilágítás fejlesztés
 - LED-alapú világítás
 - CityTouch rendszer – világításmenedzsment
- Okosmérők elhelyezése
- Biomassza hasznosítás
- Idősgondozás támogató rendszer

Baracs – Helpynet közbiztonsági rendszer

További információ: <http://baracs.hu/2015/10/14/telepulesunkon-helpynet-kozbiztonsagi-rendszer-mukodik/>

- Ingyenes lakossági vészjelző, segítségkérő rendszer
- Településen tevékenykedő szervezetek munkájának összehangolását is segíti

Enying város digitális akcióterve

Domaszék – Microker rendszer

További információ: <https://www.microker.hu>

- Az ország egész területén bárhol élő termelők és kézművesek tudnak díjtanul megjeleníteni termékeikkel az interneten
- Célja, hogy a fogyasztók a lakóhelyükhöz legközelebb tudjanak a lehető legtöbb termékhez hozzájutni, közvetlenül a termelőktől